

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum

Informatie over psychische problemen en behandeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen									
uw voorziening	81	32%		41%		20%	7%	0	7
Alle patiënten		34%		35%		22%	8%		227
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen									
uw voorziening	88	31%		42%	8%	14%	6%	0	0
Alle patiënten		34%		32%	5%	20%	8%		0
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt									
uw voorziening	88	42%		38%	7%	8%	6%	0	0
Alle patiënten		40%		32%	5%	16%	6%		0
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan									
uw voorziening	80	33%		34%		19%	14%	0	8
Alle patiënten		33%		27%		22%	15%		370
5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis									
uw voorziening	88	26%	18%	7%	18%	31%		0	0
Alle patiënten		33%	18%	6%	15%	28%			0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum

Inspraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen									
uw voorziening	88	47%		35%		15%		0	0
Alle patiënten		40%		35%		17%	7%		0
7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling									
uw voorziening	88	45%		33%		14%	8%	0	0
Alle patiënten		40%		33%		17%	8%		0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum

Therapeutische relatie

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg									
uw voorziening	88	57%		31%		11%		0	0
Alle patiënten		54%		35%		9%			0
10 - Mijn hulpverleners respecteren mij									
uw voorziening	88	74%		22%				0	0
Alle patiënten		69%		25%		5%			0
11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners									
uw voorziening	88	58%		32%		8%		0	0
Alle patiënten		59%		32%		8%			0
12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie									
uw voorziening	88	78%		14%		8%		0	0
Alle patiënten		63%		26%		9%			0
13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy									
uw voorziening	88	80%		16%				0	0
Alle patiënten		70%		23%		5%			0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum
Zorg op maat

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen									
uw voorziening	88	41%			42%	13%	5%	0	0
Alle patiënten		41%			44%	12%			0
15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken									
uw voorziening	88	47%			35%	13%	6%	0	0
Alle patiënten		46%			35%	14%	4%		0
16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen									
uw voorziening	88	55%			32%	11%		0	0
Alle patiënten		46%			40%	10%			0
17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen									
uw voorziening	88	53%			36%	9%		0	0
Alle patiënten		54%			34%	8%			0
18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen									
uw voorziening	88	57%			34%	7%		0	0
Alle patiënten		55%			34%	8%			0
19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid									
uw voorziening	88	60%			24%	14%		0	0
Alle patiënten		53%			32%	11%			0

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum
Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie									
uw voorziening	88	39%			41%	7%	14%	0	0
Alle patiënten		30%			45%	7%	16%		0
21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen									
uw voorziening	88	49%			39%	9%		0	0
Alle patiënten		48%			35%	7%	9%		0
22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW									
uw voorziening	88	42%			32%	13%	10%	0	0
Alle patiënten		39%			33%	11%	13%	4%	0
23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij									
uw voorziening	88	45%			36%	6%	13%	0	0
Alle patiënten		47%			34%	6%	13%		0
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening									
uw voorziening	88	48%			39%	6%	8%	0	0
Alle patiënten		46%			35%	7%	11%		0
25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat									
uw voorziening	84	46%			33%	15%		0	4
Alle patiënten		48%			34%	14%			158

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum
Veilige zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie									
uw voorziening	88	68%			24%	7%		0	0
Alle patiënten		63%			25%	9%			0
27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling									
uw voorziening	88	55%			38%	6%		0	0
Alle patiënten		61%			30%	8%			0
28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat									
uw voorziening	88	55%			33%	8%		0	0
Alle patiënten		55%			33%	10%			0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum Deskundigheid

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job									
uw voorziening	88	64%			28%		6%	0	0
Alle patiënten		57%			35%		7%		0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum Patiëntenrechten

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt		
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit				
30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen										
uw voorziening	79	56%			29%		6%	5%	0	9
Alle patiënten		57%			23%		10%	7%		337
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen										
uw voorziening	88	41%		26%		11%	14%	8%	0	0
Alle patiënten		37%		23%		13%	14%	13%		0
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een tweede mening te vragen										
uw voorziening	88	25%		25%		15%	13%	23%	0	0
Alle patiënten		27%		20%		13%	13%	26%		0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

Multiversum Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt		
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit				
33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling										
uw voorziening	88	43%			38%		16%		0	0
Alle patiënten		43%			34%		15%	5%		0
34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling										
uw voorziening	88	47%			30%		19%		0	0
Alle patiënten		46%			33%		5%	13%		0

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

Multiversum Inspraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord			Ongeldig	nvt	
		Ja	Niet ingevuld	Nee			
8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling							
uw voorziening	84	80%		6%	14%	0	4
Alle patiënten		81%		4%	15%	31	511

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

Multiversum

Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				
		Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	nvt
35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren						
uw voorziening	83	88%		11%	0	5
Alle patiënten		82%	4%	14%	24	592

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

Multiversum

Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord										Ongeldig	Gemiddeld cijfer	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			0
36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?														
uw voorziening	88	8%	28%	35%	18%								0	8,0
Alle patiënten		15%	25%	32%	15%	5%								8,1

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2019 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : aanbeveling

Multiversum

Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet		
37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?								
uw voorziening	87	55%	39%			1	0	
Alle patiënten		55%	36%	5%			0	

Rapport opgemaakt door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg v.z.w. (2019-1)