



EEN INTEGRATIEF  
KADER:

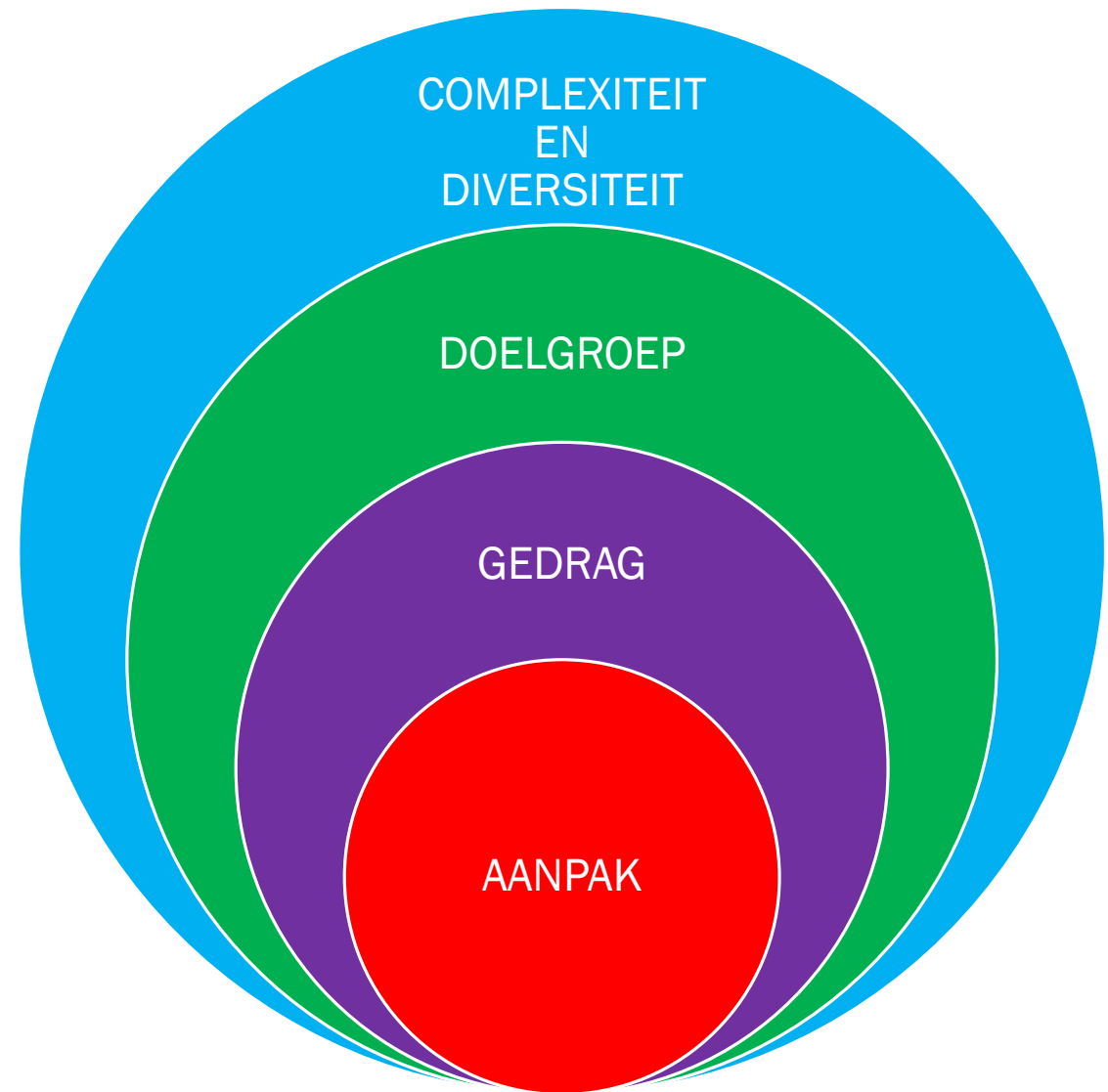
NIEUWE AUTORITEIT  
en  
EMOTIONELE  
ONTWIKKELING

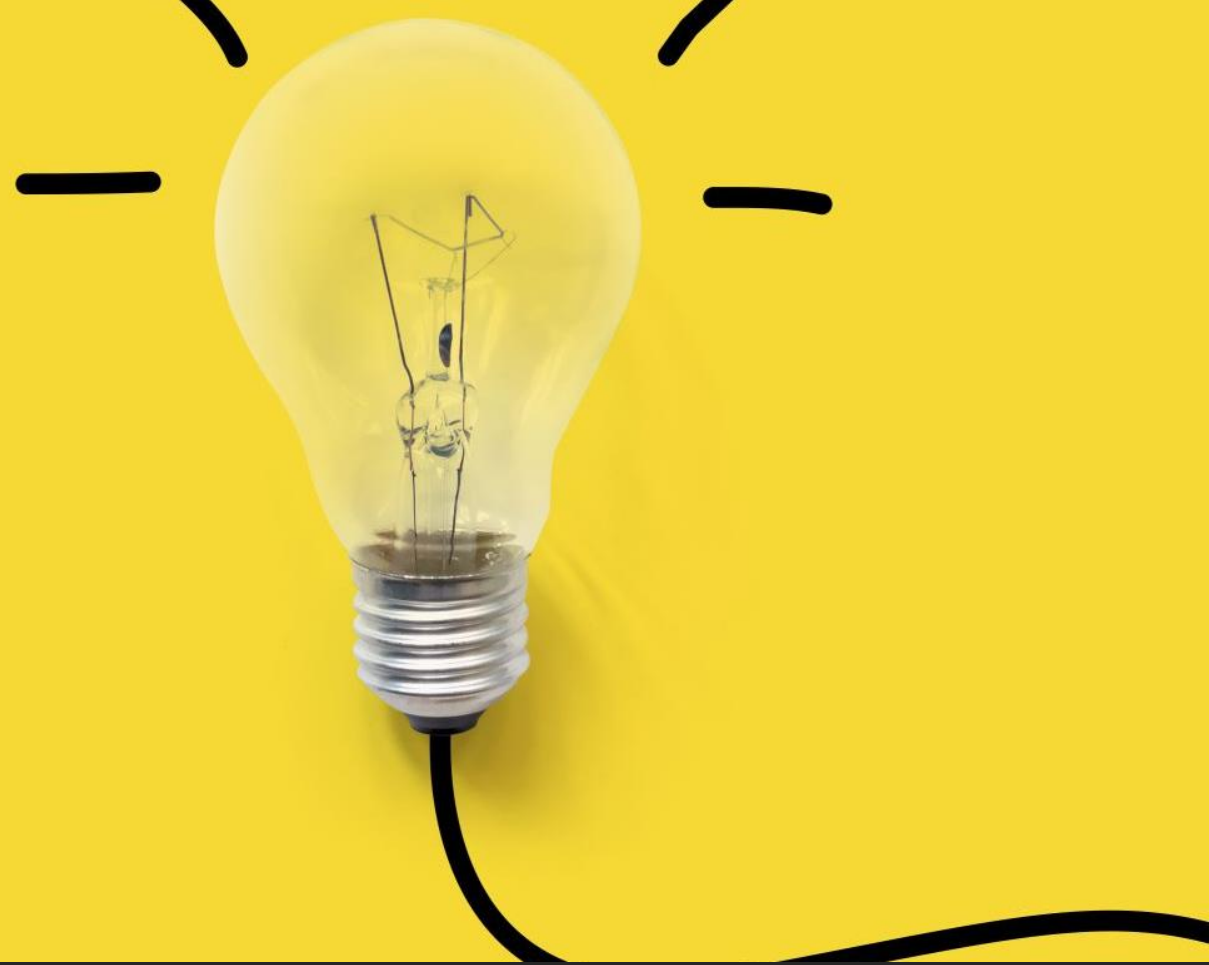
---

GOEDELE HOEFNAGELS

MARLEEN SCHRYVERS

- Diverse Doelgroep
- Confrontatie met moeilijk gedrag
- Welke aanpak werkt?





