



# Even voorstellen



ZORGGROEP  
MULTIVERSUM  
IEDER VERHAAL TELT



Els Vanheusden  
Algemeen directeur

## ZORGROEP MULTIVERSUM

### Onze missie

Zorggroep Multiversum staat voor gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg in de Antwerpse regio. We bieden professionele zorg via diverse zorgvormen en in afstemming met partners uit onze netwerk. Bij alles wat we doen staat de cliënt en zijn familie centraal. Onze ambitie is maximale levenskwaliteit en autonomie voor al onze cliënten.

### Onze zorgvormen

- **ambulante** diagnostiek en behandeling
- bemoeizorgteams, **mobiele** teams en mobiel crisis team
- het psychiatrisch **ziekenhuis** met campussen in Boechout en Mortsel
- het psychiatrisch **verzorgingstehuis** met locaties in Mortsel, Boechout, Malle en Oud-Turnhout
- **beschut wonen**





AMBULANTE  
GGZ

## MULTIDISCIPLINAIRE RAADPLEGING

### Polikliniek

Ambulante raadpleging voor diagnostiek en behandeling al dan niet na opname. De raadplegingen, individueel of in groep, vinden plaats op campus Amedeus (algemene psychiatrische problematiek, adolescenten, ouderen en personen met een verstandelijke beperking) en campus Alexianen (verslavingsproblematiek al dan niet in combinatie met een psychiatrische aandoening).

## ADVIES

### Onada - Consulenterwerking

Vastgelopen situaties doorbreken bij personen met gedrags- en/of psychiatrische problemen en een verstandelijke beperking, ASS of NAH.

### Kruispunt Mortsel

Gratis eerste hulp in enkele gesprekken bij psychische en sociale problemen voor inwoners van Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Mortsel, Wommelgem en Antwerpen Oost.

### Advies- & Wegwijzerfunctie

Zorgverleners binnen het GGZ-netwerk SaRA kunnen telefonisch ondersteuning vragen bij hun zoektocht naar de juiste hulp op basis van de sociale kaart of bij het omgaan met de cliëntsituatie op locatie.

### HerstelAcademie SaRA

De HerstelAcademie biedt kortdurende vormingen rond herstel, psychische kwetsbaarheid en veerkracht. Dit aanbod staat open voor alle burgers en wordt georganiseerd op verschillende locaties. Voor de stedelijke regio Antwerpen organiseert IBW Multiversum dit aanbod. De vormingen worden in duo gegeven waarbij professionele kennis en ervaringsdeskundigheid elkaar aanvullen.

## VORMING

### Vormingsaanbod eerstelijnsorganisaties

We bieden coaching en vorming voor alle hulp- en zorgverleners (gezinshulp, buurtwerkers, ...) die een actieve functie hebben binnen het werkveld (gezinshulp, buurtwerkers, ...). Het aanbod omvat informatie over psychiatrische ziektebeelden, basishouding en communicatie, en coaching betreffende concrete casussen.



## GGZ IN EIGEN LEEFOMGEVING

### **Mobiel Psychiatrisch Team Multiversum**

Een mobiel outreachend aanbod voor cliënten van 18 jaar en ouder (ook 65+) met een ernstige psychiatrische aandoening die op meerdere domeinen van het leven (wonen, persoonlijke verzorging, relaties, werk, financiën, ...) moeilijkheden ondervinden in hun dagelijks functioneren en waarbij er nood is aan behandeling en begeleiding in de thuiscontext.

#### **Regio:**

- Zuid-Oost-Rand Antwerpen: Mortsel, Boechout, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Borsbeek
- Antwerpen Zuid: Wilrijk, Hoboken, Kiel (2020)
- Antwerpen Oost: Deurne, Wommelgem, Borgerhout (buiten de singel)
- Antwerpen Centrum: Berchem (buiten de singel)

### **Mobiel Psychiatrisch Crisisteam Multiversum**

Een kortdurend mobiel outreachend aanbod voor cliënten van 18 jaar en ouder (ook 65+) die in crisis verkeren ten gevolge van een (vermoedelijke) psychische kwetsbaarheid met een acute nood aan behandeling en begeleiding in de thuiscontext.

