

Cijfers

PERSONEEL

ZORGGROEP

Totaal 812 VTE/1035 koppen
Voltijds 418
Deeltijds 617
Mannen 230 VTE/263 koppen
Voltijds 179
Deeltijds 84
Vrouwen 582 VTE/772 koppen
Voltijds 239
Deeltijds 533

DE LINK

Totaal 24 VTE/ 33 koppen
Voltijds 7
Deeltijds 26
Mannen 7 VTE/8 koppen
Voltijds 4
Deeltijds 4
Vrouwen 17 VTE/25 koppen
Voltijds 3
Deeltijds 22

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers 68
Campus Amedeus 14
Campus Alexianen 14
PVT Waesdonck 21
PVT Den Heuvel 2
PVT De Liereman 13
PVT De Wijngaard 4

CONTACTGEGEVENS

Zorggroep Multiversum
Provinciesteenweg 408 • 2530 Boechout
info@multiversum.care • www.multiversum.care



PZ Campus Amedeus
Deurnestraat 252 • 2640 Mortsel

PZ Campus Alexianen
Provinciesteenweg 408 • 2530 Boechout

PVT De Liereman
Schuurhovenberg 59 • 2360 Oud-Turnhout

PVT De Wijngaard
Sint-Pauluslaan 6A • 2390 Malle

PVT Den Heuvel
Heuvelstraat 166 • 2530 Boechout

PVT Waesdonck
Waesdonckstraat 2 • 2640 Mortsel

vzw De Link
Antwerpsestraat 179 • 2640 Mortsel

vzw De Vliering
Heuvelstraat 170 • 2530 Boechout

PC MULTIVERSUM (ZIEKENHUIS EN PVT)

Totaal 756 VTE/956 koppen
Voltijds 395
Deeltijds 561
Mannen 216 VTE/245 koppen
Voltijds 169
Deeltijds 76
Vrouwen 540 VTE/711 koppen
Voltijds 226
Deeltijds 485

DE VLIERING

Totaal 32,5 VTE/46 koppen
Voltijds 16
Deeltijds 30
Mannen 7,5 VTE/10 koppen
Voltijds 6
Deeltijds 4
Vrouwen 25 VTE/36 koppen
Voltijds 10
Deeltijds 26



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT



V.U. vzw Provinciaal Broeders van Liefde, Stropstraat 119 • 9000 Gent



AMBULANTE
GGZ



GGZ IN EIGEN
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK
HERSTEL EN GGZ



GGZ IN
HET ZIEKENHUIS



WONEN EN
GGZ

JAARVERSLAG 2018

Voorwoord

Na de fusie ... klaar voor de toekomst

Was 2017 het jaar van de fusie, dan was 2018 het jaar waarin we ons klaarstoomden voor de toekomst.

De missie en de visie waren daarbij belangrijke handvaten. De missie omdat ze heel duidelijk benoemt waarvoor we staan: gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg in de Antwerpse regio.

Deze missie krijgt handen en voeten in onze visie:

Om een maximale levenskwaliteit en autonomie te realiseren voor onze cliënten, zetten we actief in op vijf zorgvormen: ambulante; mobiel; residentieel; vrije tijd & werk; wonen. Bij alles wat we doen staat de cliënt met zijn verhaal centraal. We betrekken onze cliënten en hun sociaal netwerk bij iedere fase van hun herstel.

Om onze doelstellingen te bereiken zijn onze medewerkers van cruciaal belang. We zetten hun deskundigheid en ervaring optimaal in en we creëren een werkomgeving die teamwork promoot. Medewerkers krijgen de ruimte om initiatieven te nemen en we voelen ons verantwoordelijk voor hun welzijn.

We zijn bereid verantwoording af te leggen over alles wat we doen en zijn transparant naar onze cliënten, onze medewerkers en de maatschappij.

De vele keuzes die we afgelopen jaar maakten, zoals het heroriënteren van de mobiele teams, de opstart van het mobiel team dak en thuislozen, de personele unie van de initiatieven beschut wonen, de verdere inkanteling van steeds meer activiteiten in de doelgroepclusters, de verdere integratie van ondersteunende diensten,... kwamen er niet zomaar. Het zijn allemaal strategieën die er voor zorgen dat de zorggroep Multiversum haar doel zal bereiken.

Tenslotte kozen we voor verschillende digitale aanpassingen in belangrijke bedrijfsprocessen, zoals de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier, een nieuw facturatiepakket en een nieuw documentmanagement systeem. Of, om het in een formule uit te leggen:

[(missie + visie) + strategie] x digitale aanpak
= toekomstgerichte organisatie

Nee, we zijn geen wiskundefreaks maar we zijn logisch en bedachtzaam tewerk gegaan om te staan waar we nu staan: klaar voor de toekomst.

