

Jaarverslag Participatieforum 2023

Participatieforum Cadenza - campus Alexianen Boechout (Cadenza)

't Participatieforum is een overlegorgaan voor patiënten én medewerkers, dat gevraagd of ongevraagd advies geeft aan het beleid, over relevante thema's , met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. Tijdens een gestructureerd overleg wordt ervaringskennis gedeeld, worden verwachtingen benoemd, en adviezen geformuleerd.

Alle noden, wensen en verzuchtingen die relevant zijn voor de doelgroep (niet specifiek voor een bepaalde afdeling of persoonlijke aangelegenheden) kunnen aan bod komen (bottom up/top down).

De overlegmomenten gaan elke laatste woensdag van de maand door van 12.30u tot 13.30u in de relaxatieruimte (hoofdgebouw). Er wordt telkens een thema aangekondigd.

Voorzitter

Nathalie Cornille

Leen De Merlier

Aanspreekpersoon

Cadenza 1 : Elise Van Lint – Eva Van Raemdonck – Marilou Verhaert


Cadenza 2 : Axelle Vincké


Cadenza 3 : Cindy Hertens

Cadenza 4 : Jannis Milbou – Jan Geens


Cadenza 5 : Kay Peeters



Agenda 2023


Maand	Deelnemers	Thema	Advies	Resultaat
Januari	16	Communicatie <u>Directie</u> Webpagina patiënten Noden Wensen Verzuchtingen	Op de webpagina wensen patiënten het volgende te kunnen vinden: <ul style="list-style-type: none">- openingsuren- grondplan- virtuele rondleiding- activiteiten op het domein- diensten en activiteiten in de buurt- enquêtes- info over ziekenhuisfactuur- herstelverhalen- ...	Advies van 't participatieforum gecommuniceerd aan dienst communicatie Feedback: Advies wordt overwogen. December 
Februari	10	Communicatie <u>Directie</u> Informatie Webpagina patiënten <u>Expertise</u> <u>Aanwezig</u> Caroline Van Neste	Op de webpagina wensen patiënten het volgende te kunnen vinden: <ul style="list-style-type: none">- overzicht van de zorggroep- gegevens ombudsvrouw	Rechtstreekse communicatie met dienst communicatie Feedback: Advies wordt overwogen.

		<p>en Laura De Ridder Dienst communicatie</p>		<p>December</p> 
Maart	14	<p>Fietsbeleid <u>Directie</u></p> <p><u>Expertise</u> <u>Niet aanwezig</u> Helena Weyns</p>	<p>Er worden regelmatig fietsen gestolen!</p> <p>Er is nood aan meer ruimte om fietsen veilig te kunnen plaatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voldoende ruimte - fiets kunnen vastleggen aan fietskader (niet enkel aan voorwiel) - gesloten fietsstallingen (ook voor patiënten) 	<p>Advies van 't participatieforum gecommuniceerd aan directie en preventieadviseur</p> <p>Feedback: geen</p>

<p>April</p>	<p>14</p>	<p>GSM/multimedia <u>Cadenza 1</u></p> <p>Voorstel enquête patiënten C1</p>	<p>Positieve feedback op enquête.</p> <p>Verwachtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ beperkingen in het gebruiken van GSM/multimedia op maat van doelgroep/afdeling ➤ info bij opname over valkuilen en gevaren van GSM/multimedia ➤ ondersteuning bij het verwijderen van contactgegevens van dealers en gerelateerde apps 	<p>Enquête wordt op dit moment afgenomen op C1 en C4 (patiënten en medewerkers)</p> <p>Verwachtingen werden besproken op clusterstuurgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ enquête zal ook afgenomen worden op andere afdelingen
<p>Mei</p>	<p>18</p>	<p>Communicatie <u>Directie</u></p> <p>Voorstelling ontwerp webpagina patiënten</p> <p><u>Expertise</u> <u>Aanwezig</u> Caroline Van Neste en</p>	<p>‘Jouw Multiversum’</p> <p>Ga naar www.multiversum.care/jouwmultiversum</p>	

