



jaarverslag **2020**



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT



inhoud

Voorwoord	3
2020, het jaar van corona	4
Quarantaine units voor onze cliënten	5
Corona en ... IT	6
Feest online	7
Nieuws uit het ziekenhuis	9
Careteam PANGG 0-18	9
Behandelaanbod voor jongvolwassenen in Narrante	10
Twee beveiligde kamers voor GAUZZ A	11
Familiievertrouwenspersoon	13
Reorganisatie in het PVT	14
Verhuis van bedden binnen PVT	14
SRH-coach aan de slag	15
Accreditatie	16
Nieuw: IBW Multiversum	17
vzw De Link + vzw De Vliering = IBW Multiversum	18
Voor onze medewerkers	19
Leiderschapstraject	19
Inspiratiegids Omgaan met veranderingen	20
Inspiratiegids Zorgen voor welzijn in tijden van corona	21
LuisterLijn	22
Helpende Handen	22
Beleid thuiswerken	23
Attenties	23
Multiversum in cijfers	24
Contactgegevens	27





voorwoord

Beste lezer

Trots stellen we het jaarverslag 2020 van de Zorggroep Multiversum voor. Volledig digitaal, ook wij willen onze voetafdruk verminderen.

Dat 2020 geen jaar als een ander was, zal niemand verbazen. Na amper twee maanden stak corona de kop op en kwamen we in een rollercoaster als nooit tevoren terecht. Plots waren we bezig met gels en mondklappers aankopen, plexiglas aanbrengen, cohorteafdelingen bouwen, regels opstellen i.v.m. bezoek, handhygiëne, social distance, mondklappers, ... Corona helemaal buiten onze muren houden is ons niet gelukt, maar al bij al wisten we het menselijk leed te beperken.

Wat voor ons vooral belangrijk was: onze cliënten niet in de kou laten staan. Bij elke beslissing die we namen, stond de cliënt voorop. We laten hen zelf in dit jaarverslag vertellen wat corona met hen deed en wat wij voor hen hebben gedaan.

Nu we terugkijken op het afgelopen jaar stellen we vast dat we ondanks corona toch veel hebben gerealiseerd.

Veel leesplezier!

Els Vanheusden

ALGEMEEN DIRECTEUR ZORGGROEP MULTIVERSUM





2020, het jaar van corona





Quarantaine units voor onze cliënten

Multiversum heeft er alles aan gedaan om corona buiten de muren te houden: mondkmaskers, social distancing, eerst geen bezoek, daarna beperkt bezoek, geen gezamenlijke activiteiten, ... Ook quarantaine units moesten ons helpen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Er werden in de loop van 2020 vier units opgezet: op campus Alexianen (Cadenza 4), op campus Amedeus (Narrante 1), in PVT De Wijngaard en PVT De Liereman.

Bevestigde COVID-19 patiënten/bewoners werden op eenzelfde unit gegroepeerd en verzorgd. Op korte tijd werden deze units ingericht en voorzien van specifiek materiaal. Het was fijn om te zien hoe Multiversum in dergelijke crisissituaties snel en flexibel schakelde door samenwerking tussen alle diensten. Extra fier zijn we op alle medewerkers die zich vrijwillig opgaven om op deze cohorte-units te werken. Zo verzekerden we in moeilijke omstandigheden toch een kwalitatief hoogstaande en menselijke zorgverlening.

Gelukkig zijn ondanks de 72 geregistreerde besmettingen tijdens 3 grote en meerdere kleine uitbraken, bij soms zeer kwetsbare doelgroepen, de meeste patiënten/bewoners na 1-2 weken genezen verklaard. Maar spijtig genoeg moesten we toch ook 4 Covid-gerelateerde overlijdens betreuren.





Corona en ... IT

Het hoeft niet gezegd dat corona een wereldwijde impact heeft gehad op het gebruik van allerlei beeldbeltoepassingen. Ook bij ons steeg de vraag naar mogelijkheden om hiervan gebruik te kunnen maken, maar net als vele andere organisaties waren we hier niet op voorzien. Tijdelijke beeldbeltoestellen werden verdeeld om de acute nood te ledigen. Ondertussen werken we achter de schermen hard aan de vervanging van onze centrale hardware om beeldbelmogelijkheden voor iedereen te optimaliseren. We mikken hiervoor op eind 2021.

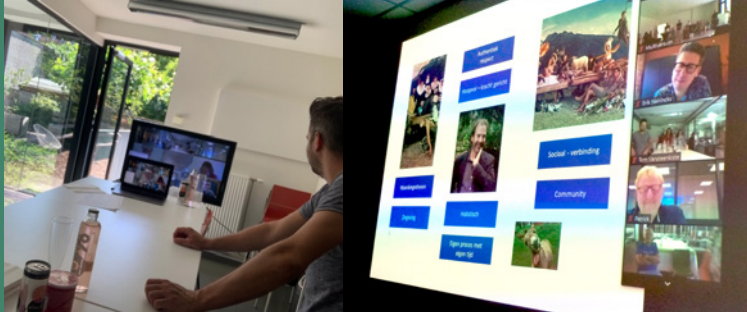
Daarnaast hebben we in 2020 de kaart getrokken van Office 365 (dit zal nog een vervolg kennen), zijn we gestart met een nieuwe standaard browser (Google Chrome) en zijn er plannen om het huidige intranet te vervangen. Zeer recent nog vervingen we een reeks oude switchen met de bedoeling de veiligheid van het netwerk te verhogen. Weldra beginnen we ook het draadloos netwerk te vernieuwen en uit te breiden, een werk dat over de komende drie jaren zal worden gespreid.