#### **Regio:**

- Zuid-Oost-Rand Antwerpen: Mortsel, Boechout, Edegem, Hove, Kontich, Lint, Borsbeek
- Antwerpen Zuid: Wilrijk, Hoboken, Kiel (2020)
- Antwerpen Oost: Deurne, Wommelgem, Borgerhout (buiten de singel)
- Antwerpen Centrum: Berchem (buiten de singel)

### **Mobiel team dubbeldiagnose/verstandelijke beperking**

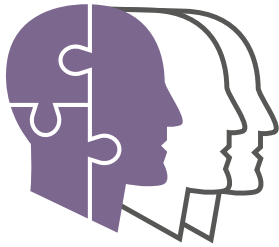
Een mobiel outreachend aanbod voor (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en bijkomende psychische en/of gedragsproblemen en hun netwerk in heel de provincie Antwerpen. Een samenwerkingsverband met PC Bethanië en PAAZ Mechelen.

### **Bemoeizorgteam dak- en thuislozen**

Samenwerkingsverband tussen Multiversum, ZNA, CAW Antwerpen en de Stad Antwerpen om dak- en thuislozen van de Stad Antwerpen die ook een psychische kwetsbaarheid hebben, op verwijzing van het CAW Antwerpen of de KADANS-tafel (KetenAanpak voor Dak- en thuislozen van de Stad Antwerpen), tot behandeling te verleiden vanuit de bemoeizorg-methodiek.

### **GAUZZ Outreachteam**

Samenwerkingsverband tussen de Zorggroep Multiversum (PZ campus Amedeus) en het Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven (campus Kortenberg) met een intensieve outreachende hulpverlening voor kinderen en jongeren onder de 25 jaar met een verstandelijke beperking, autisme en ernstige gedragsproblemen.



## MAATSCHAPPELIJK HERSTEL EN GGZ

### **CLUSTER MARCATO**

Cluster Marcato, gerund volgens de principes van Herstel Ondersteunende Zorg, zet in op 3 pijlers namelijk Arbeid, Vrije Tijd & Ontmoeting en Ervaringsdeskundigheid. Het bestaat uit 2 clubhuizen en een uitgebouwde werking binnen de residentiële campussen Alexianen en Amedeus.

#### **Arbeid**

De clubhuizen Marcato zetten in op arbeidszorg. Er is een aanbod van individuele en collectieve werkvloeren in het kader van AMA (arbeidsmatige activiteiten) en Arbeidszorg (via GTB en VDAB). Daarnaast kan men ook doorstromen met behulp van de jobcoach.

- **'t Aktief (Mortsel)**  
Het aanbod bestaat uit een Fietsatelier, Soepatelier en Papieratelier. Er wordt sterk ingezet op de positieve effecten van arbeid door middel van een uniek trajectplan dat samen met de cliënt wordt opgemaakt.

- **'t Karwei (Boechout)**  
Het aanbod bestaat uit een Bakatelier, Kookatelier en Tuinatelier. In 4 pijlers worden de arbeidszorgmedewerkers ingezet: onthaal en inwerking, productieateliers, verkoop en ondersteunende diensten.

De residentiële werking zet sterk in op arbeidstrajectbegeleiding. Hierbij wordt er een grondige inschatting gemaakt van de mogelijkheden rond arbeid en een persoonlijk plan van aanpak, uitgewerkt voor de patiënten van de verschillende clusters met het oog op een (her)tewerkstelling na opname.

#### **Vrije tijd & Ontmoeting**

De clubhuizen Marcato zetten in op ontmoeting met als doel mensen met elkaar in contact te brengen op een laagdrempelige manier, verbondenheid te stimuleren en sociaal isolement te reduceren.