Els Vanheusden
Algemeen directeur

Cijfers

ZIEKENHUIS

Opnames
1848 opnames
56% eerste opname

Geslacht opnames
44% vrouwen
56% mannen

Gemiddelde leeftijd
40 jaar

Afkomst patiënten (+ kaartje)
Zorgregio Antwerpen 59%
Zorgregio Emergo 12%
Zorgregio Mortsel-Boechout 9%
Zorgregio Schoten/Brasschaat 8%
Zorgregio Kempen 8%

Aantal consultaties polikliniek
Campus Amedeus 2236
Campus Alexianen 1683

VZW DE LINK

Begeleidingen
Beschut Wonen 90
Veerkrachtwonen 12
Activering 49
HerstelAcademie SaRA 203
MTA De Link 138

Geslacht
57% mannen
43% vrouwen

Gemiddelde leeftijd
44 jaar

Top 5 diagnoses bij opname
Middelgerelateerde stoornis 37 %
Psychose 16 %
Stemmingsstoornissen 16 %
Aanpassingsstoornissen 9%
Ontwikkelingsstoornis 6%

Capaciteit

	Bedden	Plaatsen
deStudio	10	30
Intro	46	1
Narrante	91	31
mArquee	33	7
Intermezzo	44	1
Knoop	59	5
Cadenza	163	27

Verwijzer
Psychiatrisch ziekenhuis 46%
Op eigen initiatief 39%

Afkomst
Zorgregio Antwerpen 57%
Zorgregio Mortsel/Boechout 36%
Zorgregio Brasschaat/Schoten 4%
Zorgregio Kempen 3%

Top 5 diagnoses
Psychose 36%
Persoonlijkheidsstoornis 21%
Aanpassingsstoornis 11%
Middelgerelateerde stoornis 7%
Stemmingsstoornissen 7%

PVT

DE LIEREMAN

Bewoners
61 bewoners - 84 % mannen

Gemiddelde leeftijd
61 jaar - jongste 43 / oudste 81 jaar

Top 3 diagnoses
56 % psychose
21 % middelgerelateerde stoornis
13 % stemmingsstoornissen

Opnames
13 opnames
7 eerste / 6 heropnames

DE WIJNGAARD

Bewoners
65 bewoners - 83 % mannen

Gemiddelde leeftijd
62 jaar - jongste 28 jaar / oudste 82 jaar

Top 3 diagnoses
42 % psychose
40 % mentale beperking
5 % stemmingsstoornis

Opnames
6 opnames
3 eerste / 3 heropnames

VZW DE VLIERING

Begeleidingen
Beschut Wonen 63
KADANS Wonen 26
Arbeidszorgcentrum 't Karwei 67
Ontmoetingscentrum De Vlonder 55
SseGA 65
MTA De Vliering 108

Geslacht
75% mannen
25% vrouwen

Gemiddelde leeftijd
42 jaar

DEN HEUVEL

Bewoners
29 bewoners - 79 % mannen

Gemiddelde leeftijd
58 jaar - jongste 39 jaar / oudste 73 jaar

Top 3 diagnoses
66 % psychose
10 % stemmingsstoornis
10 % persoonlijkheidsstoornis

Opnames
1 nieuwe opname

WAESDONCK

Bewoners
63 bewoners - 81 % mannen

Gemiddelde leeftijd
60 jaar - jongste 33 jaar / oudste 81 jaar

Top 3 diagnoses
64 % psychose
11 % mentale beperking
10 % middelgerelateerde stoornis

Opnames
15 opnames
8 eerste / 7 heropnames

Verwijzer
Op eigen initiatief 63%
Psychiatrisch ziekenhuis 37%

Afkomst
Zorgregio Mortsel/Boechout 56%
Zorgregio Antwerpen 19%
Zorgregio Emergo 25%

Top 4 diagnoses
Psychose 63%
Middelgerelateerde stoornis 19%
Stemmingsstoornissen 13%
Angst 6%

Januari Februari

Maart

April

Mei Juni

Launch Zorggroep Multiversum	Projecten internering in Knoop en Cadenza
Nieuwe start Woonzorgloket GGZ Kempen	Pilootproject Veerkrachtwonen verlengd
Suïcidepreventiebeleid	Zorggroep implementeert WISH

Inspectie PVT + ROPI-afnames gestart in PVT	Eerste leerplatform Onada
--	----------------------------------

Eerste jaarverslag mArquee	Samenwerking met CAW Antwerpen voor Alert-team
Start MPT dak- en thuislozen	

't Karwei heeft jobcoach	Destigmatisering
---------------------------------	-------------------------

Nieuwe website	Professionele ervaringsdeskundigen
HIC-model in Cadenza 1	

Start werkgroep psychosociaal welzijn	Appartementen Beschut Wonen
Introdag nieuwe stijl	Opnamepermanentie Cadenza
	Nieuwe kledij technische dienst

MULTIVERSUM IS NU EEN ZORGGROEP

Multiversum is in 2018 een zorggroep geworden die meerdere zorgaanbieders en/of zorgvormen verenigt. De zorggroep kan zo bijdragen aan een betere balans tussen gespecialiseerde residentiële zorg en zorg in de samenleving.

