



thuiszorg vleminckvelo

enthousiast & persoonlijk



Maatschappelijke uitdagingen binnen de gezinszorg

15/06/2023

Uitdagingen binnen de zorg

- Uitdagingen binnen de (gezins)zorg
 - Vergrijzing
 - Toename diversiteit
 - Emancipatie van de cliënt
 - Regie in eigen handen/inspraak
 - Zorg op maat (bv langer thuis wonen)
 - Technologische vernieuwing en medische expertise
 - Toename chronische en complexe zorg
 - Grenzen van de verzorgingsstaat

■ Diversiteit



thuiszorg
vlemingveld



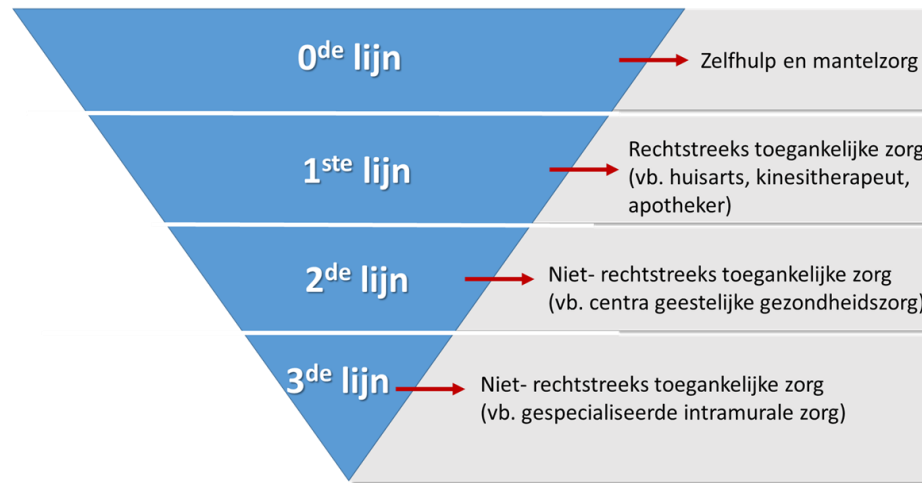
Vermaatschappelijking van de zorg

- Vermaatschappelijking van de zorg
 - Een containerbegrip
 - *Streven om mensen met een beperking, (kwetsbare) ouderen, chronisch zieken, jongeren met gedrags- en emotionele problemen, mensen die in armoede leven, ... een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen, hen daarbij waar nodig te ondersteunen, en de zorg zoveel mogelijk geïntegreerd in de samenleving te laten verlopen.*
 - De-institutionalisering van de zorg
 - Gezinszorg als dé oplossing voor elk probleem

Het zorglandschap nu



- Het zorglandschap: nu
 - Versnippering van de zorg
 - Verschillende 'overheden' en verschillende regelgeving
 - Regelgeving niet aangepast aan veranderde noden
 - Toegankelijkheid van de verschillende 'lijnen' beperkt



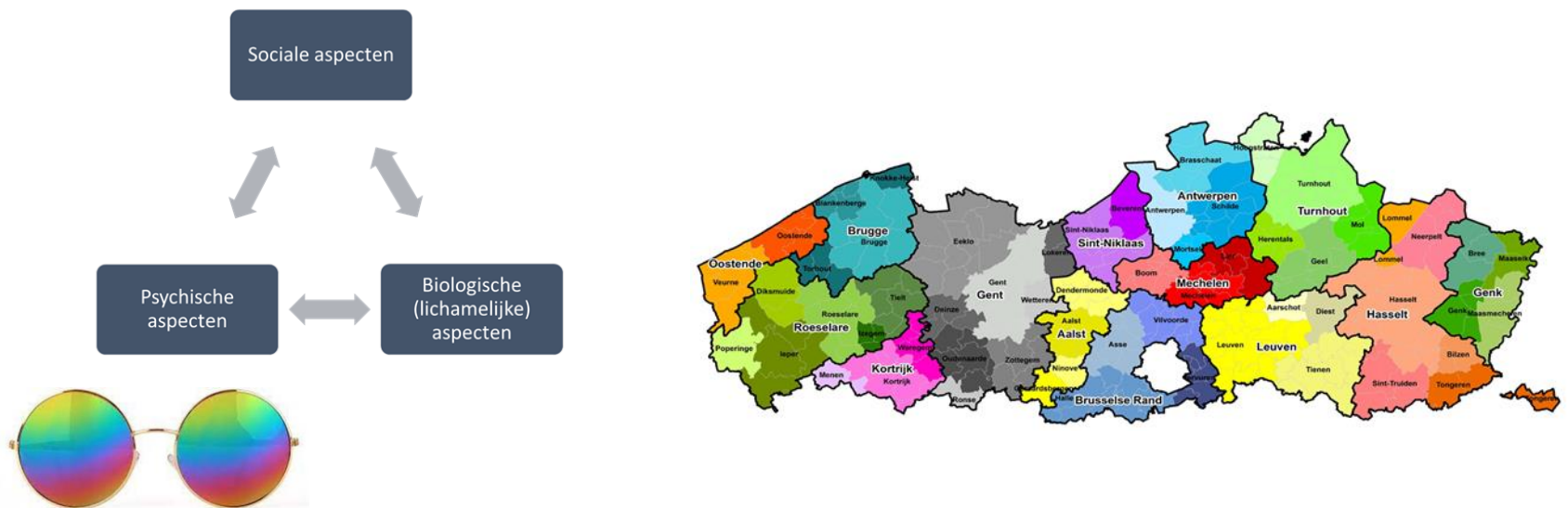
Het zorglandschap in de toekomst?

