

EEN BLIK OP 2022

CIJFERS

ZIEKENHUIS

OPNAMES 1964
waarvan gedwongen opnames 407

UNIEKE PATIËNTEN 1602

LEEFTIJD

Jongste 8
Oudste 92
Gemiddeld 39

OPNAMES PER CLUSTER

Cadanza
(Verslaving en dubbeldiagnose) 771

deStudio
(Persoonlijkheidsproblemen) 53

Intermezzo (Ouderen) 131

Intro (Algemene psychiatrie) 415

Knoop
(DD Verstandelijke beperking) 218

GAUZZ 21

mArquee (Adolescenten) 228

Narrante (Psychose zorg) 127

PVT

BEWONERS 229
waarvan nieuwe 16
MANNEN 73,25%

LEEFTIJD

Jongste 29
Oudste 85
Gemiddeld 58

MEDEWERKERS

ARBEIDERS EN BEDIENDEN 1111
waarvan voltijds 439
deeltijds 672

STAGIAIRES 258

JOBSTUDENTEN 56

ARTSEN

psychiaters 17
huisartsen 14

ANDERE ZELFSTANDIGEN

kinesisten 2
pedicures 2
kappers 2

VRIJWILLIGERS 68

In totaal zetten 1530 mensen zich in voor de zorggroep

NIEUWE MISSIE, VISIE en WAARDEN



Als voorbereiding op een **nieuwe beleidscyclus** (2023 - 2026) en een **nieuw beleidsplan** (2023 - 2024) hebben we onze **missie, visie, waarden** en DNA-kenmerken tegen het licht gehouden. Niet dat we die fundamenteel wilden wijzigen, wel wilden we alles **frisser** en **aantrekkelijker** formuleren en met elkaar **verbinden**.

We hebben input gevraagd aan cliënten, patiënten en bewoners, ons netwerk en alle leidinggevenden en op basis van die feedback zijn directie, management, beleidsartsen en referentiemedewerkers aan de slag gegaan.

RESULTAAT:

- Een vernieuwde, frisse missie
- Een nieuwe visie voor 2023 - 2026
- Vernieuwde kernwaarden:
 - Betrokken
 - Verbonden
 - Deskundig
 - Dynamisch
- Nieuw beleidsplan 2023 - 2024



Om onze missie, visie en waarden te laten leven bij alle collega's hebben we een Jengaspel ontwikkeld dat in team kan worden gespeeld

FLOW - DE JONGSTE TELG BINNEN MARQUEE

Het voorbije jaar kreeg het cluster **mArquee** (adolescenten) extra middelen vanuit het **PANGG 0-18** netwerk. Op een creatieve wijze werden 'flow in' en 'flow out' uitgewerkt en gestart. 'Flow in' is een programma dat een **antwoord** biedt op de **lange wachtlijsten** voor een residentiële opname en **bereidt mensen voor** op hun opname waardoor deze vlot verloopt.

Flow out situeert zich na de residentiële behandeling en heeft als doel de **zorgtransmissie te verbeteren**. We weten immers dat het effect van een residentiële behandeling langer duurt met een **effectief nazorgprogramma**. Deze werking wordt na evaluatie en inkanteling in de befaamde 'werven' verdergezet in 2023.



'ONS' CNPK in Kamenge



In 2022 werd ons **peterschap** met het **CNPK** (Centre Neuro-Psychiatrique de Kamenge) in **Burundi** intensier. Er werd een werkgroep opgericht waarin diverse disciplines vertegenwoordigd waren. Eerst werd afgetast welke noden we zouden kunnen lenigen, na een **werkbezoek** aan het CNPK werd duidelijk dat ze daar **vooral steun** nodig hebben op het vlak van **verslaving**. Er werd een **actieplan** opgesteld en de bedoeling is een nauwe samenwerking te faciliteren tussen medewerkers van Multiversum en van het CNPK.

Intussen werd ook **geld opgehaald** door allerlei **acties**. De eerste **Kamenge challenge** zag het licht: tijdens de vastenperiode de afstand tussen Multiversum en het CNPK virtueel afleggen en je daarbij laten sponsoren. We legden veel meer kilometer af dan vooropgesteld (**13029** i.p.v. **9063 km**). Op de eerste kerstmarkt van Multiversum stond een stand van het CNPK maar **schonken** ook veel andere **standhouders** hun **opbrengst** aan **Kamenge**. En tenslotte organiseerde de cluster **Knoop** naar jaarlijkse gewoonte een **soepactie**. Zo zamelden we **5366 euro** voor onze collega's in Kamenge.



LEDEN MARCATO

Arbeidszorg 't Karwei	64
Arbeidszorg 't Aktief	54
Ontmoeting De Vlonder	46
Ontmoeting De Klapper	44

Puente (medicamenteuze nazorg)	136
--	-----

IBW

Beschut wonen (volwassenen) begeleidingen	148
<i>waarvan nieuwe</i>	13

Veerkracht wonen (jongvolwassenen) begeleidingen	41
<i>waarvan nieuwe</i>	7

SseGA (sociale huurders) begeleidingen opgestart afgerond	35 28
--	----------

KADANS Wonen (dak- en thuislozen) cliënten in begeleiding of met nazorg	49
<i>waarvan nieuwe</i>	6

POLIKLINIEK

AANTAL CONSULTATIES

Campus AMEDEUS	Campus ALEXIANEN
4337 bij artsen 1646 bij therapeuten	1389 bij artsen 349 bij therapeuten

MOBIELE TEAMS

MOBIEL PSYCHIATRISCH TEAM cliënten begeleid	305
<i>waarvan nieuwe inclusies</i>	134

MOBIEL PSYCHIATRISCH CRISISTEAM cliënten begeleid	404
<i>waarvan nieuwe inclusies</i>	354
advies- en wegwijzer	142

INSPRAAK VAN ONZE CLIËNTEN

De mening van onze cliënten ligt ons nauw aan het hart. In Boechout bestond er al langer een **participatieforum**, sinds september 2022 is **ook campus Amedeus** ermee begonnen.