GEMEENSCHAPPELIJKHEID TROEF?
Inspectie Psychiatrisch Verzorgingstehuis Multiversum (PVT) en Recovery Oriented Practices index – Revised (Ropi-r)

De externe controle door de zorginspectie van Vlaanderen van onze werking binnen het cluster PVT bracht enkele tekortkomingen maar ook sterke punten aan het licht. De interne controle door afdeling van het Ropi-R instrument gaf ons een beeld van de huidige herstelondersteunende zorg die wij bieden.

Zorggroep Multiversum =

- bemoeizorgteams, mobiele teams en mobiel crisisteam
- het psychiatrisch ziekenhuis met campussen in Boechout en Mortsel
- het Psychiatrisch Verzorgings-Tehuis met locaties in Mortsel, Boechout, Malle en Oud-Turnhout
- twee initiatieven Beschut Wonen (vzw De Link en vzw De Vliering)

PROJECTEN INTERNERING IN KNOOP EN CADENZA

Twee clusters binnen het psychiatrisch ziekenhuis Multiversum voorzien van mobiel crisisteam

Om in één oogopslag duidelijk te krijgen hoe al deze verschillende onderdelen samenhangen introduceerden we de OGSM-methode (Objectives, Goals, Strategies en Measurs -KPI's).

OGSM helpt om plannen zo concreet te maken en af te bakken dat ze haalbaar worden. Het dwingt je om scherp te formuleren. De structuur detailleert het hoofddoel (Objective) steeds verder in subdoelen en concrete acties. Het is een ideaal hulpmiddel voor het cascaderen van organisatiedoelen en het communiceren van de strategie aan alle medewerkers.

KLEINSCHALIGE WOONVORMEN JONGVOLWASSENEN

Veerkrachtwonen legt als 'proeftuin' een basis voor die op 15/12/2017 toegekende projecten (6) inzake de 'Vlaamse template ter ondersteuning van de ontwikkeling van functie 5: specifieke woonvormen en woonondersteuning'. Vzw De Link diende eind 2017 vanuit het netwerk SaRA een ingevulde dubbel diagnose verslaving. In Knoop was in 2018 upgrade voorzien voor 2 bedden, dit naast de 2 bedden die er al waren. Cadenza engageert zich sinds begin 2018 voor 5 bedden voor geïnterneerden.

Voor Cadenza zijn de bedden verdeeld over Cadenza 3 (dubbel diagnose verslaving – persoonlijkheidsstoornissen) en Cadenza 4 (dubbel diagnose verslaving – psychose). De patiënten met een interneringsstatuut sluiten gewoon aan bij de bestaande werking. In het voorjaar werd het project stapsgewijs uitgerold en rond de helft van 2018 draaide het op volle toeren. Knoop realiseert de werking voor geïnterneerden in een samenwerkingsverband: PZ Asster

En wat blijkt nu? De meeste sterke punten, die inspectie benoemd heeft, hebben te maken met drie van de vier dimensies van deze herstelondersteunende zorg en daar zijn wij fier op. Het betreft concreet de volgende nota's in het inspectieverslag:

- "Doorgedreven aandacht voor het welbevinden van elke individuele bewoner" en "het viel op dat de bewoners hun 'eigen' plekje kunnen kiezen in het gebouw" vanuit zorg gebaseerd op mogelijkheden
- "Het PVT heeft ingezet op ervaringsdeskundigheid binnen haar werking", "er zijn ook zorginhoudelijke coördinatoren aanwezig" en "indien agressie een probleem vormt bij een van de bewoners beschikt men over herstelhandlingsplannen rond agressie" vanuit focus op herstel en ervaringsdeskundigheid
- "Indien mogelijk wordt het dossier/persoonlijk krachtenprofiel/plan samen ingekeken, besproken en aangevuld" en "bewoners worden geïnformeerd over hun vrije keuze om een andere huisarts te kiezen" vanuit regie en medezeggenschap

Aan de vierde dimensie, sociale en maatschappelijke participatie, moeten we nog werken, want deze werd niet getoetst. Vanuit onze interne analyse bleek dit ook een aandachtspunt.

In de loop van het jaar 2018 werd er aan de enkele tekortkomingen gewerkt: de procedure rond medicatiebedeling werd gecorrigeerd, de toewijzing van psychiaters in PVT geoptimaliseerd en de enige afzonderingskamer aangepast.

MOBIELE PSYCHIATRISCH TEAM DAK-EN THUISLOZEN

Op 12 maart 2018 is het Mobiel Psychiatrisch Team voor dak- en thuislozen officieel van start gegaan. De projectmiddelen komen van de stad Antwerpen die investeert in de begeleiding van deze doelgroep die door hun vaak complexe multiproblematiek tussen de mazen van het net dreigt te vallen op het vlak van hulpverlening. Het team bestaat uit twee voltijds begeleiders, 4u psychiater en 8u coördinatie vanuit het CAW-outreach team. Het is een samenwerking tussen CAW Antwerpen, ZNA en PC Multiversum. Er wordt gewerkt vanuit de presentie- en bemoeizorg-methode. Wanneer cliënten tijdelijk residentieel worden opgenomen wordt het MPT-team ook betrokken in zorg wat vaak tot goede resultaten leidt op het vlak van vertrouwen en zorgcontinuïteit. De samenwerking met de ziekenhuizen ZNA en PC Multiversum is hierdoor vlot en belangrijk als schakel in een zorgtraject.

