

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## Multiversum

### Informatie over psychische problemen en behandeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen</b>								
uw voorziening	349	21%	34%		32%	11%	0	27
<b>2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen</b>								
uw voorziening	376	24%	35%	5%	24%	13%	0	0
<b>3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt</b>								
uw voorziening	376	32%	35%		21%	9%	0	0
<b>4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan</b>								
uw voorziening	353	28%	26%		25%	20%	0	23
<b>5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis</b>								
uw voorziening	376	24%	19%	5%	18%	35%	0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## Multiversum

### Inspraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen</b>								
uw voorziening	376	28%		37%	24%	9%	0	0
<b>7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling</b>								
uw voorziening	376	28%		33%	5%	23%	10%	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## Multiversum

### Therapeutische relatie

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg</b>								
uw voorziening	376	46%		36%		16%	0	0
<b>10 - Mijn hulpverleners respecteren mij</b>								
uw voorziening	376	63%		28%		9%	0	0
<b>11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners</b>								
uw voorziening	376	47%		36%		15%	0	0
<b>12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie</b>								
uw voorziening	376	55%		30%		11%	0	0
<b>13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy</b>								
uw voorziening	376	57%		31%		10%	0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

# Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

## Multiversum

### Zorg op maat

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen</b>								
uw voorziening	376	26%		50%		19%	0	0
<b>15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken</b>								

**Multiversum****Zorg op maat**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
uw voorziening	376	39%	37%		16%	6%	0	0
<b>16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen</b>								
uw voorziening	376	38%	41%		15%		0	0
<b>17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen</b>								
uw voorziening	376	44%	34%		17%		0	0
<b>18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen</b>								
uw voorziening	376	44%	37%		13%		0	0
<b>19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid</b>								
uw voorziening	376	47%	34%		15%		0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP?GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**Multiversum****Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie</b>								
uw voorziening	376	24%	49%	4%	20%		0	0
<b>21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen</b>								
uw voorziening	376	40%	41%	5%	13%		0	0
<b>22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW</b>								
uw voorziening	376	34%	31%	9%	20%	6%	0	0
<b>23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij</b>								
uw voorziening	376	39%	36%		18%		0	0
<b>24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening</b>								
uw voorziening	376	43%	35%	5%	16%		0	0
<b>25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat</b>								
uw voorziening	349	41%	37%		16%		0	27

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP?GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**Multiversum****Veilige zorg**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie</b>								
uw voorziening	376	57%	28%		9%		0	0
<b>27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling</b>								
uw voorziening	376	45%	36%		14%		0	0
<b>28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat</b>								
uw voorziening	376	44%	38%		15%		0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP?GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

**Multiversum****Deskundigheid**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job</b>								
uw voorziening	376	45%	42%		10%		0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP?GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

### Multiversum Patiëntenrechten

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
<b>30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen</b>									
uw voorziening	330	51%		23%		15%	10%	0	46
<b>31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen</b>									
uw voorziening	376	26%	24%	10%	19%	20%	0	0	
<b>32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een tweede mening te vragen</b>									
uw voorziening	376	21%	21%	9%	14%	36%	0	0	

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 1. Algemeen

### Multiversum Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt	
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
<b>33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling</b>									
uw voorziening	376	35%		38%		18%	8%	0	0
<b>34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling</b>									
uw voorziening	376	36%		31%		23%	7%	0	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

### Multiversum Inpraak

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord			Ongeldig	nvt
		Ja	Niet ingevuld	Nee		
<b>8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling</b>						
uw voorziening	320	73%		23%	0	56

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 2. Ontslag

### Multiversum Resultaat en evaluatie van zorg

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord			Ongeldig	nvt
		Ja	Niet ingevuld	Nee		
<b>35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren</b>						
uw voorziening	284	73%		25%	0	92

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer

### Multiversum Algemene beoordeling

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord											Ongeldig	Gemiddeld cijfer
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0		
<b>36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?</b>														

**Multiversum****Algemene beoordeling**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord										Ongeldig	Gemiddeld cijfer	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			0
uw voorziening	376	9%	15%	35%			22%			8%			0	7,6

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)

## Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2018 1e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : aanbeveling

**Multiversum****Algemene beoordeling**

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
		Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet		
<b>37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?</b>								
uw voorziening	375	46%		44%		7%	1	0

Rapport opgemaakt door de TTP voor VIP<sup>2</sup>GGZ (2018-1)