Ik ben bij Beschut Wonen gestart in december, dus in volle corona, wat betekende dat we zoveel mogelijk van thuis uit moesten werken, afstand moesten houden en mondklappers dragen (en nu nog steeds uiteraard!). In het begin was dit voor mij toch wel moeilijk, omdat het op die manier even heeft geduurd vooraleer ik al mijn collega's heb leren kennen. Ook naar cliënten toe merk ik dat dat niet zo eenvoudig is, omdat zij mij eigenlijk nog nooit zonder mondklapper gezien hebben en dit geeft toch wel een apart gevoel. Omdat ook de cliënten worden verwacht een mondklapper te dragen, zie je ook veel minder qua non-verbale communicatie, wat ik toch wel een gemis vind. Kortom, het zijn geen evidente tijden en hopelijk zijn ze snel voorbij!

AMELIE - IBW Multiversum





Feest online

Evenementen werden noodgedwongen on hold gezet afgelopen jaar. Geen studiedagen, symposia, bezoeken van externen, ... Vergaderingen werden zoomsessies.

Maar sommige zaken kun je niet online organiseren. Zoals een forum met meer dan 100 deelnemers waarin verschillende mensen het woord nemen, je enkele mensen die hard gewerkt hebben tijdens de coronacrisis in de bloemetjes wil zetten en je een directeur wil uitwuiwen. Hoe begin je daaraan? Door creatief te zijn. Alle deelnemers werden over 8 locaties verdeeld, rekening houdend met de veiligheidsmaatregelen. Via een laptop in elke zaal was iedereen met elkaar verboden. Een voor een namen de sprekers het woord, gevolgd door de viering van enkele coronahelden.

Orgelpunt was het pensioenfeest waarin de gepensioneerde werd toegesproken en een cadeautje kreeg, terwijl iedereen dat op een groot scherm kon volgen. Zelfs de receptie was coronaproof: iedereen kreeg zijn eigen zakje met drank en hapjes.

Daarna hebben we ons beperkt tot zoomsessies. Met nog één uitzondering: Opera Ballet Vlaanderen heeft bij ons twee voorstellingen gegeven. Eentje voor de patiënten van Intermezzo, onze cluster voor ouderen, en eentje voor alle medewerkers, in open lucht. Opera Ballet Vlaanderen was zo opgetogen over de positieve reacties dat ze nog eens wilden terugkomen. Maar, door corona, is dat er niet meer van gekomen.





“

De start van het ‘coronatijdperk’ was een spannende periode gevuld met onzekerheid, machteloosheid, bezorgdheid en een grote portie flexibiliteit. Het was stappen in het duister, zowel voor mezelf, ons team als de opgenomen jongeren. Het coronabeleid was een werkwoord, waaraan we iedere dag moesten sleutelen. Ondanks de duisternis was er voor mij persoonlijk ook veel licht. Corona zorgde voor een nog sterkere verbinding tussen collega’s, we waren elkaars dankbare bubbel. We leerden emoties lezen voorbij de mondklappers en raakten beter afgestemd. Tot slot zijn de woorden ‘In every crisis there is an opportunity’ voor mij toepasselijk. Corona wakkerde eens te meer ons creatief en out-of-the-box denken aan, waardoor wij onze zorg steeds verder kunnen optimaliseren. Ondanks de mix van straffe uitdagingen en mooie herinneringen, kijken wij met onze jongeren uit naar een ‘nieuw begin’, gevuld met dezelfde warmte, maar in meer vrijheid, startende met een feestje onder onze prachtige mArquee-tent.

AUKJE - mArquee





Nieuws uit het ziekenhuis

Careteam PANGG 0-18

Sinds begin 2020 ligt het werkgeverschap van het Careteam PANGG 0-18 Antwerpen bij Multiversum. PANGG 0-18 staat voor Provincie Antwerpen Netwerk Geestelijke Gezondheid voor kinderen en jongeren. Waar de netwerken SaRA, Emergo en GGZ Kempen zich richten naar volwassenen is dit provinciaal netwerk exclusief gericht naar kinderen en jongeren (0-17jaar). Net zoals bij de volwassenen worden er vanuit het netwerk verschillende vormen van zorg aangeboden. Eén van deze zorgvormen is het 'mobiel careteam'. Dit team biedt langer durende en aanklappende zorg op maat aan kinderen/jongeren en hun context met een complexe problematiek. Samen met het kind/de jongere en de betrokken context proberen we vastgelopen ontwikkelingstrajecten weer in beweging te krijgen. Het is een mobiel team wat betekent dat er hulp geboden wordt op locatie. Voor een efficiënte zorgverlening wordt er gewerkt vanuit drie regio's: Kempen, Mechelen en Antwerpen.