EN OOK NOG...

Woonzorgloket GGZ Kempen
Sinds 1 januari is het Woonzorgloket van het Netwerk GGZ Kempen het centraal punt voor de aanmelding voor de verschillende woonvormen in het arrondissement Turnhout, waaronder PVT De Lierman.

EN OOK NOG...

Eerste leerplatform Onada
Deelnemers maakten kennis met de verschillende initiatieven die een aanbod bieden aan personen met een verstandelijke beperking en aankomende psychische en/of gedragsproblemen. Tijdens workshops was er een interactieve uitwisseling van ideeën en visies tussen organisaties. Het leerplatform was een initiatief van de coördinatiegroep Onada (een samenwerkingsverband tussen verschillende sectoren en initiatieven).

Suïcidepreventiebeleid
Na een intensief coachingstraject, ondersteund door CGG Andante, kwam een beleidsdocument tot stand als leidraad voor de teams Beschut Wonen, Veerkrachtwonen, Activering en het Mobiele Team inzake suïcidepreventie.

EN OOK NOG...

Voorstelling eerste jaarverslag mArquee
Op 26 maart stelde mArquee in de aanwezigheid van een 50-tal genodigden (verwijzers, medewerkers mArquee en de jongeren zelf) zijn eerste jaarverslag voor met als voornaamste doel de werking verder te laten groeien op basis van de gegeven feedback. mArquee beschouwt een jaarverslag als een noodzakelijk instrument bij de ontwikkeling van een cluster.

Wish
De zorggroep implementeert het informatiesysteem voor ziekenhuizen WISH dat alle vereiste functies bevat voor de administratieve follow-up van onze patiënten.

EN OOK NOG...

't Karwei heeft jobcoach
Sinds juni 2018 is er in 't Karwei een halfzijdse jobcoach/jobhunter aangesteld met een provinciale subsidie. De jobcoach ondersteunt medewerkers die geïnteresseerd zijn in betaald werk in hun doorstroomtraject naar maatwerkbedrijven of het normaal economisch circuit. De jobcoach is ook een jobhunter die geschikte werkplekken zoekt voor onze medewerkers.

VZW DE VLIERING WERKT SAMEN MET CAW ANTWERPEN

Vzw De Vliering zette in 2018 een intersectorale samenwerking met CAW Antwerpen op na een tender van de stad Antwerpen. De Vliering voorziet 2 halfzijdse personeelsleden van het SSeGA-team voor het Alert-team. Op deze wijze werken De Vliering en het CAW structureel samen en hopen we op een kruisbestuiving van onze expertise inzake bemoeizorg met de expertise van het CAW.

MOBIELE PSYCHIATRISCH TEAM DAK-EN THUISLOZEN

Op 12 maart 2018 is het Mobiel Psychiatrisch Team voor dak- en thuislozen officieel van start gegaan. De projectmiddelen komen van de stad Antwerpen die investeert in de begeleiding van deze doelgroep die door hun vaak complexe multiproblematiek tussen de mazen van het net dreigt te vallen op het vlak van hulpverlening. Het team bestaat uit twee voltijds begeleiders, 4u psychiater en 8u coördinatie vanuit het CAW-outreach team. Het is een samenwerking tussen CAW Antwerpen, ZNA en PC Multiversum. Er wordt gewerkt vanuit de presentie- en bemoeizorg-methode. Wanneer cliënten tijdelijk residentieel worden opgenomen wordt het MPT-team ook betrokken in zorg wat vaak tot goede resultaten leidt op het vlak van vertrouwen en zorgcontinuïteit. De samenwerking met de ziekenhuizen ZNA en PC Multiversum is hierdoor vlot en belangrijk als schakel in een zorgtraject.

WEG MET HET STIGMA

Zorggroep Multiversum wil zijn steentje bijdragen aan de destigmatisering van mensen met een psychische aandoening. We doen dat in onze werking, meer bepaald met onze initiatieven binnen functie 3 die inzet op de maatschappij en de geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast komen we naar buiten als de gelegenheid zich aandient.

Een mooie gelegenheid daarvoor is de 10-daagse van Geestelijke Gezondheidszorg. Tussen 1 en 10 oktober 2018 organiseerden we volgende initiatieven:

- Verschillende medewerkers en cliënten woonden de derde 'Wie Gek? Open Geest'-voorstelling door Eline De Munck en Wouter Berlaen bij.
- Vzw De Link en Herstelacademie SaRA werkten samen met diverse partners zoals Logo Antwerpen, Kruispunt Mortsel, CAW Antwerpen, FARO, Iedereen Leest en Het Letterenhuis. Dit resulteerde in een PhotoVoice tentoonstelling, een theatermonoloog m.b.t. psychische kwetsbaarheid, workshops over veerkracht en cultureel erfgoed, en enkele bijzinnen over Perfectionisme, Partnerrelaties, Stress & Draagkracht en Overleven na een coma.
- Op zondag 5 oktober konden deelnemers aan "Boechout Trail" door het domein en het hoofdgebouw op campus Alexianen lopen of wandelen.