# INTEGRATIE VAN NIEUWE AUTORITEIT EN EMOTIONELE ONTWIKKELING IN PRAKTIJK

VOORSTELLING VAN DE DENKKADERS





NIEUWE AUTORITEIT – WAAKZAME ZORG –  
GEWELDLOOS VERZET

# INLEIDING

---

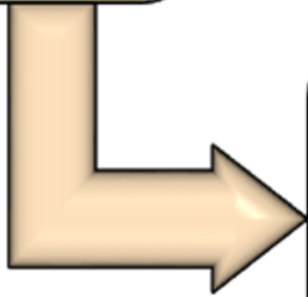
HAIM OMER

- Hoogleraar psychologie Tel Aviv
- Basis; handelen ML King en Gandhi ikv uitbuiting en onderdrukking
- Toepassing in andere contexten
- Hoe kunnen ouders, hulpverleners een krachtige houding aannemen en met moeilijk gedrag en conflicten omgaan



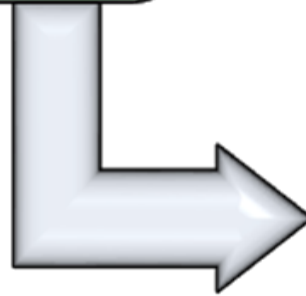
GEWELDLOOS  
VERZET  
'90

- Gandhi en MLK
- Vertaling naar gezinnen (moeilijk gedrag, conflicten, escalaties)



NIEUWE  
AUTORITEIT  
2011

- Nieuwe pedagogische visie
- BASISHOUDING



WAAKZAME  
ZORG  
2015

- Relatie tussen behandelmethodiek GV en basishouding

# NIEUWE AUTORITEIT

---

- BASISHOUDING, focus op jezelf
- DOELGROEP
  - > hulpverlener niet de cliënt
  - > Eigen gedrag en handelen
  - > Focus niet op gedrag van de cliënt tracht dit niet te veranderen!
  - > Ik heb geen enkele beschikking over de ander alleen over mezelf!







Verandering begint bij jezelf.  
Je hebt slechts controle  
over eigen gedrag.

- Haim Omer

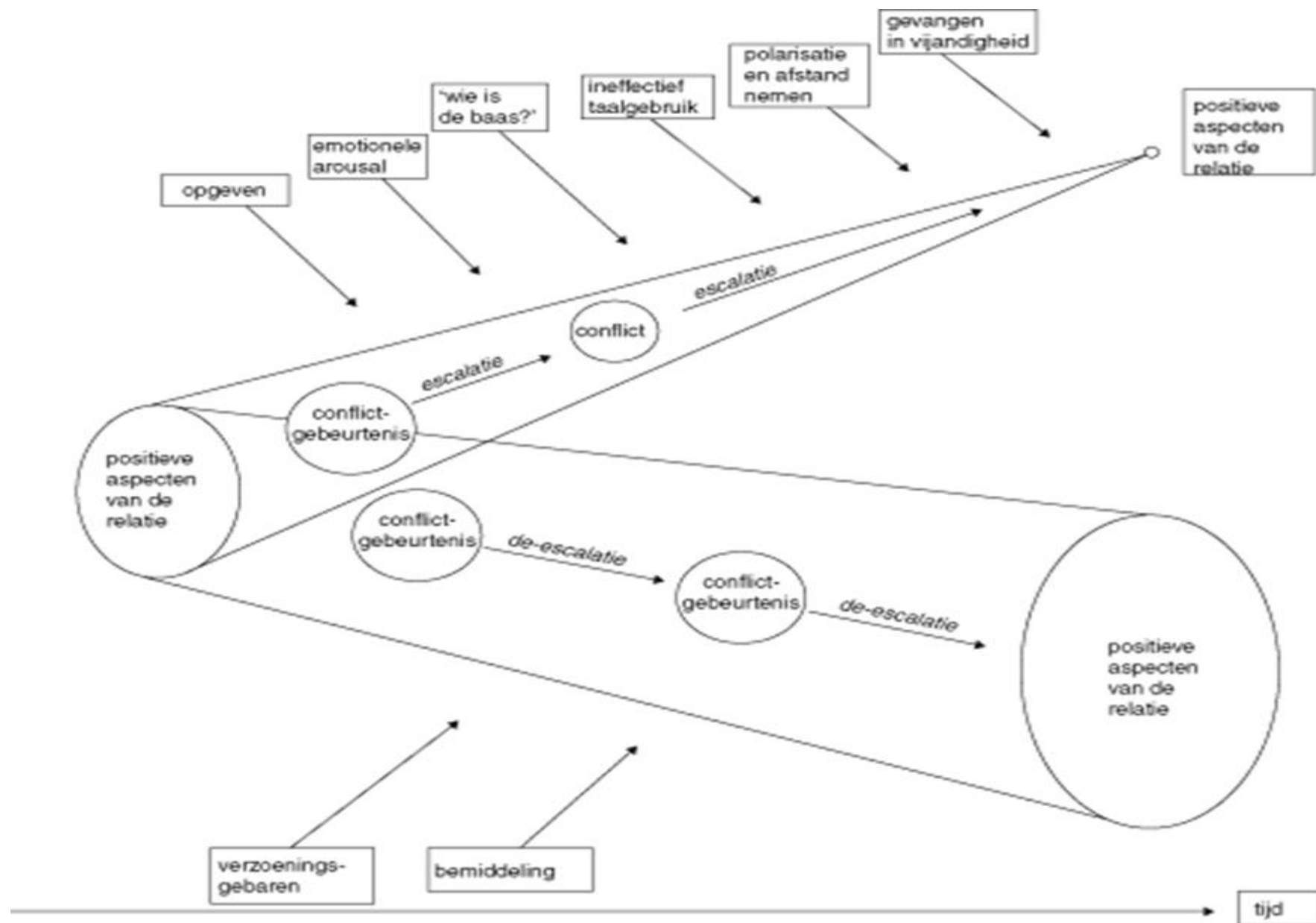


CONTROLE  
MACTH

NABIJHEID, STEUN,  
STRUCTUUR, HERSTEL,  
ZELFCONTROLE,  
VERTROUWEN,  
GRENZEN

# NIEUWE AUTORITEIT

INZET: RELATIE EN VERBINDING



# WAAKZAME ZORG

---

School, leefgroep, klas = veilige haven

hulpverlener = ankerfiguur, reddersfunctie

*“ik ben je hulpverlener en blijf je hulpverlener, jij kan mij loslaten maar ik laat jou niet los”*

Je stimuleert maar bent mee waakzaam voor wat niet kan en begrenst zo nodig. Met aandacht voor de mogelijkheden van de cliënt







# GEWELDLOOS VERZET

Geen psychologische leer, sociaal  
politieke benadering (Ghandi)

Geen dialoog -> GV

Vorm van vechten, verzet zonder  
geweld

Topje van waakzame zorg, bij  
gevaar of bedreiging

Eenzijdige actie, zonder  
goedkeuring cliënt

Verzet zonder poging tot controle



# 5 ANKERPUNTEN

---



AANWEZIGHEID



TRANSPARANTIE  
EN NETWERK



ZELFCONTROLE  
DE-ESCALATIE



VOLHARDING  
EN VERZET



HERSTEL VAN  
RELATIE

# GEWELDLOOS VERZET



# NIEUWE AUTORITEIT



# EMOTIONELE ONTWIKKELING



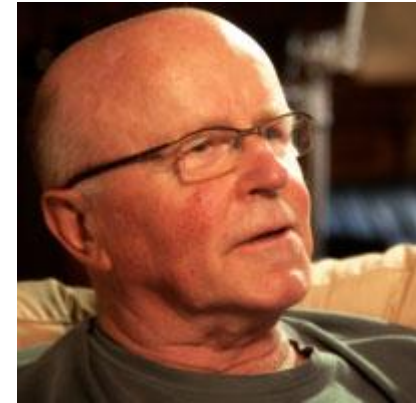
# EMOTIONELE ONTWIKKELING

---

Anton Dōsen (° 26/12/1939 - † 3/1/2023)