Corona heeft me bijna mijn relatie gekost. Mijn man en ik zaten constant bij elkaar, we konden niets doen, we mochten niet buiten. Op een dag is de bom gebarsten. De wereld verging voor mij. Ik ben manisch-depressief, ik kon dat niet verwerken. En zo ben ik bij Multiversum terecht gekomen. Ik voelde mij hier van de eerste dag goed, de therapieën, de activiteiten, ... en dat in combinatie met een 1-persoonskamer. Het was voor mij de ideale manier om aan mezelf te werken. Ik heb voor de eerste keer in mijn leven tegen mijn man durven zeggen wat het probleem was in onze relatie: hij was de baas en ik onderging alles. Ik heb mijn hart gelucht in een brief, dat had ik nooit gekund zonder de hulp van Multiversum. Mijn man begrijpt me en misschien mag ik binnenkort naar huis. Ik ben er niet bang voor, ik ben hier sterker uitgekomen.

ANNE (68) - Intermezzo

Behandelaanbod voor jongvolwassenen in Narrante

Sinds september 2020 wordt op de afdeling Narrante 2 een specifiek behandelaanbod voorzien voor jongvolwassenen van 18 tot 30 jaar met een psychotische kwetsbaarheid omdat er een groot verschil bestaat tussen het therapeutisch milieu in de kinder- en jeugdpsychiatrie en het therapeutisch milieu in de volwassenenpsychiatrie. De visie van deze behandelmodule sluit aan bij deze van het cluster Narrante (de herstelvisie als overkoepelend kader met acceptance and commitment therapie als therapeutisch behandelmodel). We kiezen voor meer nabijheid vanuit het behandelteam met een vaste groep medewerkers van de afdeling. Het netwerk van de jongvolwassene wordt betrokken. Binnen de eerste 3 weken van opname nodigen we familie en/of het ruimere netwerk uit voor een eerste overleg. In samenspraak wordt de frequentie bepaald voor volgende overlegmomenten.

Het behandeltraject bestaat uit drie fasen:

- ✓ Stabilisatie en kennismakingsfase
- ✓ Behandelfase
- ✓ Afrondingsfase

Op het einde van elke fase is er een trajectbespreking. We richten ons op een behandeltermijn van drie maanden.





Twee beveiligde kamers voor GAUZZ A

In de afdeling GAUZZ A werden twee beveiligde kamers gebouwd. GAUZZ richt zich tot jongeren met een verstandelijke beperking, autisme en ernstige gedragsproblemen. GAUZZ A is een nieuwe afdeling voor jongeren van 11 tot 16 jaar. Op die afdeling waren nog geen beveiligde kamers terwijl er dikwijls jongeren worden aangemeld met ernstig agressief en destructief gedrag.

Binnen Knoop en GAUZZ is AgressieBeheersingsbeleid (ABB) een belangrijke pijler in de zorgvisie. Doel is enerzijds het aantal vrijheidsbeperkende maatregelen te verminderen én de kwaliteit van die maatregelen te verhogen. In die beveiligde kamers heeft de jongere zoveel mogelijk het comfort van een gewone kamer maar kunnen we toch de veiligheid van de patiënt én de kwaliteit van hulpverlening garanderen. Bovendien vermijden we zo dat die kinderen naar een afzonderingskamer moeten. In een beveiligde kamer kunnen we blijven inzetten op communicatie tussen de hulpverlener en de patiënt, voor beiden vanuit een comfortabele en veilige situatie.





Langs de ene kant heeft Covid me het laatste jaar geholpen om mij af te leiden van mijn eigen problemen. Ik had nood aan isolement. Maar aan de andere kant zorgt het er ook dat ik misschien harder ben geïsoleerd dan ik eigenlijk wou en zeker nu het wat beter met mij gaat, zijn er niet veel opties om terug mensen te zien. Ik vond het ook erg dat mijn dochter een weekend is niet kunnen komen omdat ze in quarantaine was bij de mama. Ik trek me erg op aan haar en heb het zwaar als ik haar niet zie. Zelf maak ik me niet al te veel zorgen, ik ben ervan overtuigd dat we snel weer naar een 'normaler' leven gaan.

Op Cadenza voelt alles heel normaal aan, we zijn alle maatregelen intussen gewoon. Wat zeker het vermelden waard is, is dat er vanuit het personeel ook zeker veel aandacht wordt besteed aan de impact van Covid en alles er rond op ons. Zo konden we er in een groepsgesprek over praten.

GLENN - Cadenza 5



In het begin van de epidemie was ik heel bang dat vrienden besmet zouden geraken. Er zijn wat risicopatiënten bij en dus was ik meer ongerust voor hen dan voor mezelf. Gelukkig kon ik daarover praten met de begeleiding want ook de maatregelen van de eerste lockdown vielen me zwaar. Geen bezoek, het domein niet verlaten, ik kon dus niet eventjes naar een vriendin gaan, niets. De begeleiders hebben dan voorgesteld dat ik een brief zou sturen naar iemand van een andere cluster. Zo ben ik in contact gekomen met een mevrouw van Intermezzo. Dat heeft me geholpen, zelfs al hebben we elkaar nooit gezien. Ik kon zeggen wat corona met me deed en wat ik daarvan vond, zij antwoordde hoe zij ermee omging, ja, dat hielp. Intussen schrijven we niet meer en kan ik er ook beter mee omgaan. Ik hou me aan de maatregelen maar ik ben niet meer zo bang.