EN OOK NOG...

De cluster Cadenza organiseert regelmatig familieavonden voor hun patiënten en Similes heeft een speciale werking binnen Multiversum voor familieleden of naasten van onze cliënten.

EN OOK NOG...

Nieuwe website
Onze website werd vernieuwd. We gaan uit van de vijf functies van de geestelijke gezondheidszorg. Tegelijk begon HR-ontwikkeling met de webtoepassing HR Organizer, een recruiteringssoftware die het recruiteringsproces structureert en alle administratieve taken automatiseert.

EN OOK NOG...

HIC-model op Cadenza 1
Op Cadenza 1 werd na werkbezoeken en vorming het HIC-model uitgerold op heel de afdeling, die volledig gesloten werd en vanaf dan 25 bedden telt. Het aantal ernstige agressie-incidenten en afzonderingen is sindsdien gedaald.

EN OOK NOG...

Introdag nieuwe stijl
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Nieuwe arbeidskledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Start werkgroep psychosociaal welzijn
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Opnamepermanentie Cadenza
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe kledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Introdag nieuwe stijl
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Start werkgroep psychosociaal welzijn
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe arbeidskledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Opnamepermanentie Cadenza
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Introdag nieuwe stijl
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe kledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Start werkgroep psychosociaal welzijn
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe arbeidskledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Introdag nieuwe stijl
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Opnamepermanentie Cadenza
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe kledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Start werkgroep psychosociaal welzijn
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Appartementen Beschut Wonen
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.

EN OOK NOG...

Nieuwe arbeidskledij technische dienst
De nieuwe kledij voor de technische dienst bestaat uit een broek, softshell jassen voor winter en zomer, en T-shirts met lange en korte mouwen.

EN OOK NOG...

Introdag nieuwe stijl
De introdag, waarop nieuwe medewerkers verwelkomd worden, begint voortaan met een ontbijt waar directie en managers aan deelnemen.

EN OOK NOG...

Opnamepermanentie Cadenza
Voortaan is de opnamepermanentie van Cadenza van 9 u tot 16.30 u bemand. Daarvoor werd 1,4 VTE vrijgemaakt.



Juli



Augustus



September



Oktober



November



December

Nieuwe toog 't Karwei

IBW's erkende begeleiders AMA

Nieuwe psychiater

Inspectie van FAGG rond medische hulpmiddelen

Goede resultaten Vlaamse Patiëntenpeiling

Familiebeleid De Vliering

"Wij zijn Cadenza"

Start Herstelcafé

GGZ congres

iDocument - Handboek Multiversum

Doorzame stappen in suïcidebeleid

Cadenza 3 herschikt werking

Nieuwe Woning Sint-Annalei

Start kinder- en jeugdpsychiater

Elektronisch patiëntendossier

Villa Madonna

Nieuwe arbeidskledij

Got the Picture

Projecten in Narrante

Fusie huishoudelijke diensten

Uitbreiding KADANS Wonen

Goedkeuring mobiele teams

ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN (AMA)

Sinds juli 2018 zijn vzw De Link en vzw De Vliering erkende begeleiders van AMA (ArbeidsMatige Activiteiten). Dit bestaat uit een vrijwillige, onbezoldigde bezigheid voor personen tussen 18 en 65 jaar die door hun medische, mentale, psychische of psychiatrische kwetsbaarheid (MMPP) niet, nog niet of niet meer terecht kunnen in het reguliere of beschutte tewerkstellingscircuit. Deze arbeidsmatige activiteiten worden uitgeoefend bij een werkpost en het doel is een zinvolle bezigheid bieden, voor structuur zorgen, sociale contacten en de mogelijkheid tot zelfontplooiing aanreiken.

Het arbeidszorgcentrum 't Karwei van vzw De Vliering biedt een collectieve werkpost aan in de drie ambachtelijke ateliers (bakkerij, tuin en kookatelier). Zij neemt ook de begeleidingen op voor individuele werkposten. Momenteel worden er 48 deelnemers begeleid op de collectieve werkpost van 't Karwei en 5 deelnemers op een individuele werkpost (o.a. bloemenwinkel en Slowberry).

Vzw De Link heeft 39 medewerkers met een AMA-status. Zij zijn aan de slag op de drie werkvloeren Fiets, Soep en Boek. Enkele medewerkers hebben een externe werkplek, o.a. Bilzenhof in Antwerpen. De nadruk ligt op arbeids-trajectbegeleiding.

Voor al deze deelnemers is er een AMA-overeenkomst. Voor ieder van hen is er een dimona-aangifte gedaan. De deelnemers hebben ook de toestemming gekregen van hun uitkeringsinstantie voor het uitoefenen van deze activiteit.

