

## PRAKTISCH

Aanmelden bij Onada kan telefonisch op het nummer 0472 30 79 27 of via volgend mailadres: [onada@multiversum.fracarita.org](mailto:onada@multiversum.fracarita.org)

Zowel de cliënt zelf, iemand vanuit het natuurlijk netwerk (ouders, ...) als hulpverleners vanuit alle sectoren (geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptensector, onderwijs, ...) kunnen zich aanmelden bij Onada.

Alle gegevens worden op een vertrouwelijke manier behandeld. De ondersteuning die wordt geboden, is gratis.

## ZELF CONSULENT WORDEN?

Contacteer ons dan! In ruil bieden we een ontmoetingsplek aan binnen en buiten de sector waar consulenten (informele) contacten kunnen opbouwen en ervaringen en expertise kunnen uitwisselen. We organiseren ook een paar keer per jaar gratis vorming.

## CONTACT

Onada  
Deurnestraat 252  
2640 Mortsel  
03 440 68 50 - 0472 30 79 27

## CONTACTPERSONEN

Joyce Heylen  
Sylvia Vande Broek

## WEGBESCHRIJVING

### Openbaar vervoer

#### Trein

- Station Mortsel-Deurnesteenweg: wandelafstand -5 min.
- Station Mortsel: wandelafstand -5 min.

#### Bus

- lijn 33 - 51 - 52 - 53:  
halte voor het ziekenhuis

### Auto

Via de ring rond Antwerpen

- op de ring afrit Borgerhout
- volg de pijlen Antwerpen Luchthaven
- aan de luchthaven: oriënteer volgens plannetje

Hasselt/Turnhout-Mortsel

- afrit nr. 18: Mortsel, Wijnegem, Antwerpen, Deurne
- volg de pijlen Antwerpen Luchthaven
- aan de luchthaven: oriënteer volgens plan



 onada

V.U. Organisatie Broeders van Liefde, Stropstraat 119, 9000 Gent

Consulentenwerking

## DOELGROEP

Personen met gedrags- en/of psychiatrische problemen en een verstandelijke beperking en/of autismespectrumstoornis (ASS) of een niet-aangeboren hersenletsel (NAH), die zich in een vastgelopen situatie bevinden of waarbij de familie/hulpverlening/... zich vastgelopen voelt.

We richten ons binnen Onada op kinderen, jongeren en volwassenen die in de provincie Antwerpen wonen.

## WERKING

We gaan samen met enkele consultants op zoek naar een manier om de vastgelopen situatie te doorbreken. Consultants zijn professionele hulpverleners werkzaam binnen verschillende sectoren zoals de gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, onderwijs, ... Ze denken mee na vanuit hun expertise en geven inzichten en adviezen.

Wanneer we een vraag niet binnen Onada kunnen oplossen, gaan we voor jou op zoek naar een dienst of organisatie die je kan verder helpen.

## OPENINGSUREN

Onada is bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag (hele dag) en op woensdagvoormiddag.

## ONDERSTEUNINGSVORMEN

### Kort consult

*'Al enkele jaren sluit een tienjarig meisje met autisme kort de ogen in mijn klas. Een medische oorzaak is uitgesloten. Dit schooljaar verergert de situatie: het meisje loopt tegen de muur, voert opdrachten slechts gedeeltelijk of niet uit... Waarom doet ze dit? Hoe kan ik als leerkracht op dit gedrag reageren? En wat heeft mijn leerling nodig om zich goed te voelen op school?'*

Wanneer een hulpverlener of een team van hulpverleners advies wil van een consultant, kan Onada een kort consult organiseren. Op basis van de verkregen informatie gaan wij, als medewerkers van Onada, op zoek naar een consultant met de nodige ervaring en kennis over de problematiek.

Tijdens een teamvergadering reikt de consultant nieuwe inzichten aan die de problematiek verduidelijken en zoekt hij/zij samen met het team naar gepaste adviezen.

### Intervisie

*'Een begeleider uit een ambulante psychiatrische dienst vermoedt een verstandelijke beperking bij een cliënt. Hij heeft echter vooral ervaring met de alcoholproblematiek van de vrouw. Hij vraagt zich af hoe hij de begeleiding kan afstemmen op haar niveau, bijvoorbeeld op vlak van communicatie?'*

Soms vindt een hulpverlener niet meteen een oplossing voor de situatie van een cliënt. Een intervisie is dan zinvol. Onada nodigt hier enkele consultants voor uit. Tijdens het

overleg krijgt de hulpverlener de tijd om de situatie toe te lichten en zijn vragen te stellen aan de consultants.

De consultants werken in verschillende sectoren waardoor de situatie vanuit verschillende invalshoeken wordt bekeken. Tijdens de intervisie zoeken we samen naar tips en adviezen, zodat je je als hulpverlener sterker voelt en opnieuw inspiratie hebt om aan de slag te gaan.

### Langdurig ondersteuningsproces

Bij complexe situaties brengen we het probleem in kaart door middel van gesprekken met de cliënt en zijn netwerk. We vragen gegevens op, observeren de cliënt, schakelen externe consultants in, ... Al deze informatie verwerken we tot één verslag, de beeldvorming.

Om tot een goed advies te komen organiseren we een overleg met meerdere consultants, het consultantenteam. Tijdens dit consultantenteam bespreken we de beeldvorming en geven de consultants inzichten en adviezen.

Na het consultantenteam plannen we één of meerdere opvolgingsgesprekken om samen met alle betrokken partijen de adviezen om te zetten in de praktijk.



ZORGGROEP  
MULTIVERSUM  
IEDER VERHAAL TELT

CAW  
versterkt welzijn

*Onada is een intersectoraal samenwerkingsverband tussen de sectoren zorg voor personen met een handicap, de geestelijke gezondheidszorg, jongerenwelzijn en het CAW, gevestigd in Multiversum, met het CAW als samenwerkende partner.*