- **De Klapper (Mortsel)**  
Op de derde verdieping is een ruimte ingericht om ontmoeting te faciliteren. Gastvrijheid, het creëren van gezelligheid en een warm onthaal staan daarin centraal.
- **De Vlonder (Boechout)**  
In Boechout is er naast een alcoholvrij café, ook het Vlonderlokaal waar de leden samenkomen voor vrije tijd en ontmoeting, met een afwisselende activiteitenkalender.

De residentiële werking zoekt een gepast en kwalitatief antwoord op de zorgvragen van elk patiënt m.b.t. vrije tijd en ontmoeting met een uitgebouwd aanbod rond deze thema's. De klemtoon ligt op maatschappelijke re-integratie.

#### **Ervaringsdeskundigheid**

Onder de naam 'FORTE' wordt er kennis en kunde van ervaringswerkers/ervaringsvrijwilligers geboden aan patiënten, hulpverleners en het beleid.

#### **ACTIVITEITENCENTRUM 'T TWIJGJE**

't Twiggje is een activiteitscentrum voor mensen met psychische moeilijkheden die nood hebben aan aangepaste dagbesteding voor de regio Kempen. Daar vinden o.a. bewoners van PVT De Liereman in Oud-Turnhout een zinvolle tijdsbesteding.

# ZORGGROEP MULTIVERSUM



AMBULANTE  
GGZ



GGZ IN EIGEN  
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK  
HERSTEL EN GGZ



GGZ IN  
HET ZIEKENHUIS



WONEN EN  
GGZ

PSYCHIATRISCH ZIEKENHUIS

**Polikliniek**  
**Onada**  
Consulentenwerking  
**Kruispunt Mortsel**  
**Vormingsaanbod**  
eerstelijnsorganisaties  
**Advies- & Wegwijzerfunctie**

**Mobiel Psychiatrisch team**  
**Mobiel Psychiatrisch Crisisteam**  
**Outreach Team**  
Dubbeldiagnose  
Verstandelijke beperking  
**Bemoezorgteam**  
dak- en thuislozen  
**GAUZZ Outreach**

**Marcato**  
**Arbeidstraject-begeleiding**  
**Vrijtijdstraject-begeleiding**  
**Ervaringsdeskundigheid**  
Forte

**Cadenza**  
Verslaving en dubbeldiagnose  
**deStudio**  
Persoonlijkheidsproblemen  
**Intermezzo**  
Ouderen  
**Intro**  
Algemene psychiatrie  
**Knoop**  
Dubbeldiagnose  
Verstandelijke beperking  
**mArquee**  
Adolescenten  
**Narrante**  
Psychosezorg  
**GAUZZ**  
Gedragsstoornissen  
bij AUTisme en Zware  
Zorgbehoevendheid

IBW

**HerstelAcademie SaRA**

**Marcato**  
**Arbeidszorgcentra**  
't Aktief  
't Karwei  
**Ontmoetingscentra**  
De Klapper  
De Vlonder

**Beschut Wonen**  
**Veerkrachtwonen**  
**Kadans Wonen**  
**SSeGA**

PVT

**'t Twijgje**  
Activiteitencentrum

**De Liereman**  
**De Wijngaard**  
**Den Heuvel**  
**Waesdonck**



## GGZ IN HET ZIEKENHUIS

### **CAMPUS ALEXIANEN**

#### **Cluster persoonlijkheidsproblemen (deStudio)**

Intensieve gespecialiseerde dagbehandeling voor mensen met persoonlijkheidsproblemen vanuit MBT insteek (Mentaliseren Bevorderende Therapie).

#### **Cluster verslaving/dubbeldiagnose (Cadenza)**

Crisisinterventie, diagnose, indicatiestelling, behandeling en herstelondersteuning voor mensen met een verslaving en psychiatrische aandoening.