De begeleider staat in voor een intake- en oriënteringsgesprek met de deelnemer en het zoeken van een passende werkpost. Tijdens de duur van AMA, is hij het aanspreekpunt voor alle partijen en zorgt hij voor een jaarlijkse evaluatie.



EN OOK NOG...

Nieuwe toog 't Karwei
Met een kleine receptie werd de nieuwe toog van 't Karwei ingehuldigd. De toog werd gemaakt door de werknemers van de schrijnwerkerij en staat prominent in de zaal voor het cafetaria. Medewerkers van 't Karwei verkopen er iedere dag het lekkers van 't Karwei.

INSPECTIE VAN FAGG ROND MEDISCHE HULPMIDDELEN

Sinds enkele jaren legt de inspectie van het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) ook de nadruk op het medisch materiaal. Slechts een week op voorhand aangekondigd, stond de inspecteur tijdens de zomer op 31 augustus 2018 voor zo'n specifieke controle binnen PC Multiversum.

In de voormiddag werd de inspecteur begeleid door onze wondzorgspecialist die ook deel uitmaakt van het comité medisch materiaal van PC Multiversum. Ze bezochten enkele afdelingen op campus Alexianen om na te gaan of het medisch materiaal ordelijk bewaard werd en of er geen vervallen producten aanwezig waren. Dit bleek allemaal in orde te zijn.

In de namiddag werd de fakkel overgedragen aan de adjunct-directeur Zorg die de inspecteur begeleidde naar campus Amedeus. Daar werden het magazijn en de apotheek grondig doorgelicht en antwoordden de coördinator van de Aankoopdienst en de hoofdapotheker op de ontelbare vragen van de inspecteur. Wisten jullie bv. dat:

- Er in en rond het magazijn/apotheek vallen geplaatst moeten worden voor ongedierte
- Er een luifel aanwezig moet zijn aan het magazijn/apotheek zodat bij regenweer het medisch materiaal niet nat kan worden bij het laden en lossen
- Er geen dozen op de grond mogen staan en dat er enkel kunststof paletten gebruikt mogen worden (dus geen houten)
- De temperatuur zeer strikt en continu opgevolgd moet worden en nooit boven de 25°C mag uitkomen (ook niet bij een warme zomer).
- De producten op vervaldatum gesorteerd moeten worden.
- De medewerkers van het magazijn/apotheek de verschillende symbolen op de verpakking moeten kennen en controleren bij ontvangst (om bv. Chinese namaakproducten te kunnen onderschappen).
- Er per aangekocht medisch materiaal er een CE-certificaat en conformiteitsattest opgevraagd en bewaard moet worden door de Aankoopdienst
- Er duidelijke procedures rond vervallen medisch materiaal beschikbaar en gekend moeten zijn
- ...

PC Multiversum kreeg een gunstig rapport. Uiteraard waren er ook enkele werkpunten, voornamelijk van procedurele aard, die we binnen een termijn van 1 jaar moesten aanpakken. Het comité medisch materiaal volgde dit verder op. We maakten werk van een recall procedure, waarin we afspreken hoe we medisch materiaal binnen PC Multiversum terugroepen (bv. bij geconstateerde fouten in de productie). Ook rond het bewaken van vervaldata van medisch materiaal ontwikkelden we duidelijke afspraken en maakten deze kenbaar aan de medewerkers.

EN OOK NOG...

Nieuwe psychiater
Op 1 augustus begon dr. Niel Merckx op mArquee en Knoop 2A. De opdracht in mArquee was tijdelijk, in afwachting van de komst van de nieuwe psychiater daar. Nadien ging hij naar de gesloten opnameafdeling van Intro 2. Dr. Merckx was pas afgestudeerd aan de Universiteit Antwerpen. PC Multiversum was niet nieuw voor hem: in 2012 was hij co-assistent in Boeucht.

GOEDE RESULTATEN VLAAMSE PATIËNTENPEILING

Binnen PC Multiversum zetten we meer en meer in op beleidsinformatie en het meten van indicatoren. We vinden het belangrijk om op een aantal cruciale thema's cijfers te verzamelen waarop we ons beleid kunnen (bij)sturen. We nemen dan ook al 4 jaar deel aan het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals in de Geestelijke Gezondheidszorg (VIP2).

Eén van de parameters om onze zorg te evalueren is de tevredenheid van onze patiënten en bewoners. In april namen we hiervoor bij 375 patiënten (responsratio 45,5%) en 76 bewoners (responsratio 67%) de Vlaamse Patiëntenpeiling af, een wetenschappelijk instrument dat mede door en voor patiënten werd ontwikkeld.

De algemene tevredenheid van onze patiënten ligt hoog.