YOUSRA (19) - MARQUEE





Familievertrouwenspersoon

Sinds vorig jaar werkt in ons ziekenhuis een familievertrouwenspersoon. Die is er speciaal voor familieleden en naastbetrokkenen van cliënten. De familievertrouwenspersoon kan (emotionele) ondersteuning bieden als die onvoldoende door de betrokken afdeling kan worden verzekerd of als cliënten contact met familie weigeren, deskundig doorverwijzen naar gepaste hulpverlening, klachten opvangen, informatie en advies geven, noden en knelpunten van de familie signaleren aan het beleid en daarrond bemiddelen.

Een gesprek kan plaats vinden op de campus of in het kantoor van het Familieplatform in Berchem.





Reorganisatie in het PVT



Afgezonderd zijn van de wereld, dat vond ik het ergste. Normaal zie ik mijn twee zonen elke week en mijn kleinzonen regelmatig. Nu bleef ik constant in dit kleine kringetje, een jaar lang nu al. Nog altijd trouwens, alles staat op een laag pitje en moet langzaam terug opgebouwd worden. Maar ik ben het personeel en de andere bewoners heel dankbaar dat ze zich zo strikt aan de maatregelen gehouden hebben dat we corona hebben kunnen buiten houden. Ze moeten wel heel veel zeggen 'mondmasker aandoen'. Ja, ik ben nogal een vergeetpot."

GUIDO (68) - PVT DEN HEUVEL

Verhuis van bedden binnen PVT

De eerste fase van verhuis van 34 PVT bedden van campus De Wijngaard in Westmalle naar Mortsel en Boechout werd gerealiseerd. Zo konden we tegemoet komen aan een steeds grotere vraag in de regio. PVT Den Heuvel in Boechout kreeg 4 extra bedden. In PVT Waesdonck in Mortsel kozen we ervoor om twee nieuwe werkingen op te zetten:

- ✓ Brugwonen, een nieuw onderdeel van wooneenheid De Lommerte, biedt aan 6 bewoners de mogelijkheid om in kleine groep te wonen met minder toezicht en meer zelfstandigheid. Deze werking startte op 1 januari 2020.
- ✓ De Fonkel, een nieuwe wooneenheid voor 24 bewoners, startte op 1 juli 2020. Zij staan enerzijds in voor de crisisopvang voor alle PVT-bewoners binnen PVT Multiversum en bieden anderzijds binnen een half open structuur de nodige ondersteuning aan personen met een ernstige psychiatrische aandoening.

Deze verhuis betekende echter ook de sluiting van de wooneenheid De Wingerd waarvan de opdracht voor een stuk werd overgenomen door wooneenheid Bloesem en anderzijds werd doorgegeven aan andere voorzieningen.





SRH-coach aan de slag

In september is binnen de cluster PVT een SRH-coach aan de slag gegaan. Er wordt al enkele jaren gekozen voor de methodiek van Steunend Relationeel Handelen (SRH) om het herstelgericht werken binnen PVT gestalte te geven. De SRH-coach geeft interne opleidingen en ondersteunt verschillende teams op de wooneenheden, zowel op inhoudelijk als praktisch vlak.



Mijn conditie is zo achteruitgegaan het laatste jaar. Vroeger ging ik twee toeren joggen op het domein, nu kan ik dat niet meer, geen uithoudingsvermogen meer. We mochten niet buiten, hé. En dat ik mijn papa niet meer kan bezoeken, da's ook erg. Hij is 73 en zwaar ziek. Hij is heel voorzichtig en heeft liever dat ik niet meer op bezoek kom. Maar als er nu iets gebeurt met hem, dan heb ik hem een jaar niet gezien. Ik begrijp hem wel, maar het is emotioneel heel zwaar. En hier altijd op dezelfde gezichten kijken, da's ook erg. Je wordt er humeurig van en daar komt dan al eens een conflict van. Zonder dat je dat zelf wil, hé. Gelukkig hebben de medewerkers hier altijd geprobeerd voor afleiding te zorgen, door eens iets te organiseren. Dan ging de tijd wat vooruit.

CHRISTEL (51) - PVT DEN HEUVEL





Accreditatie

Accreditatie in volle coronacrisis

12 maart 2020, de apotheek had zich grondig voorbereid om de vernieuwde afspraken rond medicatie toe te lichten aan de coördinatoren op het Overleg Leidinggevenden Zorg (OLZ). Een belangrijk thema in het kader van onze accreditatie. Medicatie was het eerste thema dat op elke afdeling/wooneenheid grondig bekeken moest worden. Dat was buiten corona gerekend, want die ochtend kregen we van de overheid signalen dat er een lockdown ging komen. Covid bleek toch meer te zijn dan een griepje uit China ... Tijdens het OLZ hebben we dus niet gesproken over medicatie maar de eerste (van vele) coronarichtlijnen overlopen.