Kroatische psychiater

Hoogleraar in Nijmegen



Verdiepen in gedragsproblemen en psychiatrische problemen bij mensen met een beperking

# WELK GEDRAG ZIEN WE?

---

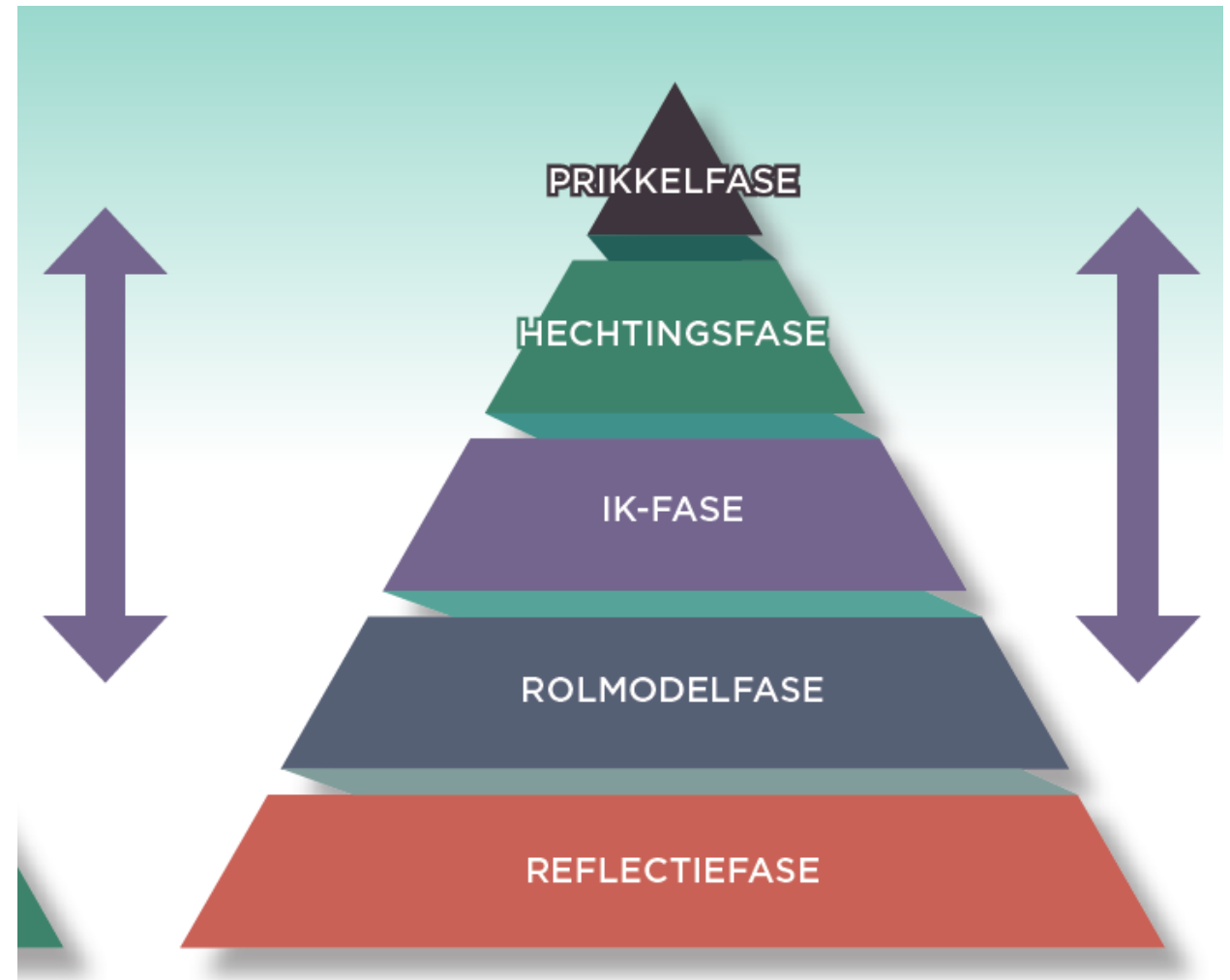
Wat is normaal?

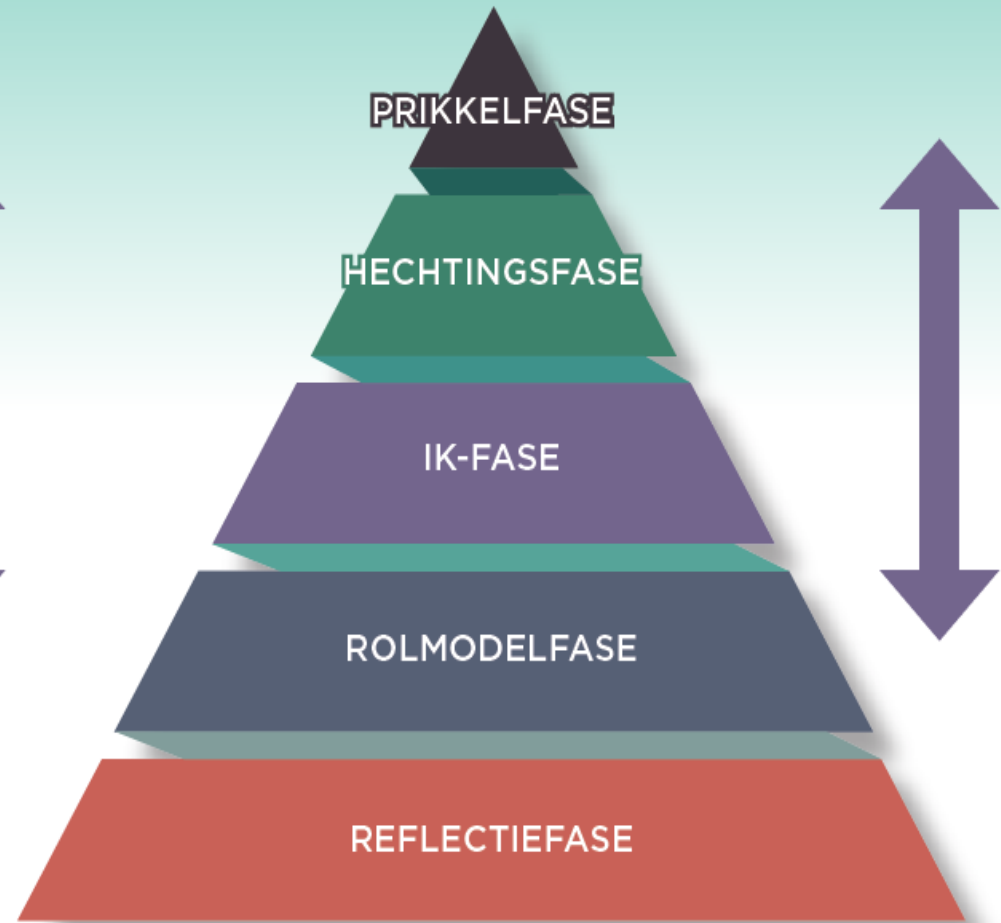
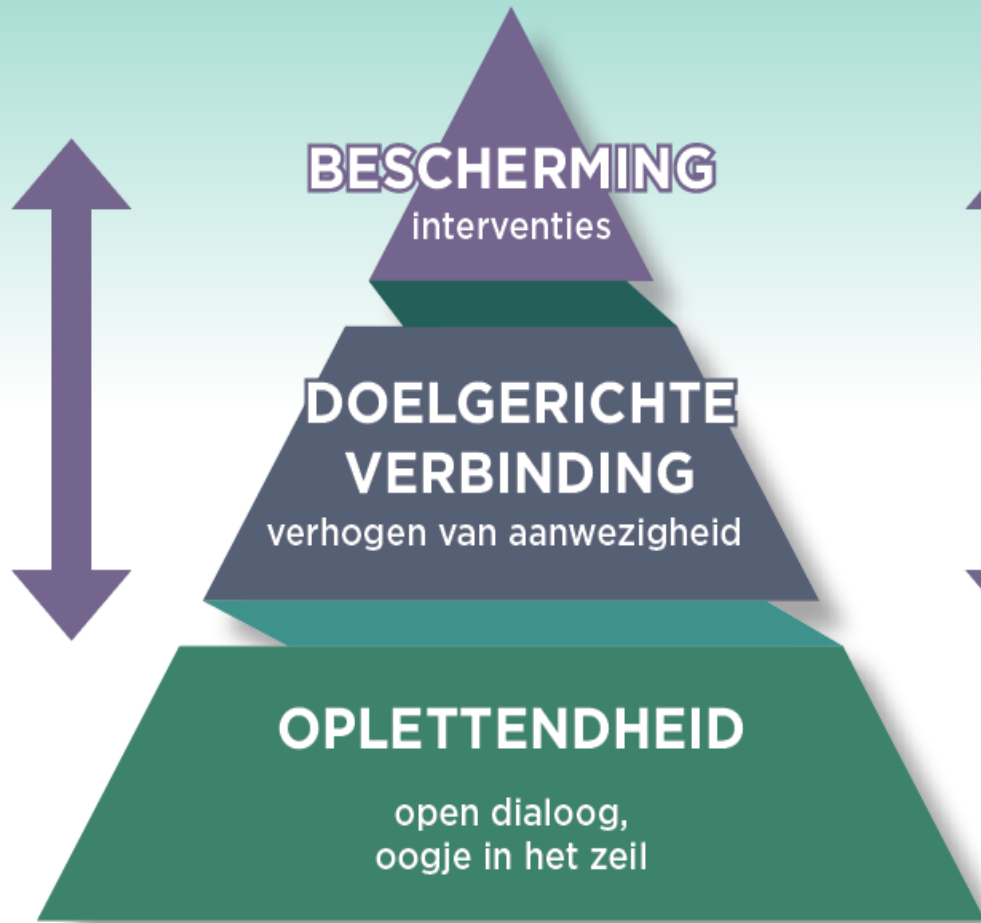