	PZ Multiversum	PZ Vlaanderen	PVT Multiversum	PVT Vlaanderen
Algemene tevredenheid +7 (op schaal van 1-10)	82%	77,9%	85,1%	82,9%
Zou u Multiversum aanbevelen aan vrienden of familie? (zeker wel + waarschijnlijk wel)	90%	84%	80,8%	74,9%

De resultaten werden uitgebreid besproken op het Forum Beleid & Strategie van 23 oktober in aanwezigheid van alle coördinatoren, zorginhoudelijke coördinatoren, artsen, medewerkers CKI en directieleden. De patiënten gaven aan dat ze zeer tevreden waren over de therapeutische relatie, de zorg op maat, de organisatie van de zorg, de veilige zorg en de deskundigheid van onze hulpverleners.

Waar we nog extra kunnen op inzetten is het bekend maken van de patiëntenrechten, nog meer inspraak organiseren en informatie geven. Deze actiegebieden zijn in volle uitwerking. Daarnaast heeft ook elke afdeling de eigen individuele resultaten besproken binnen het team en rechtstreeks met de patiënten, waaruit men eigen specifieke actiepunten heeft bepaald.

EN OOK NOG...

Familiebeleid De Vliering
Sinds 2018 voert De Vliering een proactief familiebeleid. Dat houdt in dat de familie van meet af aan wordt betrokken bij het hulpverleningsproces.

Bijeenkomst "WIJ zijn Cadenza"
Met 6 afdelingen is Cadenza de grootste cluster van het ziekenhuis. Verbondenheid creëren vergt inspanning. Vandaar deze bijeenkomst die door 90 medewerkers werd bijgewoond.

Start Herstelcafé
Elke 2de dinsdag van de maand kunnen psychisch kwetsbare mensen, familieleden, vrienden, enz. terecht in het Herstelcafé van vzw De Link.

GGZ congres
Op het twejaarlijkse Vlaams Geestelijke Gezondheidscongres leverde vzw De Link enkele bijdragen om de groei en bekendmaking van de HerstelAcademies in Vlaanderen mee in de kijker te zetten.

IDOCUMENT - HANDBOEK MULTIVERSUM

Op 1 oktober lanceerde Multiversum een vernieuwd handboek ondersteund door het digitaal documentbeheersysteem van Infoland - iDocument.

Het documentbeheersysteem stroomlijnt het proces voor het aanmaken, beoordelen, autoriseren en actualiseren van alle documenten en formulieren. Slimme rapportages bieden inzicht in status, voortgang en gebruik. Voor de gebruikers zelf blinkt het vooral uit door de krachtige zoekmotor en filtermogelijkheden.

We namen bewust een ruime voorbereidingstijd waarin alle bestaande documenten manueel gemigreerd werden en tegelijk nagekeken werden op actualiteit, correctheid, relevante verwijzingen en opmaak. Formulieren werden online invulbaar gemaakt.

Dankzij de keuze om zoveel mogelijk documenten in html te bouwen, kunnen gebruikers het handboek makkelijk leesbaar consulteren op verschillende devices en surfen ze snel doorheen de documenten en verwijzingen. De opmaak van procedures, richtlijnen, informatienota's en veiligheidsinstructiekaarten is uniform en herkenbaar wat bijdraagt tot de betrouwbaarheid van de informatie.

Het handboek van Multiversum bevat bij uitgifte van dit jaarverslag 1184 documenten. Gemiddeld tellen we maandelijks 3000 hits op 240 documenten. 20% van het handboek wordt dus zeer actief geraadpleegd.

Het handboek leeft... en dat ondersteunen we door een ruime bekendmaking aan nieuwe medewerkers, een maandelijks nieuwsbrief en een redactieraad die de toewijting van het documentbeheer stevig in handen neemt en actief aan de slag gaat met zoekvragen of gebruikersopmerkingen.

EN OOK NOG...

Wie zoekt die vindt het hier!

Start kinder en -jeugdpsychiater
Op mArquee (jongeren tussen 16 en 25 jaar) begon kinder- en jeugdpsychiater dr. Catherine De Groof. De kruisbestuiving tussen een volwassenpsychiater en de nieuwe kinder- en jeugdpsychiater staat garant voor een kwalitatieve psychiatrische behandeling voor deze jongeren in transitie naar volwassenheid.

Cadenza 3 herschikt werking
Voortaan zijn de groepen van patiënten met internaliserende en externaliserende problemen op Cadenza 3 gemengd.

Nieuwe Woning Sint-Annalei
Op mArquee nemen hun intrek in een woning aan de Sint-Annalei, een charmante woning dichtbij het aanloopadres van vzw De Link die gerenoveerd werd.

EEN BEWOGEN JAAR VOOR ONS ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER

Na een uitgebreide voorbereiding en selectie in 2017 werd in het voorjaar van 2018 binnen alle voorzieningen van de Broeders van Liefde een nieuw pakket elektronisch patiëntendossier gekozen: OBASI.

De projectgroep EPD werkte een projectplan uit om alle voorbereidingen in goede banen te leiden. Met deze projectgroep, die een weerspiegeling was van alle disciplines binnen PC Multiversum, zijn we dadelijk op zoek gegaan naar 2 of 3 aanspreekpersonen per team. Na een oproep via ons intranet hadden we al vrij snel een evenwichtige groep samengesteld van ongeveer een vijftigtal personen.