		Laura De Ridder Dienst communicatie		December 
Juni	9	Seksualiteit <u>Clusterstuurgroep</u> Wordt er voldoende aandacht besteed aan het thema?	Inleiding tekst Broeders van Liefde Ethisch advies 'Relaties en seksualiteit in de geestelijke gezondheidszorg' Er is nood aan spreken over verschillende aspecten van het thema seksualiteit (bijwerkingen psychofarmaca, vrijen (z)onder invloed, genderdiversiteit,...). ➤ Bevragen via enquête (anoniem) wat noden en wensen zijn	Werd besproken op clusterstuurgroep: ➤ Thema wordt opgenomen in beleidsplan ➤ Noden in kaart brengen ➤ Vorming hulpverleners
Juli	11	Bewegen <u>WG Lifestyle</u> <u>bewegen</u> Noden Wensen Verzuchtingen	➤ Educatie: voorlichting en advies ➤ Motivatie: begeleiding als voorbeeld ➤ Aanbod: meer mogelijkheden op het domein	Advies van 't participatieforum gecommuniceerd aan WG Lifestyle bewegen
Augustus	-	-	-	-


September		<p>Boost je veerkracht op de dag van de GGZ <u>FORTE</u></p> <p>Voorstelling programma 10/10</p> <p>Aanbod van workshops in het kader van het versterken van de veerkracht</p>		<p>Grondige evaluatie na dag van de GGZ (voornamelijk patiënten)</p> <p>Terugkoppeling evaluatie op clusterstuurgroep en aan directie</p> <p>Oktober</p> 
Oktober	8	<p>Vlaamse patiënten peiling <u>Cadenza 2</u></p> <p>Informatie</p> <p><u>Expertise aanwezig</u> Herman Evens CKI</p>		<p>Oktober</p> 
November	4	<p>Rechten van de patiënt <u>CKI</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Info bij opname patiënt ➤ Info bij start nieuwe medewerkers 	<p>Gecommuniceerd aan directie (directieoverleg) en clusterstuurgroep</p>

				<ul style="list-style-type: none"> ➤ Info in onthaalmap opname patiënt ➤ Nieuwe brochures bezorgd aan afdelingen <p style="text-align: center;">Januari 2024</p> <div style="text-align: center;">  </div>
December	-	-	-	-

Variapunten 2023

Thema	Advies	Resultaat
Voeding	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gezonde voeding (meer salades, fruit, yoghurt,...) ➤ Meer afwisseling (minder aardappelen) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Te veel fijne vleeswaren 	<p>In gesprek met voedingsdienst op 't participatieforum</p> <p>Afspraak met keuken: alles wat te veel geleverd wordt, terug meegeven met de kar</p>

	Thema komt regelmatig terug!	
Boekwisselkast	Een plek waar je gelezen boeken kan achterlaten en een nieuw boek kan nemen	Boekwisselkast aan het vrijetijdsloket Riff in gebouw REVA 
Nazorg	Na opname terugkommoment/praatgroep / lotgenotengroep	Werd besproken op clusterstuurgroep: ➤ Wordt overwogen: Verwachtingen van patiënten verder verkennen
Activiteitsaanbod na therapie-uren	➤ Workshops/sport en spel/crea ➤ Buitenfitness	Buitenfitness wordt alvast opgenomen door WG Lifestyle bewegen
Basic fit	Onder begeleiding stap naar fitness buiten zetten	Gecommuniceerd aan psychomotorisch therapeuten
WIFI (patiënten moeten steeds opnieuw aanmelden)	Versterken van WIFI	Gecommuniceerd aan manager aankoop-infrastructuur en facilitaire diensten en technische dienst

		Gecommuniceerd aan directie
TV (storing tot soms helemaal niet kunnen kijken)	Nazicht toestellen/verbinding	Gecommuniceerd aan manager aankoop-infrastructuur en facilitaire diensten en technische dienst
Opendeurdag Wat vinden patiënten belangrijk om te benoemen?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Psycho-educatie ➤ Mensen zelf laten ervaren wat patiënten doen tijdens opname (sessies) ➤ Een psychisch probleem kan iedereen overkomen ➤ Omgeving speelt een belangrijke rol tijdens het herstel 	<p>Werd opgenomen door kernwerkgroep</p> <p>opendeurdag én uitgewerkt</p> 

Participatieforum Mortsel – campus Amedeus Mortsel

Een overlegorgaan voor patiënten én medewerkers die gevraagd of ongevraagd advies geven aan het beleid, over relevante thema's, met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. Patiënten kunnen een gestructureerde hun ervaringskennis delen, hun verwachtingen benoemen en doelstellingen formuleren.