Naast de naamswijziging, Niaz werd in 2020 omgedoopt tot Qualicor, werd er bijgevolg vooral achter de schermen gewerkt aan de voorbereidingen van de accreditatie. De geplande proefaudit in het najaar werd verschoven naar mei 2021. Een uitgebreid projectplan en verdere verfijning van interne audits (kwaliteitsrondes) werden voorbereid. Het meld- en leersysteem kreeg een nieuw en beter jasje via Infoland en vernieuwde afspraken werden meer en meer geborgen in het handboek van Multiversum. Ondanks corona hebben we zo nog heel wat stappen kunnen zetten ter voorbereiding van de accreditatie, al startte het traject pas echt op de afdelingen/wooneenheden in 2021.





Nieuw: IBW Multiversum

“

Ik heb het heel moeilijk gehad. 't Karwei was een tijd gesloten en dat bezorgde me heel veel stress. Gelukkig kon ik nog wel wat thuiswerken, aangezien ik de administratie doe. Als ik die verbinding met 't Karwei niet had gehad, was het voor mij bergaf gegaan. Mijn structuur was weg, dag werd nacht, en omgekeerd. Op eigen kracht had ik enorme stappen gezet in het opbouwen van sociale contacten maar corona heeft dit voor een stuk afgebroken. Gelukkig bleef 't Karwei mij steunen in deze moeilijke tijd. Als ik dat niet had gehad, had ik me opgesloten in mijn appartement. Elke week hebben de coaches me gebeld om te vragen hoe het was. Dit deed me echt wel deugd! Regelmatig waren er ook zoommeetings met de medewerkers van 't Karwei. Jammer genoeg liet de techniek mij in de steek, waardoor ik niet kon deelnemen. Ook de besloten medewerkersgroep op facebook was een toffe manier om contact te houden. De kracht van 't Karwei was dat ze niemand in de steek lieten.

LINDA (54) - 'T KARWEI





vzw De Link + vzw De Vliering = IBW Multiversum

Na een hele voorbereidingsperiode ging op 1 juli 2020 de eerste fase van het veranderingsproces van de vzw's De Link en De Vliering van start. In die eerste fase werden de feitelijke werkingen van de vzw's De Link en De Vliering ingekanteld in de Zorggroep Multiversum. In een eerste beweging fusioneren De Link en De Vliering en in een tweede beweging worden deze werkingen opgesplitst in twee clusters, met name de cluster Maatschappelijk Herstel (functie 3) en de cluster Wonen (functie 5).

Onder de cluster Wonen vallen Beschut Wonen, Veerkrachtwonen, Kadans Wonen en SSeGA.

De cluster Marcato bundelt de bestaande initiatieven rond arbeid, vrije tijd en herstel. Een kort overzicht van het aanbod en de (nieuwe) namen vind je hiernaast terug in de tabel.

Clubhuis - Boechout

- ✓ Arbeid: **'t Karwei**
- ✓ Vrije tijd & ontmoeting: **De Vlonder**
- ✓ Werkgroep ervaringsdelen

Clubhuis - Mortsel

- ✓ Arbeid: **'t Aktief**
- ✓ Vrije tijd & ontmoeting: **De Klapper**
- ✓ Herstelacademie / herstelcafé / open huis

Centrale werking - Boechout & Mortsel

- ✓ Arbeid
- ✓ Vrije tijd & ontmoeting
- ✓ Ervaringsdeskundigheid: **Forte**
- ✓ Vrijwilligerswerking, kine & neuropsychologisch onderzoek



In het begin, tijdens de eerste lockdown, had ik het heel moeilijk. Ik zat thuis met mijn vrouw, deed het huishouden en ging naar de winkel, en dat was het dan. Geen sociale contacten, ik kon zelfs niet naar de kinderen. En ik miste mijn 'maten' hier ontzettend. Ik heb dat hier besproken en ze hebben me dan toch terug binnen gelaten, om hier en daar te helpen, om een oogje in het zeil te houden. Ik was daar heel blij mee. Ik mag niemand een drankje geven, maar ik kan tenminste terug praten met wat mensen. Nu voel ik mij goed.

PATRICK (62) - DE KLAPPER



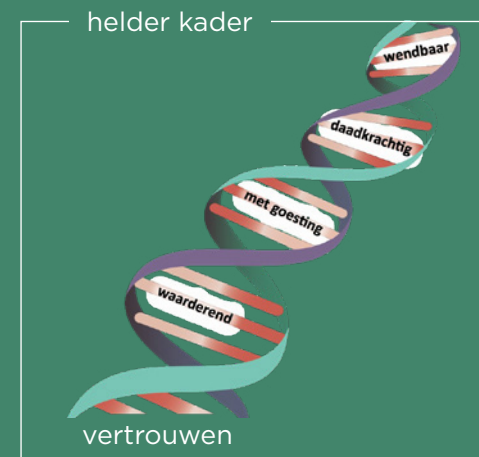


Voor onze medewerkers

Leiderschapstraject

Begin 2019 lanceerden we een oproep om deel te nemen aan het leiderschapsproject, op zoek naar het gewenste leiderschapsDNA van onze organisatie. Uit de verschillende focusgroepen kwam naar voor dat een organisatie door al haar medewerkers wordt gedragen en dat het van belang is dat iedereen bijdraagt en verantwoordelijkheid neemt, zeker in tijden van verandering.