### **CAMPUS AMEDEUS**

#### **Cluster algemene psychiatrie (Intro - Intro 1 en Intro 2)**

- Intro 1: open opnameafdeling die zich richt op de behandeling van diverse psychiatrische problemen waarbij ambulante hulp onvoldoende blijkt.
- Intro 2: gesloten opnameafdeling die zich richt op zowel vrijwillige als gedwongen opname van personen met uiteenlopende problematieken die zich in crisis bevinden/beveiliging nodig hebben.

#### **Cluster psychosezorg (Narrante - Narrante 1 en 2)**

Behandeling en herstelondersteuning voor mensen met een psychotische of psychosegerelateerde kwetsbaarheid en voor mensen met een bipolaire problematiek. Narrante heeft een specifieke werking voor jongvolwassenen.

#### **Cluster adolescenten (mArquee - mArquee 1 en mArquee 2)**

Crisisinterventie, diagnose, behandeling en herstelondersteuning voor adolescenten (van 16 - 24 jaar) met een psychische kwetsbaarheid.

#### **Cluster ouderen (Intermezzo)**

Crisisinterventie, diagnose, behandeling en herstelondersteuning voor ouderen (vanaf 65 jaar) met een psychische kwetsbaarheid.

#### **Cluster verstandelijke beperking (Knoop - Knoop 1A, Knoop 2A en 2B)**

Crisisinterventie, diagnose, behandeling en herstelondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking en een psychische kwetsbaarheid.

#### **GAUZZ - Centrum voor Gedragsstoornissen bij AUTisme en Zware Zorgbehoevendheid**

Revalidatie/behandeling voor kinderen en jongeren onder de 25 jaar met een verstandelijke beperking, autisme en ernstige gedragsproblemen. GAUZZ behoort tot de cluster verstandelijke beperking (Knoop).

*Alle clusters hebben zowel een voltijds als een deeltijds aanbod (daghospitalisatie).*





## WONEN EN GGZ

### **Beschut Wonen**

Beschut Wonen biedt individuele psychosociale ondersteuning in een wooncontext voor volwassenen met een psychische kwetsbaarheid. We leveren zorg op maat op alle levensdomeinen met expliciete aandacht voor het ontwikkelen van krachten, het omgaan met beperkingen en het versterken van zowel het persoonlijk als professioneel netwerk.

### **Veerkrachtwonen**

'Veerkrachtwonen' is gericht op jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid binnen de transitieleeftijd (18 - 25 jaar). De begeleidingen zijn gericht op de ondersteuning binnen een wooncontext van een individueel ontwikkelingsgericht traject in combinatie met een groepswerking.

### **KADANS wonen**

Gespecialiseerde huisvesting aan dak- en thuislozen in appartementen en huizen (ter beschikking gesteld door de stad Antwerpen) volgens het concept van beschut wonen, in samenwerking met vzw Free Clinic.

### **SseGA**

Samenwerkingsverband tussen IBW Multiversum, PZ Multiversum; SHM Woonhaven, SHM De Ideale Woning, SHM ABC, SVKA en CAW Antwerpen inzake aanklappende zorg naar zorgmijdende mensen met psychische problemen die sociaal huren.

### **PVT De Liereman**

Voor bewoners met een psychische kwetsbaarheid die aansporing nodig hebben binnen een stimulerende omgeving: wooneenheid De Lier voor 30 bewoners die beperkte aansporing nodig hebben op vlak van regie over het eigen leven - en wooneenheid De Luit voor

30 bewoners die intensievere aansporing nodig hebben binnen een structurerende en veiligere omgeving.

### **PVT De Wijngaard**

Voor bewoners met een verstandelijke beperking en een bijkomende chronische psychiatrische problematiek: wooneenheid Bloesem voor 20 bewoners die nood hebben intensieve begeleiding, aansprong of ondersteuning.

Binnen wooneenheid Bloesem: open leefgroep De Loft voor 6 bewoners met een gestabiliseerde psychiatrische problematiek en met een hogere graad van functioneren met nood aan begeleiding en ondersteuning.