- Beleidsnota minister Vandeurzen (2017)
 - Geïntegreerde zorg → de oplossing voor elk probleem (?)
 - Samenwerking
 - Tussen wonen, gezondheid en welzijn
 - Mét de cliënt
 - Op de verschillende niveau's



Het zorglandschap in verandering

- Nieuw zorgmodel: geïntegreerde zorg
 - Zorg op maat – rugzakfinanciering
 - Biopsychosociale bril
 - Reorganisatie van de zorg – ELZ



Samenwerken in de zorg

- Kijken over het muurtje!



Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

- Kotmama's/papa's
 - In samenwerking met Veerkracht Wonen
 - Onderdeel van het initiatief beschut wonen (IBW) Multiversum
 - Gericht op specifieke doelgroep van jongvolwassenen (18-25 jaar) met ernstige psychiatrische problemen (EPA-profiel)
 - Voorziet een intensief zorgtraject in combinatie met langdurige woonondersteuning
 - Zorgzwaarte is hoog op verschillende domeinen
 - Vertrek vanuit eigen kracht en realistisch/positief toekomstplan
 - Doel = realiseren van een overstap naar reguliere huisvesting met maximale integratie

Samenwerken in de zorg

- Kotmama's/papa's
 - Jongeren die samenleven?



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT



Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

- Kotmama's/papa's
 - Doelen die we beogen in intersectoraal project
 - Ondersteuning van jongeren met psychische kwetsbaarheid bij uitvoeren van huishoudelijke taken
 - Ontwikkelingsgericht werken
 - Leerkansen creëren. Samen doen ipv voor hen doen
 - Een aangename woonomgeving bieden om herstel te bevorderen
 - Op zoek gaan naar een intrinsieke motivatie van jongeren om bij te dragen aan een fijne leefomgeving

Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

■ Kotmama's/papa's

■ Jongeren die samen leven!

■ Ondersteuning op groepsniveau:

- Kookmoment
- Poetsmoment
- Ondersteuning bij boodschappen
- Invulling op vraag van de groep (binnen takenpakket)

■ Ondersteuning op individueel niveau

→ Meer zelfstandigheid aanleren



Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

■ Kotmama's/papa's

■ Praktisch

- Tandem met begeleiding
- Opleiding omgaan met de doelgroep + intervisiemomenten
- Evaluatie
 - Neen, niet vlekkeloos – maar wel leerrijk en boeiend!
 - Leerpunten jongeren
 - Aanwezigheid op leermomenten
 - Nadenken over invulling van deze momenten (niet enkel poets)
 - Leerpunten begeleiding
 - Tandem-concept uitdragen – communicatie met gezinszorg
 - In team dezelfde lijn aanhouden mbt aanpak en invulling hulpmoment

Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

■ Kotmama's/papa's

- Evaluatie
 - Leerpunten begeleiding
 - Beoogde doelen van het project voorop blijven stellen
 - Leerpunten kotmama's/papa's
 - Tandem-concept omarmen – durven spreken
 - Invulling hulpmoment op lange termijn leren kaderen
- Meerwaarde samenwerking – delen van expertise
 - Veerkracht wonen kan dingen kaderen vanuit GGZ-expertise (ontwikkelingsfasen, nieuwe autoriteit, psychische kwetsbaarheid, beperkte taakspanning, ...)
 - Gezinszorg zet expertise in wat betreft zorg 'thuis' op maat

Samenwerken in de zorg



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

- Captain Coupe
 - Vanuit de ervaring dat bepaalde doelgroepen omwille van hun fysieke, mentale of psychische problemen hun weg moeilijk of niet vinden naar het reguliere kappersaanbod werd CC in 2021 in het leven geroepen
 - Wij komen oa langs bij:
 - Kadans Wonen - huisvesting én integrale begeleiding aan dak- en thuislozen met een complexe problematiek op verschillende domeinen
 - De Maanwandelaars – organisatie die ondersteuning biedt op verschillende levensdomeinen aan volwassen personen met een verstandelijke beperking