Wat mag ik verwachten?



# SEO

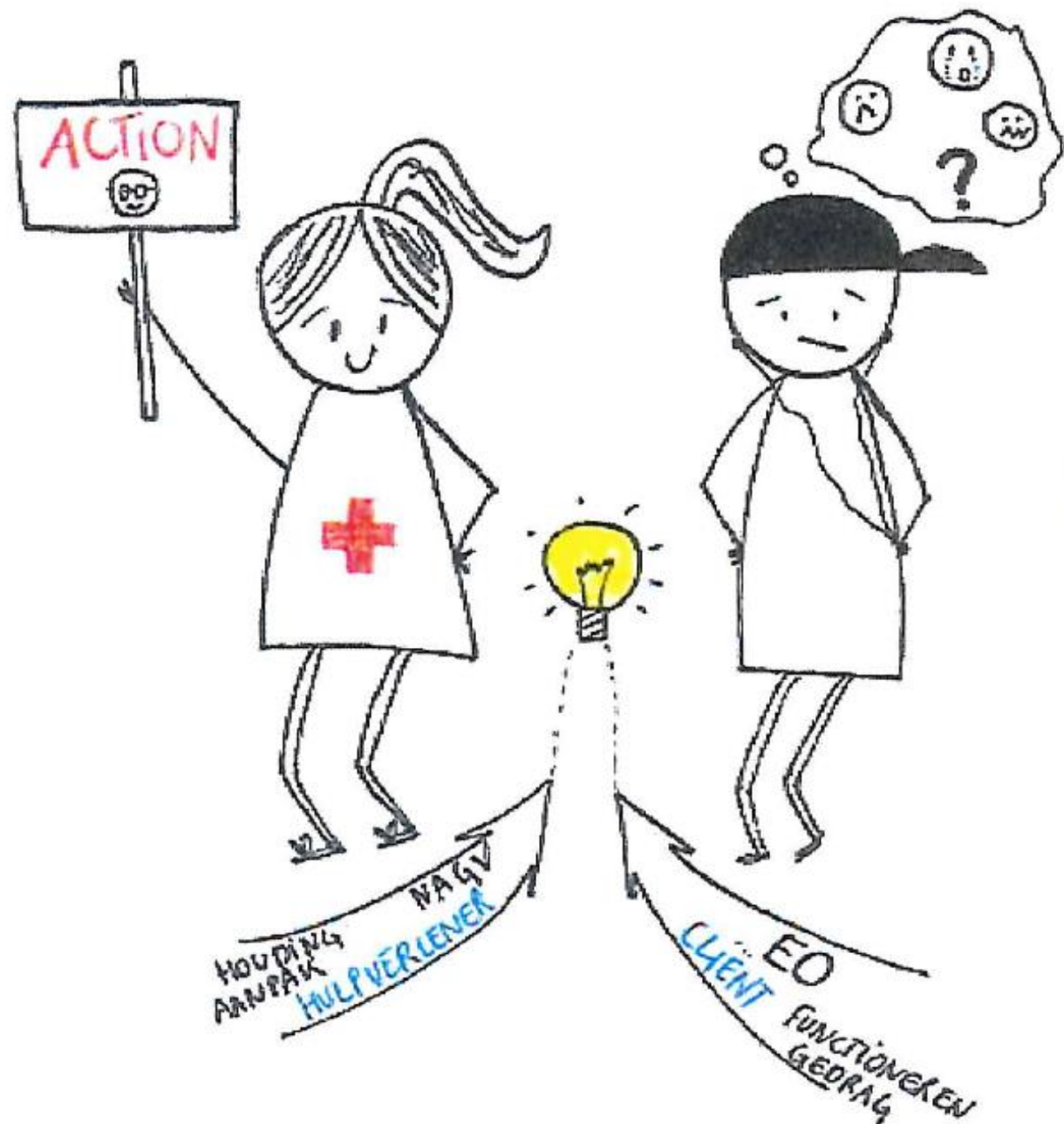




# NA GV & SEO



EEN INTEGRATIEF  
KADER:  
NIEUWE  
AUTORITEIT EN  
EMOTIONELE  
ONTWIKKELING



# SEO

Emotioneel ontwikkelingsniveau  
van de patient

Kunnen – aankunnen  
patiënt

Verwachten van patiënt

# NVR

Conflictueuze situatie

Moeilijk gedrag

Machteloosheid van  
hulpverleners

Houding van de hulpverleners

# SEO & NVR 1+1=3

---

SEO: functioneringsniveau patiënt

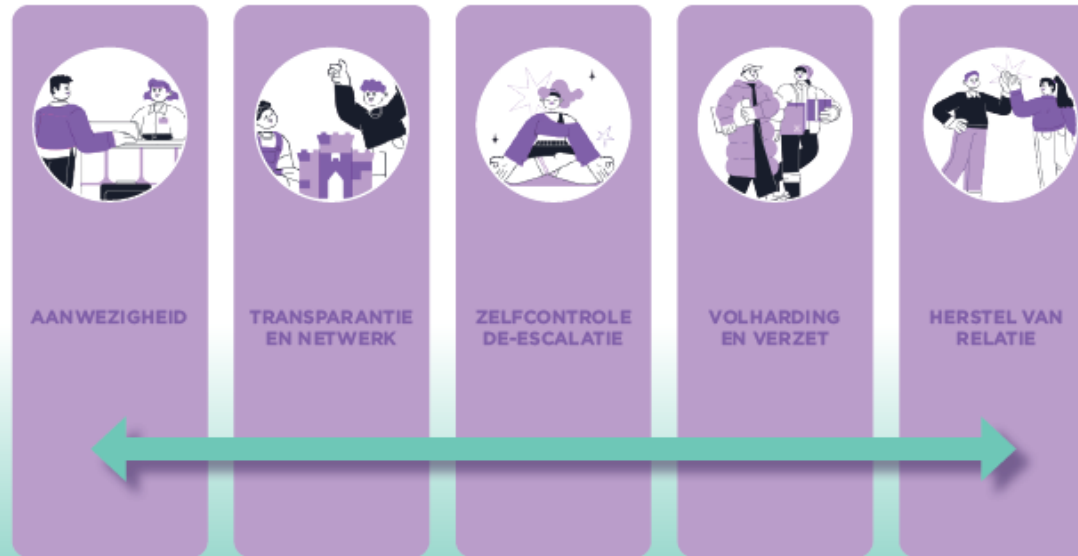
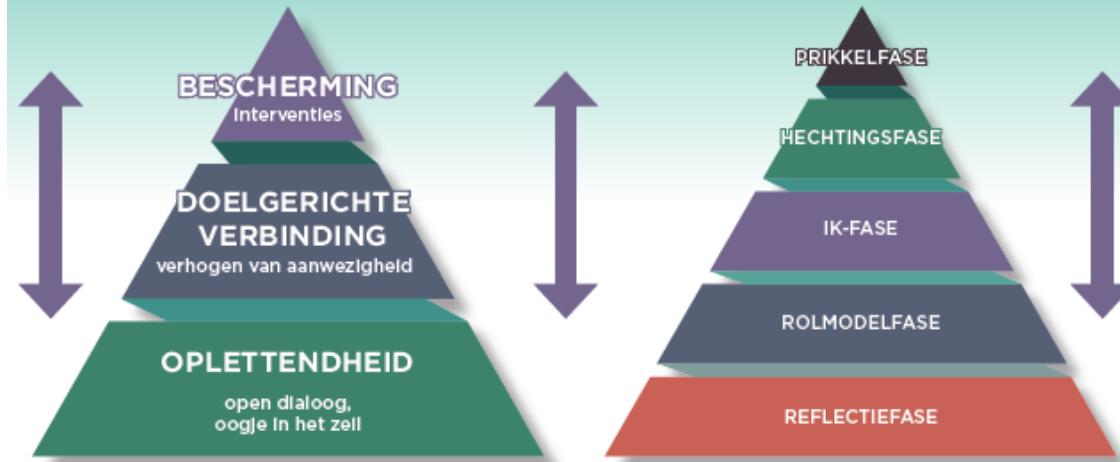