### **PVT Den Heuvel**

Voor bewoners met een langdurige en complexe psychische kwetsbaarheid, met een grote mate van zelfstandigheid maar ook met nood aan ondersteuning in het dagdagelijkse leven: wooneenheid Den Heuvel voor 34 bewoners.

### **PVT Waesdonck**

Voor bewoners met een langdurige en vaak complexe psychische kwetsbaarheid.

Wooneenheid Gloed 1: voor 10 bewoners met een psychiatrische problematiek en/of verstandelijke beperking met nood aan een hoge mate van bemoeizorg en structuur.

Wooneenheid Gloed 2: voor 30 bewoners die omwille van hun psychische kwetsbaarheid nood hebben aan een gestructureerde omgeving en de module 'Kanswonen' voor 10 bewoners die kunnen toewerken naar zelfstandigheid.

Wooneenheid De Lommerte: voor 20 bewoners die enerzijds fluctueren in hun psychische (in-)stabiliteit en vaak zoekende zijn wat betreft de omgang met hun psychische kwetsbaarheid en anderzijds verankerd zijn met hun steunnetwerk in de nabijheid van het PVT, en een groepswooning van 6 bewoners met maximale inspraak en minimale bemoeizorg.

Wooneenheid De Fonkel: voor 9 bewoners die vaak nood hebben aan hand in hand begeleiding, structuur en toezicht van nabij, en voor 15 bewoners met nood aan (wisselend) toezicht op afstand.





## **ONS NETWERK**

### **SaRA**

#### **Samenwerkingsverband voor gemeenschapsgerichte geestelijke gezondheidszorg in de Regio Antwerpen**

GGZ-organisaties en partners uit zorg, welzijn en andere sectoren bundelen hun krachten om ondersteuning en zorg te bieden aan volwassenen met een psychische kwetsbaarheid (16-65 jaar).

### **PANGG 0-18**

#### **Samenwerkingsverband voor geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in de provincie Antwerpen**

GGZ-organisaties voeren met partners uit zorg en welzijn een provinciaal beleid gericht op efficiëntie en effectiviteit van zorg.

### **Netwerk internering**

Partners in Antwerpen/Limburg voorzien in een coherent zorgaanbod voor geïnterneerden.

### **Netwerk GGZ Kempen**

#### **Samenwerkingsverband voor de geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen in de regio Kempen.**

GGZ-organisaties en partners uit zorg, welzijn en andere sectoren bundelen hun krachten om ondersteuning en zorg te bieden aan volwassenen met een psychische kwetsbaarheid (18-65 jaar).

## ONZE VISIE

Zorggroep Multiversum wil een moderne GGZ organisatie zijn dat vraaggestuurde zorgprogramma's uitbouwt op maat van specifieke doelgroepen. Zo'n zorgprogramma is interdisciplinair samengesteld en kan flexibel op- en afgeschaald worden. In functie hiervan bieden wij een continuüm van zorgvormen en functies:

- ambulante zorg
- zorg in eigen leefomgeving (community mental health services)
- maatschappelijk herstel (psychosociale rehabilitatie)
- intensieve, gespecialiseerde (semi-)residentiële zorg
- specifieke woonvormen

We zetten in het bijzonder in op vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg: zo weinig mogelijk institutionalisering en zo groot mogelijke maatschappelijke integratie van de persoon met psychische kwetsbaarheid. Hiervoor werken we nauw samen met diverse netwerkpartners

Voor onze cliënten zetten we in op kwaliteitsvolle en veilige zorg, op digitalisatie van zorg, op zorgcontinuïteit en zorg op maat (in samenwerking met netwerkpartners)

We creëren een healing environment: een omgeving die bijdraagt aan de fysieke, mentale en sociale gezondheid van de cliënt

Bij alles wat we doen staat de cliënt met zijn verhaal centraal. Onze ambitie is maximale levenskwaliteit en autonomie voor al onze zorgvragers.

