



1. De zorgverlener biedt je kwalitatieve zorg

Als patiënt krijg je de best mogelijke zorgen. De medische kennis en beschikbare technologie worden ingezet om je te behandelen volgens jouw behoeften, op een respectvolle manier. De zorgverlener houdt rekening met je recht om zelf te beslissen. Sociale klasse, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging spelen hierbij geen enkele rol. Tevens heb je het recht om de meest aangepaste zorg te krijgen om pijn te voorkomen, er aandacht voor te hebben, te evalueren, in aanmerking te nemen, te (laten) behandelen en te verzachten.

2. Recht op vrije keuze van je beroepsbeoefenaar

Je bent vrij in de keuze van je zorgverlener en je mag deze keuze op elk moment in de behandeling herzien. Dit recht is in het geval van een psychische kwetsbaarheid echter beperkt en in bepaalde gevallen kan worden overgegaan tot een gedwongen opname.

Een tweede opinie

Mogelijk heb je op een bepaald moment nood aan een tweede advies omtrent je gezondheid. Als patiënt kan je dan een tweede arts raadplegen om zijn/haar mening te vragen over een bepaalde behandeling of diagnose. Deze tweede opinie is een aanvulling op de eerste diagnose en kan zowel jou als de arts helpen om een goede beslissing te nemen over je behandeling. Om dit tweede advies te verkrijgen, kan je contact opnemen met een arts naar keuze. Dit kan een externe arts zijn of een arts verbonden aan onze zorggroep. In het laatste geval maak je dit verlangen kenbaar aan je behandelend arts of aan de medisch directeur via de coördinator van je afdeling of via een gericht schrijven. Deze tweede arts behoudt zich het recht hier niet op in te gaan en heeft een louter adviserende bevoegdheid, zowel tegenover jou als tegenover de behandelende arts.

3. De zorgverlener geeft je duidelijke informatie

Een zorgverlener moet je alle info meedelen, zodat je je gezondheidstoestand kan begrijpen. Hij geeft je daarbij een beeld van de mogelijke evolutie. Je krijgt advies over wat je best doet en laat. Dit gebeurt in duidelijke taal, zodat je alles begrijpt. Je kan een familielid of vriend vragen jou bij te staan als vertrouwenspersoon.

4. Je geeft toestemming voor een behandeling en kan een behandeling weigeren

Je hebt als patiënt het recht op vrije en geïnformeerde toestemming in de behandeling. Geen enkele tussenkomst kan zonder jouw toestemming worden opgestart of verdergezet. Evenzeer kan je op elk moment toestemming weigeren of weer intrekken. Indien je niet toestemt in de voorgestelde behandeling, zal de betrokken arts jouw beslissing respecteren en, indien mogelijk, alternatieven voorstellen. In de uitzonderlijke situatie dat je de voorgestelde tussenkomst weigert én het niet instellen van deze behandeling volgens de betrokken arts gevaarlijke gevolgen met zich mee kan brengen, zal de betrokken arts verdere stappen ondernemen. Anderzijds kan elke zorgverlener een patiënt om persoonlijke of beroepsredenen (verdere) dienstverstrekking te verlenen, uitgezonderd in geval van nood. Wanneer de zorgverlener de behandeling onderbreekt, moet deze wel de continuïteit van zorg waarborgen.

Ontslag tegen medisch advies

Als vrije patiënt kan je op elk moment de keuze maken het psychiatrisch ziekenhuis te verlaten. In dat geval wordt er door de betrokken arts informatie verzameld en een advies meegedeeld. Gaat het advies in tegen jouw wens tot ontslag, dan gaat de arts samen met jou en het zorgteam op zoek naar de beste manier om de zorgcontinuïteit te waarborgen. Indien de arts oordeelt dat het aanvragen van een gedwongen maatregel noodzakelijk is, neemt die hierin zijn verantwoordelijkheid.

5. Je hebt toegang tot het patiëntendossier

Inzage of afschrift patiëntendossier

Je hebt als patiënt altijd recht op informatie over je gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan. Als patiënt kan je vragen (mondeling of schriftelijk) jouw patiëntendossier in te kijken. De behandelend arts moet dan binnen de vijftien dagen het dossier aan jou voorleggen. Je kan ook een vertrouwenspersoon aanduiden (bv. jouw huisarts) die het dossier samen met jou kan inkijken. De behandelend arts kan een inzage weigeren indien deze oordeelt dat dit jouw gezondheid ernstig zou kunnen schaden. In dit geval kan alleen een door jou aangewezen beroepsbeoefenaar - idealiter eveneens je vertrouwenspersoon - jouw dossier inzien. Onder dezelfde voorwaarden als voor de inzage, kan je vragen een afschrift te verkrijgen van (een deel van) je elektronisch patiëntendossier. Het eerste afschrift is gratis. Voor bijkomende afschriften worden de toegestane wettelijke tarieven aangerekend.

Privacy en beroepsgeheim, het beschermen van je persoonlijke levenssfeer

Onze medewerkers doen er alles aan om je privacy te respecteren. Met het oog op de bescherming van je privacy kan je vragen geen gesprekken door te schakelen of geen bezoekers toe te laten. Al onze medewerkers zijn vanzelfsprekend gebonden aan het beroepsgeheim.

VEILIGHEID

Naast een professionele behandeling, is het voor ons ook belangrijk om je veilige zorg te kunnen bieden. Hiervoor is er een patiëntveiligheidssysteem opgezet binnen de volledige organisatie.

Een belangrijk onderdeel hierin is het melden en analyseren van (bijna) incidenten. Zo proberen we als organisatie te leren uit de kleine en grote incidenten die plaatsvinden. Het kan hierbij gaan over fout gelopen onderzoeken, agressie-incidenten, medicatiefouten, valincidenten, diefstal, technische mankementen, ongevallen, ... Omdat dergelijke informatie belangrijke leerkansen zijn voor onze organisatie, vragen wij ook aan jou en je bezoekers om eventuele (bijna-)incidenten te melden via de medewerkers.