NA: vertaalslag naar onze houding als hulpverlener

SEO: hoe kunnen we gedrag begrijpen, verklaren?

NA: Eigen gedrag en handelen hulpverlener



# GEWELDLOOS VERZET



## NIEUWE AUTORITEIT



# AANWEZIGHEID

# AANWEZIGHEID vanuit SEO

---



Hoe lager het niveau van EO, hoe meer nood aan nabijheid

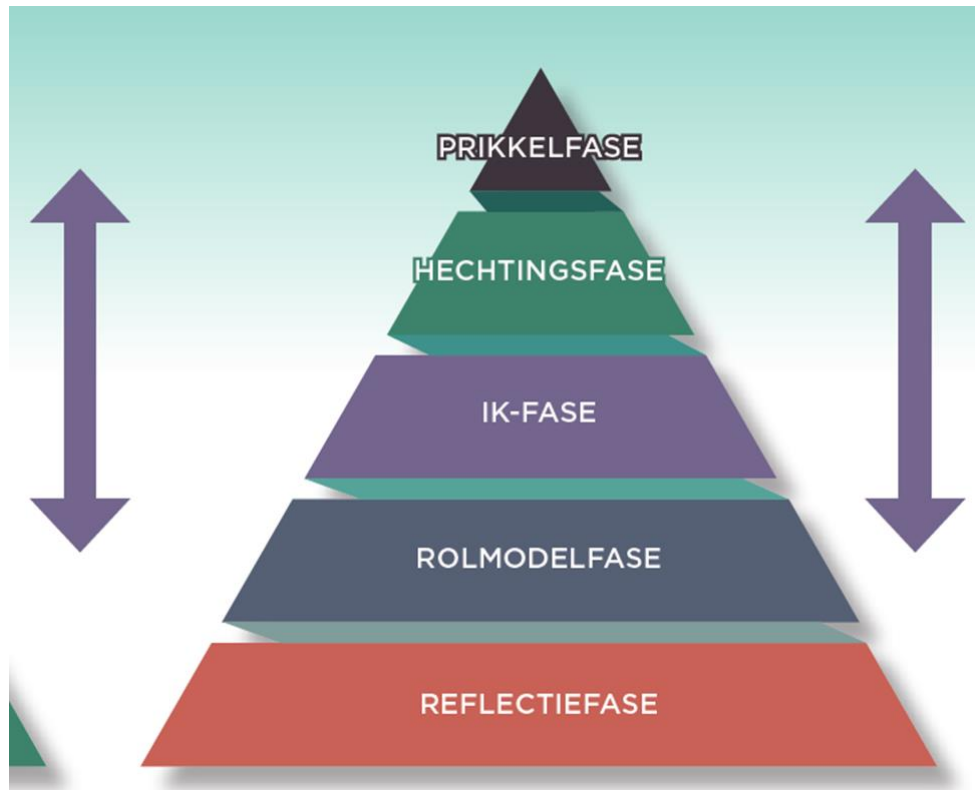


Nabijheid / aanwezigheid biedt veiligheid, duidelijkheid, rust



# AANWEZIGHEID vanuit SEO

---



Evolutie, flexibel schakelen in aanwezig zijn en nabijheid bieden.