Het resultaat is net daarom een bredere cultuurtekst geworden, die het gemeenschappelijk DNA van alle medewerkers omschrijft en die meer tastbaar en concreet maakt welke cultuur we samen willen creëren. De kernboodschap luidt **leders leiderschap telt!** en is een uitnodiging aan en verantwoordelijkheid van alle medewerkers van Zorggroep Multiversum, met een specifieke rol voor leidinggevendenden. We hebben daarom de gemeenschappelijke DNA-kenmerken toegepast voor onze leidinggevendenden in een aanvullend charter: **Ons leiderschap verbindt.**





Inspiratiegids Omgaan met veranderingen

De werkgroep Psychosociaal welbevinden zorgt voor opvolging en acties naar aanleiding van onze 3-jaarlijkse medewerkersbevraging. In 2020 werd vooral ingezet op het thema omgaan met veranderingen. Aan de hand van twee grote veranderingstrajecten werden inzichten opgebouwd in goede praktijken van verandermanagement. Die werden gebundeld in de Inspiratiegids Omgaan met veranderingen die concrete en praktische handvatten bevat om veranderingen zo optimaal mogelijk te managen en te begeleiden.



Corona heeft een stevige impact gehad op de medewerkers. Maar al bij al hebben we dat constructief opgelost. Dat zegt iets over de veerkracht van ons team en de omkadering die we kregen van Multiversum. Eigenlijk was het een fijne tijd van samen in dezelfde schuit te zitten in tijden van onvoorspelbaar en onvoorstelbaar stormweer. De impact op onze cliënten, ... dat was een ander paar mouwen. Wat geldt voor de ruimere populatie, gold in meervoud voor hen: te opgesloten in en met hun moeilijke relaties in vaak te kleine behuizingen, gemis aan ontspannende activiteiten en aan contact met familie en vrienden. De telefoontjes/zoomgesprekken die wij deden ter vervanging van het individuele gesprek waren meer dan welkom voor de meesten.

Zelf ontsnapte ik ook niet aan het gevoel van Umheimlichkeit. En dan heb ik nog niet te klagen wegens gezellig voldoende harmonieus gezin, voldoende ruim behuisd, werk dat door bleef lopen,...

Maar misschien was het zwaarste toch nog eerder het getuige zijn van het 'on hold' gezet worden van de ontwikkelingstaken van je kinderen. Welke leeftijd ook...

MARTINE - deStudio





Corona heeft een periode ingeluid waarin het dagdagelijkse leven aanvankelijk helemaal stilviel. Sociaal contact, hobby's, vrijwilligerswerk, ... ze verdwenen volledig of werden tot een minimum gereduceerd. Dat was vaak zwaar. Het is zoeken geweest naar een nieuw evenwicht waarbij je creatief aan de slag moet om voor alles 'coronaproof' oplossingen te vinden. Een uitdaging waarin ik uiteindelijk vrij goed geslaagd ben, al blijf ik uiteraard zoals iedereen snakken naar het normale mondmaskerloze leven. Aanvankelijk viel mijn vrijwilligerswerk op Multiversum weg. Dat was heel moeilijk omdat stilzitten niks voor mij is en ik het contact met patiënten en collega's miste. Je weet dat deze periode niet alleen voor jou zwaar is, maar mensen in Multiversum eveneens een moeilijke tijd doormaken en dat je daarbij niet kan helpen is frustrerend. Ik was ontzettend blij toen ik terug kon komen: ik zie terug meer mensen (wat me veel deugd doet) en kan opnieuw mijn steentje bijdragen bij jullie, dat geeft een boost.

ELS - vrijwilliger

Inspiratiegids Zorgen voor welzijn in tijden van corona

De tweede coronagolf raakte ons niet alleen persoonlijk maar liet zich ook sterk voelen in onze organisatie. Het is geen eenvoudige opdracht om als team veerkrachtig aan de slag te blijven in deze periode. Om alle teams en hun leidinggevendenden hierbij te ondersteunen werd er door de collega's van HR Ontwikkeling en de dienst Preventie en Milieu een inspiratiegids ontwikkeld: Zorgen voor welzijn in tijden van corona.

De inspiratiegids is opgebouwd rond een aantal thema's die bijdragen aan onze veerkracht: verbondenheid, mentale en emotionele balans, fysiek welzijn, waardering en informatie & communicatie. Voor ieder thema werd een aantal concrete handvaten en tips verzameld waarmee leidinggevendenden en hun teams aan de slag kunnen.

Samen met een begeleidend telefoontje werd deze gids in de loop van november aan alle leidinggevendenden in Multiversum bezorgd.