Samenwerken in de zorg



■ Cinaps

- Thuislozensector – overgang naar zelfstandig wonen realiseren
- Middelen van de burgerbegroting 2016
- Coach In Nabijheid van Persoon en Samenleving
 - Verzorgenden; mannen/vrouwen met ervaring in het begeleiden van personen met een hulpvraag in het (praktisch/financieel) organiseren van hun huishouden
 - Fungeren als aanspreekpunt, vertrouweling = brug naar de verdere uitbouw van een (nieuw) netwerk
 - Voor wie?
 - Thuislozen die vanuit een opvang(centrum) de stap naar zelfstandig wonen willen maken
 - Personen die thuisloos dreigen te worden

Samenwerken in de zorg



■ Cinaps

■ Hoe?

- Intensief samenwerkingsverband uitgebouwd met thuislozensector
- Op maat van cliënt en partner
- Selectie en opleiding van verzorgenden

■ Valkuilen?

- Uitdagingen die specifiek samenhangen met de doelgroep (verslaving, weerstand, ...)
- Draagkracht van de betrokken coaches
- Intensief overleg en bijscholing → financieel plaatje!

Samenwerken in de zorg

- Cinaps
 - Wat doen we wel?
 - Huishouden
 - Lichamelijke zorg
 - Administratie
 - Emotionele ondersteuning
 - Begeleiding/meegaan met ...
 - Wat doen we niet?
 - Geen bewindvoering
 - Geen woonbegeleiding
 - Geen psychiatrische begeleiding
 - Geen verpleging (wondzorg)



Samenwerken in de zorg

Profiel aanmelding	2017 (32)	2018 (46)
Nationaliteit	26 Belg	41 Belg
Geslacht	4 vrouw	11 vrouw
Leeftijd	35-45 of 60+	?
Gezinscode	alleenstaand	3 gezin/koppel

Aanmeldingen meer divers, maar opgestarte trajecten vergelijkbaar:

- alleenstaande mannen, met Belgische nationaliteit, tussen leeftijdsgroep 35-45 of 55+



Samenwerken in de zorg

Cinaps	2017	2018
Aanmeldingen	32	46
Cinaps	19	17
Regulier	5	10
Traject partner	6	6
WachtlIJst	0	2
Niet opgestart	2	11

Regulier = complexiteit beperkt/situatie stabiel

Traject partner = Kadans flora, CAW, outreach, matrix wonen, ...

Niet opgestart = acute psychose, mismatch vraag/aanbod, gebrek aan motivatie/afhaken cliënt

Totaal trajecten = 25 (8 (2017) + 17 (2018))



Samenwerken in de zorg

Doorstroom	Start traject 2017	Start traject 2018
Zelfstandig wonen + reguliere hulp	5	10
Cinaps → regulier		9
Tussenvorm wonen		7
Zelfstandig wonen niet haalbaar		6
Overlijden	2	1

Doorstroom = opvang → zelfstandig wonen + minimale reguliere hulp (1/week)

Tussenvorm wonen = service flat, groepswonen met verschillende intensiteit in 'zorg', 'gebruik', ...

Cinaps = rode draad tijdens verschillende woonvormen

Promoten aangepaste woonvormen!



Samenwerken in de zorg

■ Evaluatie Cinaps

■ Cliënten

- Meerwaarde 'gevoel dat er iemand voor hen persoonlijk is', respect zonder vooroordelen
- Coach krijgt zaken gedaan waar ze zelf niet altijd in slagen
- Bieden 'rust' in de zee van hulpverlening
- Slagen er in om 'te vertalen' wat andere hulpverleners van hen verwachten/verlangen
- Komen op voor de rechten van de cliënt zonder het gevoel te geven hen dit uit handen te nemen
- Bieden veiligheid en structuur
- Worden 'op weg' gezet, blijven terugkomen
- Bieden de 'sjot' onder de kont
- Blijft moeilijk; niet gebruiken



Samenwerken in de zorg

■ Evaluatie Cinaps

■ Doorverwijzers

- Tevreden tot zeer tevreden over; samenwerking in het algemeen, bereikbaarheid, snelheid van reactie op de vraag, mate van feedback tijdens verloop hulpverlening, en kwaliteit
- Pluim voor: flexibiliteit in de werktijd, het takenpakket, werken op maat van de werking van de partner én de cliënt
- Bevestigen laagdrempeligheid, menselijkheid en respectvolle manier waarop de coaches aan de slag gaan
- Waardering van de open en betrokken houding van de coaches, de coördinator en thuiszorg vlemingveld
- Blijven vragende partij voor uitbreiding





BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

Samenwerken in de zorg

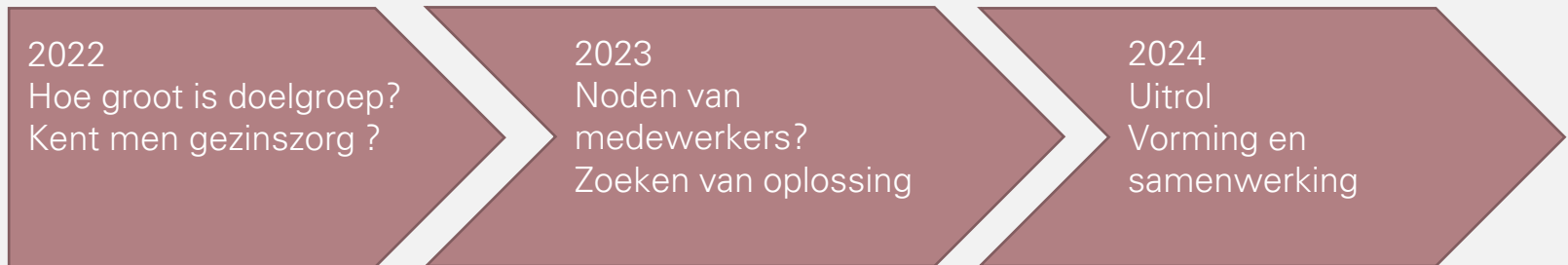
BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Het project
 - Een samenwerking
 - Doel
 - Gezinszorg beter bekend maken
 - Medewerkers ondersteunen bij het werken met personen met een psychische kwetsbaarheid
- Psychische kwetsbaarheid
 - Wanneer iemand problemen ervaart door een psychisch probleem in zijn of haar dagelijks functioneren. Niet elke persoon met een psychische kwetsbaarheid heeft een 'diagnose'.



BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Het project



- Noden van de medewerkers?
 - Bevraging via vragenlijst
 - Bevraging via focusgroep

BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Vragenlijst – top 3 basisedewerkers
 - Redenen waarom het moeilijk loopt
 - Weinig achtergrondinformatie over de cliënt (47%)
 - Cliënt weerstand heeft tegen de hulp (39%)
 - Er geen andere professionele hulp bij betrokken is (24%)
 - Noden
 - Nood aan achtergrondinformatie (50,6%)
 - Nood aan vorming (48,50%)
 - Duidelijkheid over de taken die we hebben (wat kan, wat mag en wat zijn de grenzen?) (36,10%)

BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Vragenlijst – top 3 middenkader
 - Redenen waarom het moeilijk loopt
 - Cliënt weerstand heeft tegen de hulp (59%)
 - Er geen andere professionele hulp bij betrokken is (35%)
 - Vraag van mantelzorg en cliënt niet overeenkomen (29%)
 - Noden
 - Nood aan samenwerking expertise organisaties (42%)
 - Nood aan vorming (40%)
 - Overleg met andere professionele hulpverleners (37%)

BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Vragenlijst
 - Invloed op functioneren
 - Geen invloed op jobtevredenheid
 - Meer stress (42% BM – 33% MK) en hogere werkdruk (41% BM – 41% MK)
 - Motivatie om te blijven volhouden
 - Mijn hulp het verschil kan maken (79% BM)
 - Mijn leidinggevende makkelijk aanspreekbaar is/achter mij staat (41% BM)

BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Opdracht werkgroep
 - Verdere verfijning 'vorming' en 'achtergrondinformatie'
 - Afstemming interne samenwerkingsprocessen
 - Afstemming met andere sectoren oa sector psychiatrische kwetsbaarheid
 - Klankbordgroep! Adviesfunctie (interesse?)

BRUGFUNCTIE GEZINSZORG

- Teaser
 - Wat ervaren jullie als de grootste obstakels in de samenwerking met gezinszorg (top 3)?
 - Waar hebben jullie het meeste nood aan in de samenwerking met gezinszorg (top 3)?
 - Wat zien jullie als eventuele oplossingen?



Samenwerken in de zorg

- Gezinszorg als dé oplossing – neen
- Samenwerken als de oplossing – ja! Het kan!
 - Want samen kom je verder dan alleen
 - Voorwaarden
 - Als onderlinge verschillen ondergeschikt kunnen zijn een kwaliteitsvolle hulp voor de betrokken cliënt



Samenwerken in de zorg

**BEDANKT
VOOR
JULLIE AANDACHT EN
ZIJN ER NOG
VRAGEN?**

Yolis.van.dorsseleer@vleminckveld.be

Kris.rotthier@familiehulp.be