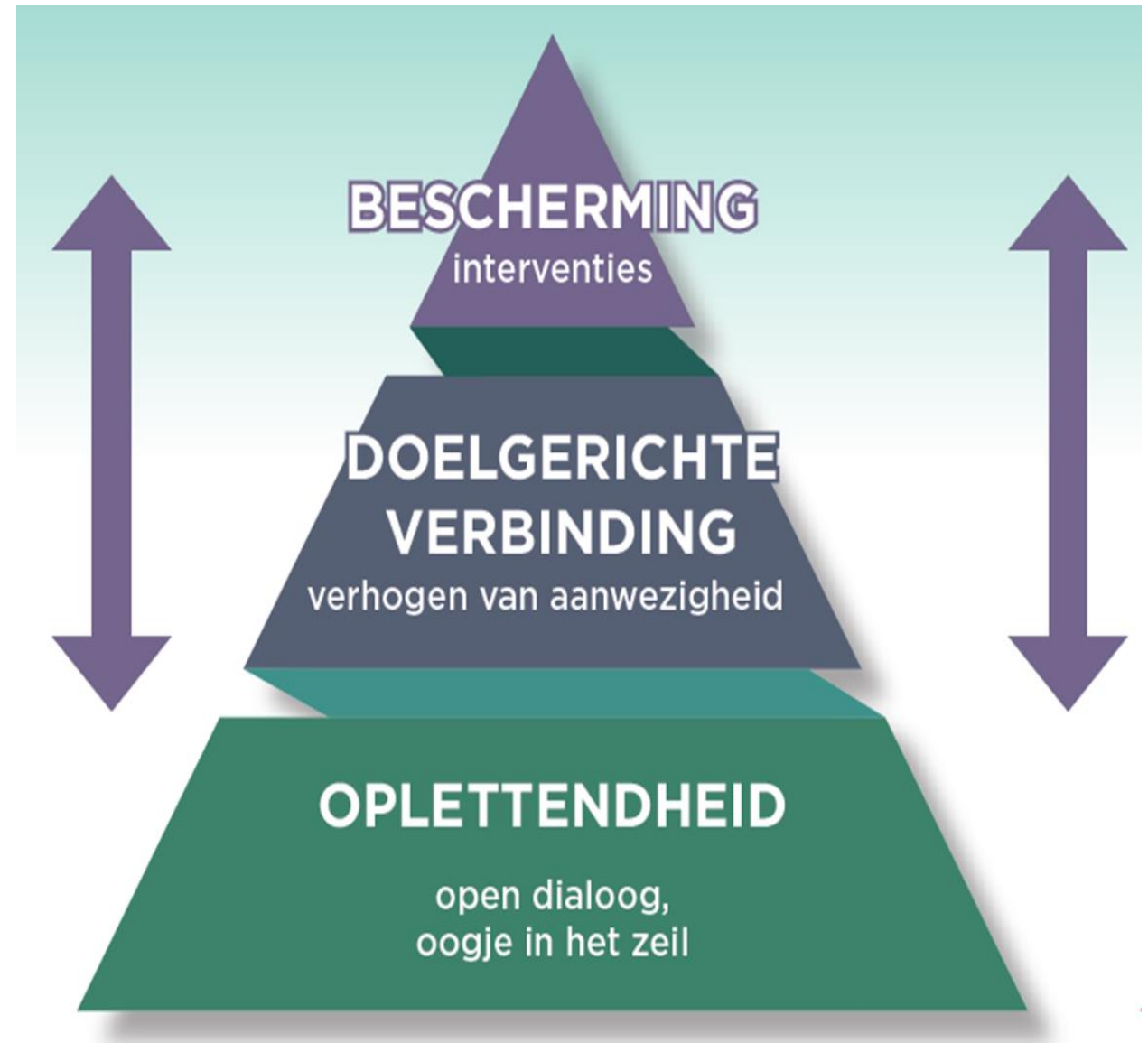
- Hoe zoekt de patiënt aanwezigheid op? En hoe kunnen we hieraan tegemoet komen? Wat lukt?
- Hoe lang en ver kan de patiënt alleen zijn? Welke hulpmiddelen kunnen we gebruiken?
- Waaraan merken we dat de patiënt meer nood heeft aan nabijheid en hoe kunnen we hierop anticiperen?
- Hoe meer mogelijkheden, stabiliteit hoe meer groeikansen.
- Welk ruimer netwerk kunnen we inzetten waarop de patiënt beroep kan doen, op terugvallen?

# AANWEZIGHEID vanuit NA/GV

---

- Verschillende manieren!
- Toezicht = meest effectieve vorm van hulpverlenende aanwezigheid om risicogedrag te voorkomen.
- Moeilijkheden (in versch. contexten) komen het meest voor wanneer er geen toezicht is.

# AANWEZIGHEID



# AANWEZIGHEID vanuit NA/GV

---

Routine en  
structuur

Emotionele en  
praktische  
beschikbaarheid

Steunnetwerk

Maatregelen  
escalatie (GV)



# NETWERK TRANSPARANTIE

# NETWERK EN TRANSPARANTIE

## vanuit SEO

---



- De inschaling van de EO gebeurt met heel het netwerk, bij voorkeur met vertegenwoordigers vanuit verschillende contexten



- Doel is heel het netwerk inzicht te bieden in het functioneren van de cliënt



- Aanpak kan zo afgestemd worden en aangepaste omgeving creëren



It takes a  
village to  
raise a child....



LABORMOM.COM | MOM BY DAY | OB NURSE BY NIGHT

# NETWERK – TRANSPARANTIE vanuit NA/GV

---

Kracht uit netwerk

cliënten zijn gevoelig voor  
wat anderen van hen  
denken

Versterkt de positie,  
Samen sta je sterker

**Gebundelde takken  
kan je niet breken.**

*Afrikaans gezegde*



# NETWERK TRANSPARANTIE vanuit NA/GV



Het netwerk wordt betrokken, kracht van het netwerk



Allen staan -> machteloosheid



Wij – boodschap



Open communicatie -> begrip -> ondersteuning



Acties door netwerk vb. boodschap geven

## NETWERK - TRANSPARANTIE

*“ Je kan maar  
een anker zijn  
voor je cliënt, als  
je zelf goed  
verankerd wordt”*





# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE

# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE: vanuit SEO

---

Inzicht in het kader van de EO helpt begeleiding situaties te analyseren

- > hulpmiddel om eigen stress te reguleren
- > beter verbinding houden met de cliënt



# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE

*“smeed het ijzer als het koud is” ....*



# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE vanuit NA/GV

---

- Iedereen heeft zijn “rode knoppen”
- De verwachting van de hulpverlener

=

Gewelddadig gedrag doorbreken  
ZONDER escalatie



# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE vanuit NA/GV

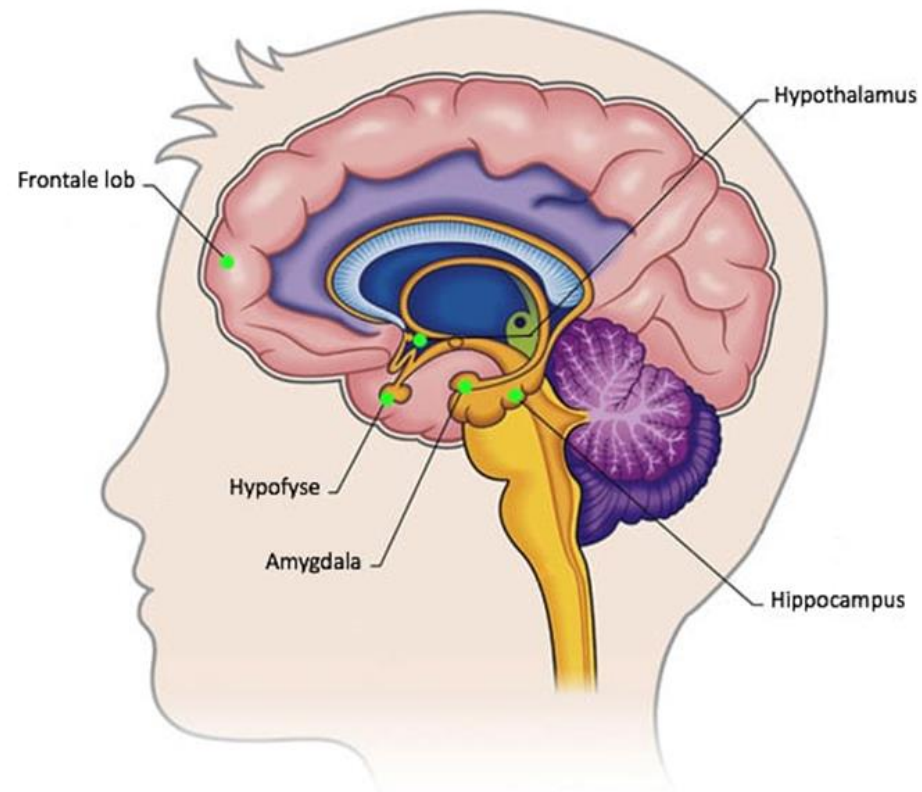
---

- Escalatie: meestal vanuit het onbewuste patroon van stressreacties
- De-escalatie: de energie die vrijkomt door de stressreactie inzetten om een oplossing te zoeken.
  - Eerste reactie vertragen
  - Nadien herstel van relatie en ontspanning

# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE

---

Tussendoortje neurobiologie



# ZELFCONTROLE DE-ESCALATIE vanuit NA/GV

---

## 7 HANDVATEN



Smeed het ijzer  
wanneer het koud  
is = je reactie  
vertragen.