Toen werd onderzocht welke modules, documenten, processen, disciplines, rechten, parameters, ... we willen gebruiken binnen ons zorgdossier. In verschillende ad hoc werkgroepjes en vergaderingen werd ons basisdossier vorm gegeven. Tegen september moest dit al thema in beeld zijn én dat de meest recente kennis over suïcide(preventie) bij onze zorgverleners geraakt. In een laatste postercampagne werd ingezet op een onderbouwde inschrijving en communicatie van het suïciderisico bij elkeen van onze cliënten.

Het voorbije jaar werden enkele afdelingen gescreend op de veiligheid van de infrastructuur met behulp van een instrument opgemaakt door het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie (VLESP). Tevens wordt samen met de werkgroep 'Suïcidepreventie over de lijnen' - waarin samenwerkingsafspraken aangaande suïcidale cliënten worden besproken met onze regionale partners (PAAZ, AZ, CGG, huisartsen, ...) - de laatste hand gelegd aan een netwerkovereenkomst waarin de verschillende partijen hun engagement verklaren de zorgcontinuïteit te garanderen.

Momenteel vertalen onze clusters en afdelingen de overkoepelende richtlijn naar een lokaal suïcidepreventiebeleid, gericht op de eigen doelgroep, setting en context. Tot slot willen we in de toekomst (nog) meer inzetten op zorgcontinuïteit en het gebruik van (online)tools die onze cliënten houvast kunnen bieden bij suïcidedachten.

EN OOK NOG...

Villa Madonna
Villa Madonna werd feestelijk ingehuldigd in aanwezigheid van zo'n 140 genodigden. Bijna de helft of 27 van de 60 cliënten van vzw De Vliering woont nu op eigen adres.

Nieuwe arbeidskledij apotheek, keuken, schoonmaak
Voor de medewerkers in de keuken zijn er nieuwe kleren voor de koks en voor het keukenpersoneel. Het schoonmaakpersoneel heeft dezelfde vesten als vzw De Link die gerenoveerd was te warm.

Got the picture
De werking Veerkrachtwonen binnen vzw De Link startte met het fotoproject "Got the picture!" voor en door jongvolwassenen.

TWEE GROTE PROJECTEN IN NARRANTE

2018 stond voor onze cluster psychosozorg (Narrante) in het teken van de voorbereiding van twee grote projecten:

- het tot stand komen van een geïntegreerde daghospitaisatie (met name de inkanteling van Narrante 3 in Narrante 1, 2 en 4)
- de (re)creatie van ons centraal behandelaanbod VIVO.

Er werd gekozen voor een geïntegreerde daghospitaisatie omdat dit als voordel heeft dat onze patiënten tijdens het verloop van hun behandeling gebruik kunnen maken van dezelfde behandelaccommodatie en aanwezig kunnen blijven in eenzelfde behandelklimaat. Bovendien worden ze op deze wijze (zo veel mogelijk) gevolgd door dezelfde behandelaren (arts, psycholoog, verpleegkundige, ...). Zo wordt een bijzondere continuïteit in behandeling, klimaat en persoon gecreëerd.

- We gaan inzetten op zelfsturende team. Dit betekent dat een groep schoonmakers zowel verantwoordelijk is voor de schoonmaakwalleit op één of verschillende afdelingen als voor de dagdagelijkse organisatie en dienstregeling. Deze methodiek werd al gehanteerd op het vroegere PC Broeders Alexianen.
- De leidinggevende structuur zal bestaan uit één coördinator voor heel PC Multiversum en drie campuscoördinatoren.
- Het ergonomisch schoonmaaksysteem van het vroegere PC Amedeus zal worden geïmplementeerd op campus Alexianen.
- Zowel de grootte als de diversiteit van de samenstelling van de teams moeten kritisch bekeken worden.
- Er wordt overgestapt naar één leverancier voor Multiversum.

Ondertussen werd duidelijk dat het resultaat van een centraal aanbestedingsdossier 'gebouwenonderhoud' ervoor gezorgd had dat alles werd toegewezen aan één leverancier, met name Alpheois. Dit contract voorzorg dat de volledige transitie (ondersteuning, coaching, bijsturing) wordt gedragen door de leverancier. Hier werd dankbaar gebruik van gemaakt. De uitwerking startte 2018 en zal definitief gestalte krijgen in 2019.

EN OOK NOG...

Nieuwe mobiele teams
Oms reallocatieproject van ziekenhuisbedden voor de ontwikkeling en uitbreiding van mobiele teams werd goedgekeurd. Er komt een Mobiel Crisis Team Multiversum en een Mobiel Team Multiversum. De nieuwe teams zullen in de loop van 2019 geleidelijk aan worden opgestart.

Uitbreiding KADANS Wonen
In het najaar 2018 is KADANS Wonen, een zorgprogramma van vzw De Vliering, door stad Antwerpen weerhouden als uitvoerder voor een uitbreiding van dit project. De huidige capaciteit van 26 cliënten wordt in de loop van 2019 in 2 fases uitgebreid met 16 bijkomende wooneenheden.