

Verslag 't Participatieforum

Donderdag 5 september 2024

Aanwezig : Rudi, Youssef, Kay, Peter, Marc, Arian, Mark, Krysle, Francis, Leen, Shana, Bas en Simen (verslag)

't Participatieforum is een overlegorgaan voor patiënten dat gevraagd of ongevraagd advies geeft aan het beleid, over relevante thema's , met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Patiënten kunnen hier hun ervaringskennis delen, hun verwachtingen benoemen en doelstellingen formuleren.

Agenda

1. Aanvullingen vorig verslag

Medicatie inname zonder voorschrift tijdens uitgang :

Patiënten zijn het niet eens met het toepassen van de regel op maat van de patiënt. Dat zorgt voor verwarring en sommige patiënten zouden zich benadeeld kunnen voelen. Patiënten zijn eerder voorstander van 'iedereen gelijk voor de wet', en zien een telefoontje naar de afdeling met de vraag of inname van een geneesmiddel zonder voorschrift kan indien nodig, niet als onoverkomelijk.

2. Gemeenschappelijke regels en afspraken Cluster Cadenza

De cluster Cadenza heeft 5 afdelingen. Elke afdeling heeft zijn eigen beleid. Maar zijn er ook regels en afspraken die voor alle afdelingen gelden. We evalueren volgende regel:

Agressie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verbale en fysieke agressie:

- Fysieke agressie

= NO GO!

Patiënten gaan akkoord met een nultolerantie voor fysieke agressie.

*Als er spanningen zijn, kan je dit melden aan je IB/andere hulpverlener.
Die kan overgaan tot bemiddeling en/of de-escalatie.*

Fysieke agressie kan leiden tot ontslag.

Tip : Nultolerantie agressie en mogelijkheden (vb. hulp vragen) zichtbaar maken (vb. affiche)

- Verbale agressie

Patiënten vinden het belangrijk om preventief te werken aan 'emotieregulatie' (bijvoorbeeld aanbieden in groep tijdens een wekelijkse sessie).

*Tijdens de dagopening kan je delen dat je je onrustig of gespannen voelt, of dat er spanningen zijn tussen jou en andere personen, of in de groep.
Hulpverleners kunnen hierop anticiperen.*

Patiënten vinden het belangrijk dat een voorval herstelgericht aangepakt wordt, en dat herstelgesprekken op het voorval volgen.

Consequenties kunnen volgen.

Volgend overleg : donderdag 3 oktober van 12.30u tot 13.30u (dagzaal Studio +)