Communiceer op  
een waarderende  
en constructieve  
manier.



Wij-boodschap  
i.p.v. ik-  
boodschap.



Geef je fouten toe.



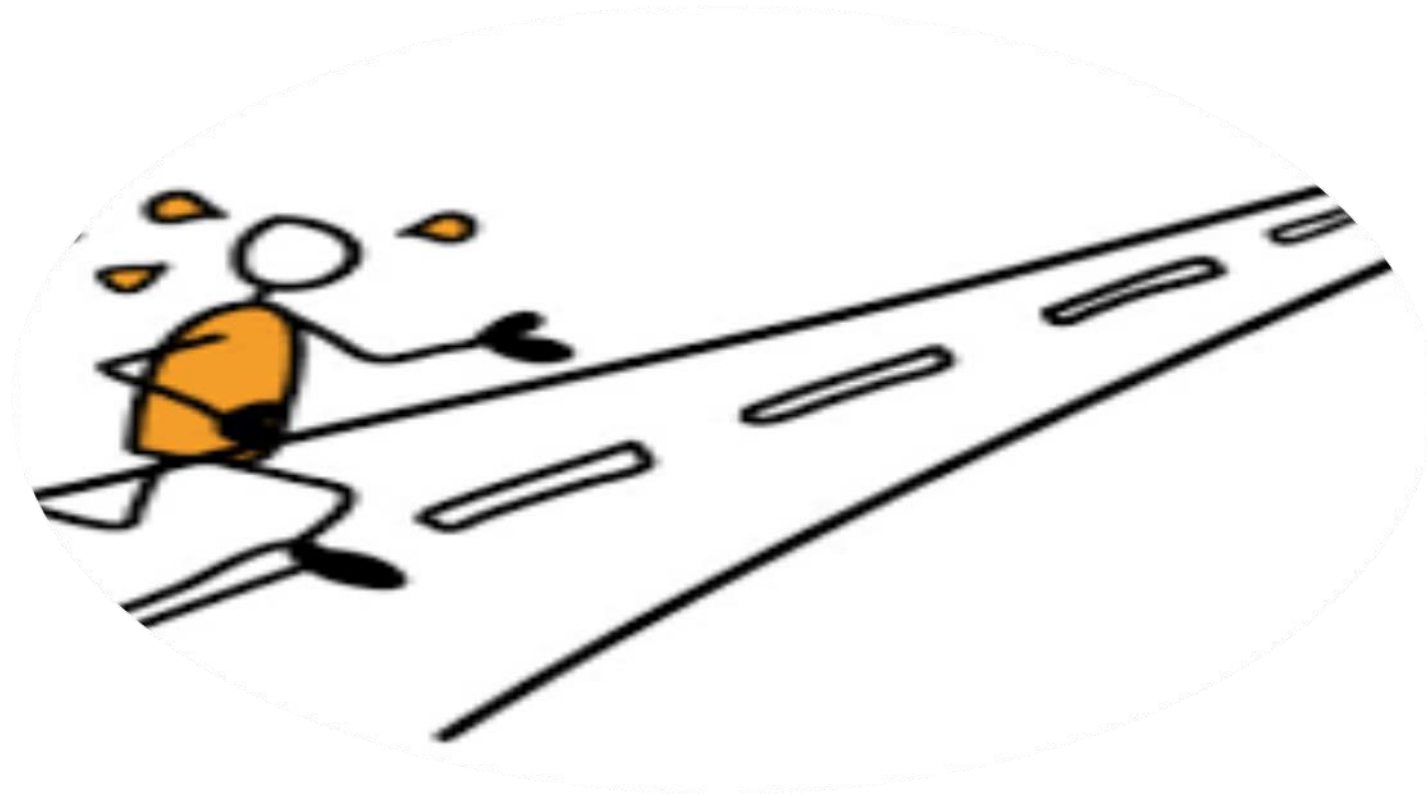
Blijf bij je  
standpunt zonder  
te willen winnen.



Zoek de triggers  
bij jezelf en de  
cliënt.



Gebruik  
relatiegebaren



# VOLHARDING EN VERZET



# VOLHARDING EN VERZET

---

*Je hoeft niet te  
winnen, je moet  
alleen doorzetten.*



# VOLHARDING EN VERZET vanuit NA/GV

Geweldloos verzet

= de vechtkant van  
opvoedende aanwezigheid

= een alternatief voor  
straffen en belonen

≠ blijven praten en  
discussiëren

# VOLHARDING EN VERZET

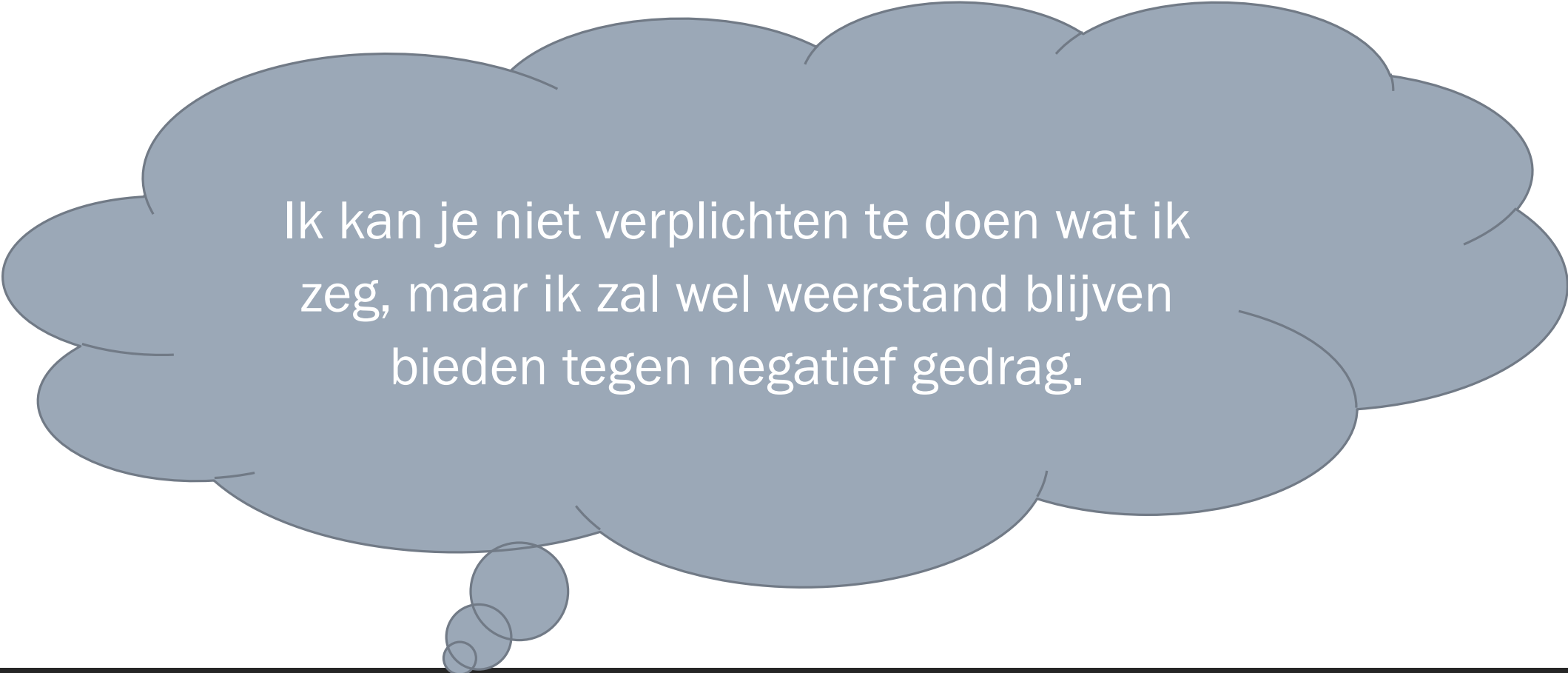
Reactie uitstellen betekent niet afstellen.