Voor onze medewerkers (personeel en artsen) werken we aan de uitbouw van een lerende én aantrekkelijke organisatie, met bijzondere aandacht voor de duurzame inzetbaarheid van de juiste medewerkers en hun talenten.

We streven naar een verbetering van onze communicatie en ons informatiebeheer en zetten in op constructieve samenwerking tussen alle afdelingen en diensten.

Onze kernwaarden, die onze identiteit verwoorden zijn: betrokkenheid (met de zorgvrager en met elkaar), vertrouwen, wederzijds respect, deskundigheid en innovatie. Zij zijn de maatstaf voor ons denken en

handelen bij keuzes in het beleid. Ze vormen ook de leidraad hoe medewerkers zich in hun werk gedragen en met elkaar omgaan.

Voor de organisatie en maatschappij zetten we in op duurzaam/verantwoord ondernemen in al onze activiteiten. We grijpen opportuniteiten aan in functie van zorg voor klimaat & milieu; we werken aan systemische en financiële gezondheid, efficiëntie van ondersteunende processen en voeren een beleid afgestemd op data.

Door de risico's te beheersen en kansen te benutten stellen wij onze continuïteit op lange termijn veilig.

## ONZE KERNWAARDEN

### Betrokkenheid

Wij zijn oprecht betrokken bij onze cliënten en bij iedere factor in hun herstel. Dat kunnen zowel externe als interne factoren zijn die volgens ons niet los te zien zijn van onze cliënten.

Als leden van eenzelfde gemeenschap zijn we ook betrokken met elkaar en delen we onze verantwoordelijkheden.

### Vertrouwen

We creëren een omgeving van familiale gastvrijheid waarin iedereen zich erkend en veilig voelt. In de eerste plaats onze cliënten, maar ook onze medewerkers, familieleden van cliënten en bezoekers. We communiceren met iedereen op een open en eerlijke manier.

### Respect

Bij alles wat we doen, tonen we respect voor onze collega's, cliënten, en hun omgeving. Vanuit onze christelijke inspiratie moedigen we diversiteit in onze organisatie aan en hebben we begrip voor andere opvattingen en beschouwingen.

### Deskundigheid

We garanderen kwalitatief hoogstaande zorg voor elke cliënt. Daarom voorzien we in regelmatig en goed onderbouwd werkoverleg en vormingen en bijscholingen voor al onze medewerkers. Ons beleid wordt voortdurend geëvalueerd en, indien nodig, bijgesteld.

### Innovatie

We bekijken de zaken altijd met een brede, open blik. We vertrekken van de geëigende paden en gaan op zoek naar nieuwe invalshoeken en innovatieve ontwikkelingen. Bij alles wat we doen, staat het belang van de cliënt en zijn omgeving voorop.



## CONTACTGEGEVENS

info@multiversum.care • www.multiversum.care



### PZ Campus Amedeus

Deurnestraat 252 2640 Mortsel  
03 440 68 50

### PZ Campus Alexianen

Provinciesteenweg 408, 2530 Boechout  
03 455 75 31

### PVT De Liereman

Schuurhovenberg 59, 2360 Turnhout  
014 43 48 68

### PVT De Wijngaard

Sint-Pauluslaan 6A, 2390 Malle  
03 309 42 90

### PVT Den Heuvel

Heuvelstraat 166, 2530 Boechout  
03 460 14 50

### PVT Waesdonck

Waesdonckstraat 2/3, 2640 Mortsel  
03 443 79 27

### IBW Multiversum

Antwerpsestraat 179  
2640 Mortsel  
0477 88 27 95

Heuvelstraat 170  
2530 Boechout  
03 454 23 07



AMBULANTE  
GGZ



GGZ IN EIGEN  
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK  
HERSTEL EN GGZ



GGZ IN  
HET ZIEKENHUIS



WONEN EN  
GGZ