2020 was een jaar om snel te vergeten. Tijdens de eerste lockdown leek het leven helemaal stil te vallen. Het was ook beangstigend want er was nog niet veel geweten over het virus. Ikzelf had het er als alleenstaande erg moeilijk mee om geen vrienden meer te zien en was dan ook heel blij dat ik mocht komen werken. We hebben onze werking wel flink moeten aanpassen. Zo moesten we de dagelijkse laagdrempelige en “vrij toegankelijke” inloopmomenten en café-momenten schrappen, konden we geen goedkope tickets voor cultuur en uitstappen meer aan de patiënten aanbieden en we voelden ons als zorgverlener minder gastvrij en verloren wat connectie. Maar we bleven ons best doen om te focussen op wat er wel nog kon, ook al verloren vele patiënten soms de moed. Als werknemer voelde ik me steeds gesteund door Multiversum. We kregen veel informatie, een paar fijne attenties, voldoende materiaal om veilig te kunnen werken en er was heel veel solidariteit tussen afdelingen en diensten. En dat deed deugd!

FRANCINE - Dienst vrije Tijd

LuisterLijn

Doorheen de hele corona-periode hebben interne coaches, collega's van de HR dienst en de dienst preventie, het opvangteam en de vertrouwenspersonen de handen in elkaar geslagen om een LuisterLijn op te zetten: collega's kunnen in alle vertrouwen en discretie hun hart luchten en op verhaal komen door contact op te nemen met onze eigen LuisterLijn.

Helpende Handen

Om in corona-tijden de onderlinge solidariteit te organiseren, ontpopte de dienst HR zich tot een 'interim' bureau: ze stelden een Helpende Handen lijst op en matchten de vragen en noden van afdelingen met bereidwillige helpers.





Beleid thuiswerken

De coronacrisis heeft thuiswerken plots en onvoorbereid ingang doen vinden in onze organisatie. Medewerkers en leidinggevenden hebben snel moeten schakelen en hebben een nieuwe manier van werken en samenwerken gezocht. Vanuit deze situatie is er nu een uitgeschreven beleid gegroeid voor occasioneel en structureel thuiswerken in onze organisatie. Dat beleid bevat principes om thuiswerken als een duurzame win-win praktijk in te vullen en verduidelijkt welke technische en praktische afspraken gelden.



Gelukkig zijn mijn familie , vrienden en mijn dichtste collega's gespaard gebleven en heeft niemand corona gehad. Zoals iedereen miste ik de uitstapjes en het uit eten gaan. Maar het ergste vond ik de inmenging in mijn privéleven, mijn kinderen, kleinkinderen, ouders en vrienden niet mogen zien. Het duurde wel even voor er plexiglas was, maar gelukkig ben ik altijd kunnen blijven werken. En we kregen sneller dan gemiddeld ons vaccin. Nu het scherm er is, voel ik mij beschermd en is het comfortabel werken. De verstaanbaarheid is wel een stuk minder door de mondkmaskers en het scherm.

GREET - Onthaal

Attenties

Tot slot hebben we onze medewerkers ook met kleine gebaren een hart onder de riem gestoken gedurende dit bijzondere jaar:

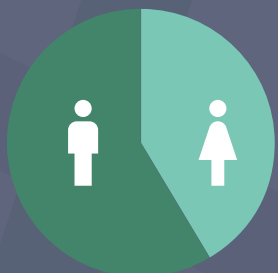
- ✓ Zo werden over de verschillende campussen met de hulp van de Helpende Handen de giften verdeeld die we van bedrijven hadden ontvangen.
- ✓ Er werd bijkomend budget vrijgemaakt om voor een extraatje te kunnen zorgen tijdens de jaarlijkse teamdag die naar 2021 werd uitgesteld.
- ✓ Een verrassingsactie van de collega's van het Secretariaat en de dienst Communicatie maakte dat een gepersonaliseerde kerstboom met een hartverwarmend kerstpakket voor alle medewerkers iedere afdeling sierde tijdens de kerstperiode.





Multiversum in cijfers

OPNAMES

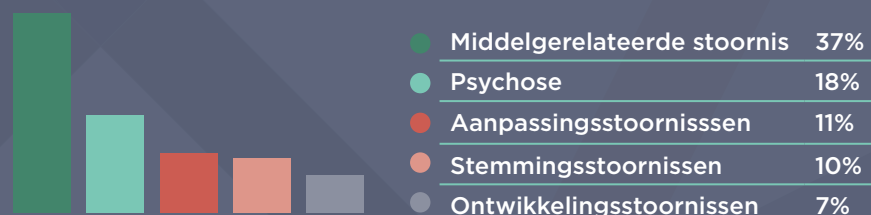


1736 opnames	
eerste opname	48%
719 vrouwen	41,5%
1017 mannen	58,5%

CAPACITEIT

	Bedden	Plaatsen
deStudio	0	30
Intro	37	5
Narrante	66	8
mArquee	34	10
Intermezzo	44	1
Knoop	54	5
Cadenza	139	20