De **participatiefora** komen **maandelijks samen** en hebben telkens **één thema**.

In 2022 waren dat:

- Charcuterie / beleg
- Veiligheid (diefstal,..) op het domein en op afdelingen
- Beweging en sport
- Gezonde voeding
- Toegankelijkheid website zorggroep Multiversum

Daarnaast is er telkens ruimte voor vragen.



Kwaliteitsvolle zorg leveren is het **grootste doel** van zorggroep Multiversum. Ons **beleid werd** eind 2022 **beloofd** met het **internationaal erkend kwaliteitslabel Qualicor Europe** (vroeger gekend als **NIAZ**).

In het kader van onze **fusie** in 2017 (tussen **Sint-Amedeus** Morsel en **broeders Alexianen** Boechout) hebben we onze zorgprocessen **gestroomlijnd** op basis van de **kwaliteitsnormen van Qualicor**. Uiteindelijk gingen we voluit voor een **Qualicor-accreditatie**.

De maanden voor de audit concentreerden we ons vooral op het verspreiden, implementeren en integreren van alle afspraken binnen het ziekenhuis, de PVT's en de ondersteunende diensten. Met quizjes konden medewerkers spelenderwijs hun kennis oefenen.

Tijdens de audit in oktober werden **800 normen** en **19 VIR's** (Ver-eiste Instellingsrichtlijnen) getoetst. Met een **Gouden Label** als **be-kroning**.



KWARTIERMAKEN binnen onze zorggroep

Binnen onze zorggroep werden verschillende projecten '**Kwartiermaken**' opgestart. Kwartiermaken is bedoeld om de **maatschappelijke inclusie** te bevorderen voor **personen met een psychische kwetsbaarheid**.

Binnen **cluster Marcato** startten twee kwartiermakers binnen de pijler '**Vrije Tijd**'. Daarnaast is een **thuisbegeleider** van het **Mobiel Psychiatrisch Team** actief gestart met kwartiermaken binnen **wijk Deurne-Noord**. Ook binnen Kadans Wonen ging een enthousias-te kwartiermaker aan de slag.

IBW Multiversum tenslotte zet zich in op **toegankelijker** maken van de **reguliere woonmarkt** voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.



IN BEELD



Minister Vandenbroucke op studiedag mArquee



Uitreiking van ons gouden label



Kerstmarkt



Een ijsje op de dag van de zorg



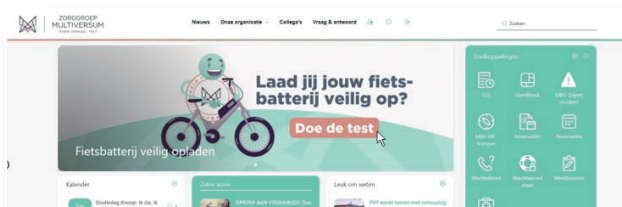
Buurtfeest in 't Karwei



Op 21 maart werd **het nieuwe intranet gelanceerd**: een digitaal informatie- en communicatieplatform met het belangrijkste **nieuws** van onze organisatie, **weetjes, veelgestelde vragen** (en antwoorden), **snelkoppelingen**, collega's, ...

Het is een **interactief platform**. Zo kunnen medewerkers berichten liken, commentaren posten, hun profiel aanpassen, ideeën aanbrengen, snelkoppelingen naar populaire toepassingen toevoegen aan de landingspagina, ...

Een **redactieteam** uit alle clusters, afdelingen, diensten, enz. sprokkelt nieuws en maakt berichten voor het intranet.



CADENZA 1 ook als HIC-AFDELING ERKEND

In 2022 werd beslist dat **Cadenza 1** vanaf 2023 officieel erkend wordt als een **HIC-afdeling** (high and intensive care), zoals **Intro 2** dat al langer is. Tot vorig jaar was **Cadenza 1** erkend als **ID-afdeling** (intensieve dienst).

Op een HIC-afdeling worden **20 patiënten** opgenomen en zijn er daarnaast **4 bedden** in de **Intensive Care (IC)** waar het team een **intensievere begeleiding** kan bieden.

Het team van **Cadenza 1** zal deelnemen aan een **vorming**. Er is al een **overleg** geweest met een **gespecialiseerd opleidingscentrum**, dat ook de vorming op **Intro 2** heeft verzorgd.



CONVENTIE PSYCHOLOGISCHE ZORG



De conventie **eerstelijns- en gespecialiseerde psychologische zorg** draait sinds 2022 op volle toeren. Multiversum neemt de administratieve en financiële coördinatie op zich voor het netwerk **SaRa** en **PANGG 0-18**. Vanuit de conventie werken drie klinisch psychologen in de Kruispunten ZORA, Antwerpen-Oost en Antwerpen-Zuid en zijn er drie **klinisch psychologen** die **gespecialiseerde zorg** aanbieden in de **polikliniek** van **Multiversum**. De groepssessies worden mee begeleid door een ervaringsdeskundige.



We hadden dit alles niet kunnen realiseren zonder de **dagdagelijkse inzet** van al onze **collega's**.