Je blijft je aanwezigheid tonen en je afkeer van het destructieve gedrag bij herhaling telkens kenbaar maken.

Verzet = grenzen aangeven

# VOLHARDING EN VERZET vanuit NA/GV

---



Ik kan je niet verplichten te doen wat ik zeg, maar ik zal wel weerstand blijven bieden tegen negatief gedrag.

# VOLHARDING EN VERZET vanuit SEO



---

- E0 geeft inzicht in  
nood aan grenzen  
en duidelijkheid

---

- Welke helpende  
grenzen zijn nodig  
voor deze cliënt?



# HERSTEL VAN RELATIE



"hallo buurvrouw, ik weet dat wij ruzie hebben, maar als mijn vrouw en ik ruzie hebben, dan maken wij het goed in bed, is dat een optie?"



# HERSTEL VAN RELATIE vanuit NA/GV

---

Het uitgangspunt is,  
het respecteren van de  
cliënt, ook al is dit  
door de escalaties  
moeilijk.

Interesse tonen,  
aandacht geven.

Onvoorwaardelijkheid,  
geen wij-zij gevoel.

Blijken van  
waardering, focus op  
positieve aspecten

Niet toegeven, of  
goedkeuren

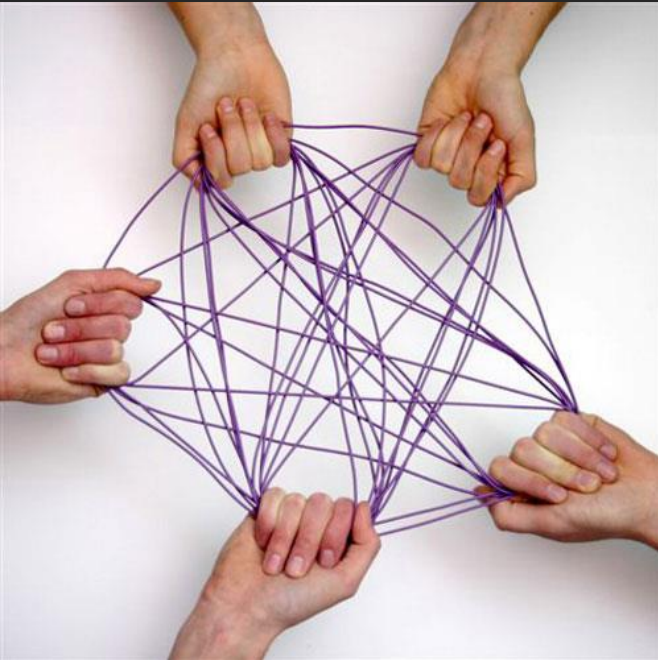


# HERSTEL VAN RELATIE

---

- Je toont zelfcontrole en volharding
- Smeed het ijzer als het koud is
- Reactie van de patiënt in van ondergeschikt belang
- De moed en kracht van iets goed te maken

# RELATIE en VERBINDING vanuit SEO



De EO geeft inzicht in de manier waarop we in verbinding gaan met onze cliënt:

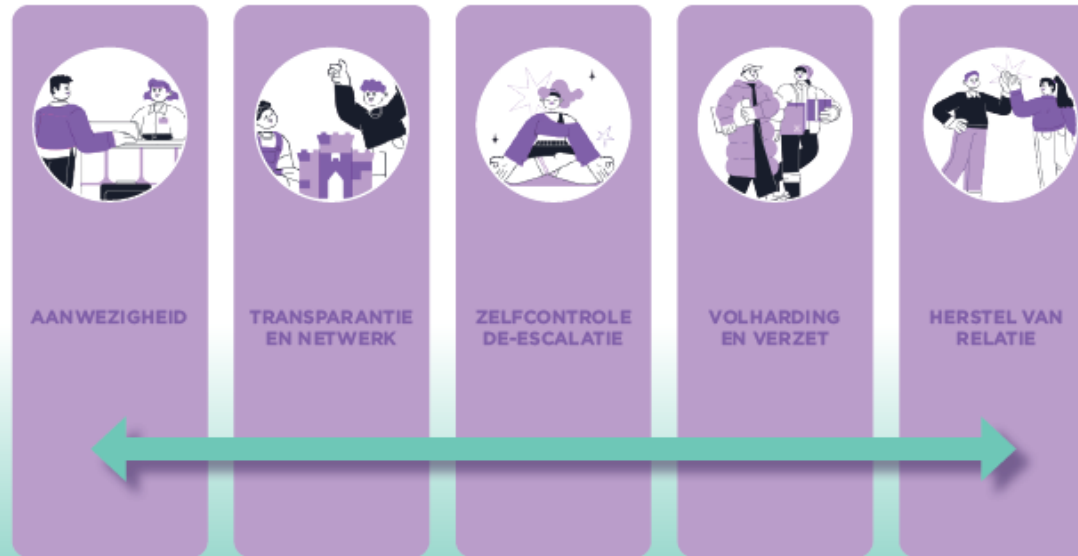
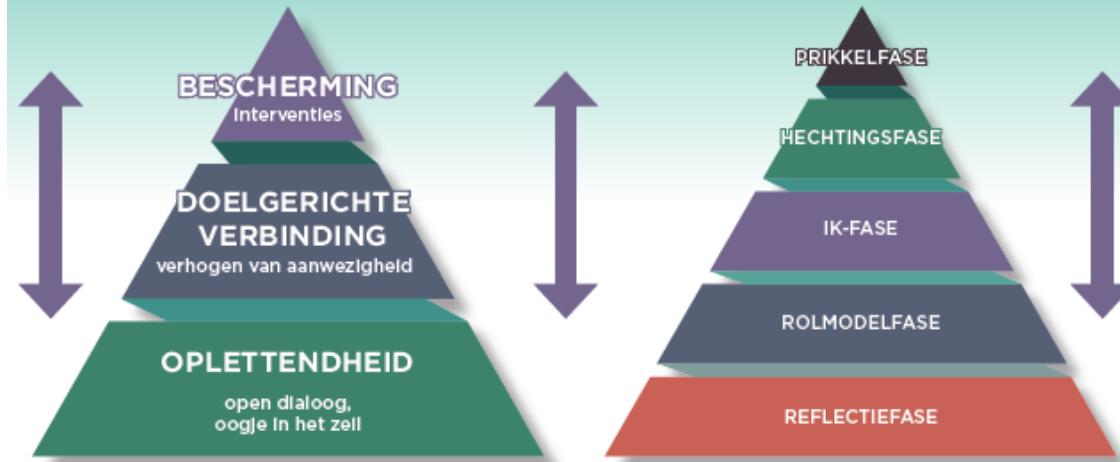
- Welk spoor kunnen we samen trekken?
- Wanneer staat de poort open / is ze gesloten?
- Hoe kunnen we vanuit actie-reactie in verbinding gaan
- Gaan we samen praten of samen doen om relatie aan te gaan?

# HERSTELACTIES

---

<https://www.youtube.com/watch?v=q1bTrQXMBzM>

# GEWELDLOOS VERZET



## NIEUWE AUTORITEIT

[Marleen.Schryvers@multiversum.broedersvanliefde.be](mailto:Marleen.Schryvers@multiversum.broedersvanliefde.be)

[Goedele.Hoefnagels@multiversum.broedersvanliefde.be](mailto:Goedele.Hoefnagels@multiversum.broedersvanliefde.be)

---