TOP 5 DIAGNOSES

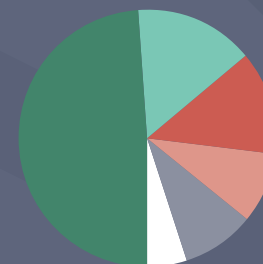


GEMIDDELDE LEEFTIJD



AFKOMST PATIËNTEN

Zorgregio Antwerpen	49%
Mortsel/Boechout	15%
Emergo	13%
Brasschaat/Schoten	9%
Kempen	9%
Andere	5%





POLIKLINIEK

AANTAL CONSULTATIES

	Campus Alexianen	Campus Amedeus	Totaal
Artsen	1381	4111	5492
Therapeuten	66	723	789
TOTAAL	1447	4834	6281

MOBIELE TEAMS (INCLUSIES)

Mobiel Psychiatrisch team	128
Mobiel Psychiatrisch Crisisteam	328

BEGELEIDINGEN IBW MULTIVERSUM

Regulier wonen	146
Veerkrachtwonen	12
SSeGA	40
Kadans Wonen	41

PVT

DE LIEREMAN

57 bewoners	82% mannen
gemiddelde leeftijd 62 jaar	
jongste 45 jaar	oudste 83 jaar
psychose	56%
middelgerelateerde stoornis	16%
stemmingsstoornis	16%
6 nieuwe opnames	1 heropname

DEN HEUVEL

34 bewoners	68% mannen
gemiddelde leeftijd 57 jaar	
jongste 29 jaar	oudste 76 jaar
psychose	59%
stemmingsstoornis	12%
middelgerelateerde stoornis	9%
6 nieuwe opnames in 2020	

DE WIJNGAARD

26 bewoners	81% mannen
gemiddelde leeftijd 61 jaar	
jongste 35 jaar	oudste 77 jaar
verstandelijke beperking	50%
psychose	35%
stemmingsstoornis	4%
geen opnames in 2020	

WAESDONCK

93 bewoners	73% mannen
gemiddelde leeftijd 57 jaar	
jongste 29 jaar	oudste 83 jaar
psychose	59%
middelgerelateerde stoornis	8%
verstandelijke beperking	8%
26 nieuwe opnames	16 heropnames

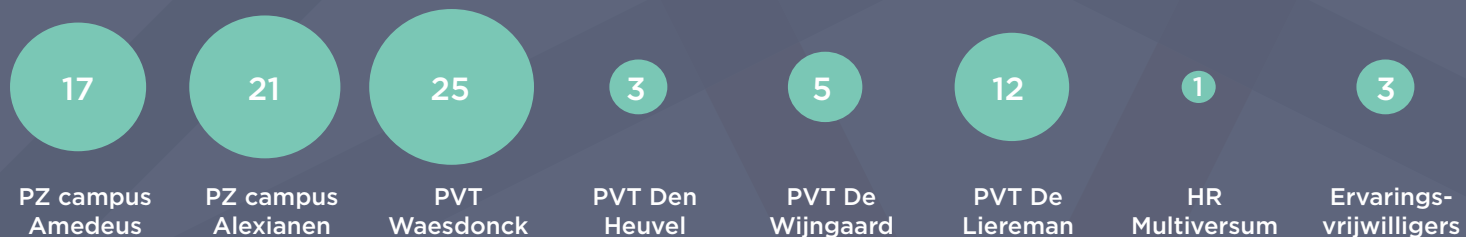




PERSONEEL

	PC MULTIVERSUM	PVT MULTIVERSUM	IBW MULTIVERSUM	TOTAAL ZORGGROEP
VTE	661	113	61	835
koppen	827	148	82	1057
voltijds	346	55	30	431
deeltijds	481	93	52	626
MANNEN				
VTE	177	27	14	218
koppen	202	31	18	251
voltijds	135	20	8	163
deeltijds	67	11	10	88
VROUWEN				
VTE	484	86	47	617
koppen	625	117	64	806
voltijds	211	35	22	268
deeltijds	414	82	42	538

VRIJWILLIGERS



Contactgegevens

info@multiversum.care
www.multiversum.care



PZ Campus Amedeus
Deurnestraat 252
2640 Mortsel
03 440 68 50

PZ Campus Alexianen
Provinciesteenweg 408
2530 Boechout
03 455 75 31

PVT De Liereman
Schuurhovenberg 59
2360 Turnhout
014 43 48 68

PVT De Wijngaard
Sint-Pauluslaan 6A
2390 Malle
03 309 42 90

PVT Den Heuvel
Heuvelstraat 166
2530 Boechout
03 460 14 50

PVT Waesdonck
Waesdonckstraat 2
2640 Mortsel
03 443 79 27

IBW Multiversum
Antwerpsestraat 179
2640 Mortsel
0477 88 27 95

Heuvelstraat 170
2530 Boechout
03 454 23 07



AMBULANTE
GGZ



GGZ IN EIGEN
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK
HERSTEL EN GGZ



GGZ IN
HET ZIEKENHUIS



WONEN EN
GGZ



Broeders van Liefde
ONDERWIJS EN ZORG

V.U. Els Vanheusden, vzw Organisatie Broeders van Liefde, Stropstraat 119, 9000 Gent