Voorzitter

Saskia Talboom

Els Timmermans

Leen De Merlier

Aanspreekpersoon

Narrante: Hilary Phelan

Intro: Peter De Vos

Intermezzo: Simon Baeckelmans

PVT: Saskia Talboom

Agenda 2023

Maand	Deelnemers	Thema	Advies	Resultaat
Januari	6	Update: Voeding Bezoek Fietsenbeleid	<u>Bezoek:</u> Vraag naar cafetaria of aparte ruimte om familie in te kunnen ontvangen <u>Fietsenbeleid:</u> Grote centrale fietsenstalling op plein tussen gebouwen De Knoop en VIVO + functionaliteit belangrijker dan esthetiek	<u>Bezoek:</u> Cafetaria aangepast naar bezoek - Rolluiken geplaatst - Automaten - 7 op 7 beschikbaar van 8u tot 20u <u>Fietsenbeleid:</u> Planning nieuwe open fietsenstalling opgenomen in begroting 2024.
Februari	16	Communicatie Webpagina <u>Expertise Aanwezig</u> Caroline Van Neste en Laura De Ridder Dienst communicatie	<u>Communicatie webpagina:</u> Advies rond naamgeving, inhoud, menu, grondplan, therapieën, ...	<u>Communicatie webpagina:</u> Voorstellen/advies reeds gedeeltelijk opgenomen in uitwerking van webpagina 'Jouwmultiversum' → Work in progress Lancering vond plaats begin december

Mei	25	<p>Evaluatie nieuwe regeling charcuterie</p> <p><u>Expertise</u> <u>Aanwezig</u> Thomas Pluym Keuken</p> <p>Stavaza nieuwe webpagina</p> <p><u>Expertise</u> <u>Aanwezig</u> Caroline Van Neste en Laura De Ridder Dienst communicatie</p>	<p><u>Nieuwe regeling charcuterie:</u></p> <p>Evaluatie positief</p> <p><u>Stavaza nieuwe webpagina:</u></p> <p>Extra suggesties rond:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kaart - menu - kalender - activiteiten - openingsuren - therapieschema's - info omgeving ziekenhuis 	<p><u>Communicatie webpagina:</u></p> <p>Voorstellen/advies reeds gedeeltelijk opgenomen in uitwerking van webpagina 'Jouwmultiversum'</p> <p style="padding-left: 40px;">➔ Work in progress</p> <p>Lancering vond plaats begin december</p>
Juni	11	<p>Updates:</p> <p>Fietsenbeleid</p> <p>Cafetaria & bezoekersruimte</p> <p>10-daagse GGZ</p>	<p><u>Cafetaria & bezoekersruimte:</u></p> <p>Vraag naar aandacht voor kinderhoekje en mogelijkheid tot voldoende privacy</p> <p><u>10-daagse GGZ:</u></p> <p>Suggesties voor mogelijke activiteiten/workshops</p>	<p><u>10-daagse GGZ:</u></p> <p>Suggesties meegenomen bij planning 10-daagse GGZ</p>

Augustus	13	Stavaza 10-daagse GGZ	<u>10-daagse GGZ:</u> Extra suggesties voor mogelijke activiteiten/workshops	<u>10-daagse GGZ:</u> Extra suggesties meegenomen bij planning 10-daagse GGZ
December	13	Evaluatie 10-daagse GGZ Taalbeleid	<u>Evaluatie 10-daagse GGZ:</u> Evaluatie positief Nieuwe ideeën voor volgend jaar <u>Taalbeleid:</u> Tips voor grondplan, folders en brochures en algemeen voor op de afdeling. Kandidaten om denktank op te richten om vanuit hun ervaring mee te denken.	<u>Taalbeleid:</u> Namen van vrijwilligers denktank meegegeven aan Erik Neirinckx.

Variapunten 2023

Thema	Advies	Resultaat
Voeding	Meer fruit, eten soms te koud, ...	Doorgegeven aan keuken en tips rond waar melden terug naar afdeling gecommuniceerd
Afstand-nabijheid tussen patiënten/bewoners en hulpverleners	Vormingen geven rond afstand-nabijheid aan medewerkers	
Menukaart	Duidelijkere lay-out	Lay-out aangepast op patiëntenpagina
Ontlening fietsen	Informatie tot uitlening breder beschikbaar maken	
Aankopen voor afdelingen	Vraag naar duidelijkheid rond mogelijkheden	Doorverwijzing naar afdeling
Reparaties afdeling	Vraag naar duidelijkheid rond mogelijkheden	Doorverwijzing naar afdeling

Vorming rond gezonde levensstijl	Aanbieden vorming aan patiënten/bewoners	
Zichtbaarheid treinsporen vanuit Intro	Zorgen voor aanplanting wintervaste struiken/bomen om zicht weg te nemen Zoeken naar andere manieren om zicht weg te nemen Toegang tot trapje naar sporen verwijderen	Folie aanwezig op ramen Trapje kan niet verwijderd worden (eigendom NMBS)