

## Verslag

---

**Titel verslag :** Participatieforum Mortsel  
**Thema: ' Jouw Multiversum' en stilteplek**  
**Datum/uur vergadering:** woensdag 21/02/2024  
**Locatie vergadering:** Minerva

**Datum/uur volgende vergadering :** 17/04/2024  
**Locatie volgende vergadering:** zaal Minerva

---

## Aanwezigen

Intro 1	4	mArquee 1	
Intro 2		mArquee 2	
Narrante 1	3	Intermezzo	3
Narrante 2	1	De Lommerte	
Knoop 1A		De Fonkel	
Knoop 2A		Medewerkers	6
Knoop 2B		Experts	2
Gauzz		Studenten	2

### 0. Welkom

Welkom door Hilary en Els

### 1. Toelichting 'participatieforum' voor nieuwkomers

- Een overlegorgaan dat advies geeft aan het beleid over relevante thema's met als doel de kwaliteit van zorg in de zorggroep Multiversum te verbeteren.
- Tijdens gestructureerde discussies kunnen patiënten en medewerkers hun ervaringen delen, verwachtingen benoemen en doelstellingen formuleren.
- We nodigen telkens een 'expert' uit die een goede kennis heeft over het thema dat besproken wordt.
- Alle aanwezigen komen aan het woord
- Er wordt een aanwezigheidslijst voorzien die aan het begin van het overleg rondgaat.
- Er wordt een **verslag** gemaakt dat:
  - > **per mail naar de afdelingen gaat met de vraag om het ook persoonlijk aan de aanwezige patiënten/bewoners te bezorgen. De namen worden mee in de mail gezet.**
  - > **ter inzage is op de I-schijf voor alle medewerkers van de zorggroep Multiversum.**

### 2. Overlopen vorig verslag

Vandaag wordt er verder gegaan met de feedback vanuit het vorige participatieforum rond de nieuwe webpagina 'Jouw Multiversum'. Er zijn geen updates over andere lopende thema's.

### 3. Patiëntenpagina 'Jouw Multiversum'

Laura De Ridder is vandaag aanwezig om de updates op de nieuwe patiëntenpagina te overlopen en zal nieuwe feedback meenemen naar de dienst communicatie om de pagina verder te optimaliseren.

#### Opmerkingen en tips

- Om de **lancering van 'Jouw Multiversum'** bekend te maken heeft de dienst communicatie affiches, flyers en deurhangers verspreid/gestuurd naar de afdelingen op beide campussen. Op één personeelslid na heeft niemand deze echter gezien. De campagne heeft zijn doel dus helaas gemist.
  - ➔ Vraag naar afdelingen en personeel toe om dit soort promomateriaal voldoende bekend te maken, verdelen en op te hangen op elke afdeling
  - ➔ Een groot pluspunt is dat de patiëntenpagina makkelijk te vinden is door 'Jouw Multiversum' in te geven in **Google**. Dit kan zeker ook vermeld worden bij de bekendmaking
  - ➔ Info over de patiëntenpagina mag zeker een meer permanente plek krijgen op afdelingen
  - ➔ Bij de Dienst Vrije Tijd kan er ook permanente informatie opgehangen worden en is het mogelijk om promomateriaal te verspreiden
- De vraag wordt gesteld waarom gekozen is voor 'Jouw Multiversum' in plaats van '**Mijn Multiversum**' aangezien dit logischer lijkt en ook gebruikt wordt in andere organisaties (bv. CM, Helan, Telenet, ...) als het gaat om eigen pagina/online info.
  - ➔ Daar zit inderdaad logica in, dus het voorstel wordt meegenomen. Dit kan eventueel nog op termijn veranderen
- **Pagina met praktische informatie:**
  - **Wisselautomaat** toevoegen aan deze pagina zou handig zijn
  - De praktische indeling van de Dienst Vrije Tijd ontbreekt. Dit zal worden opgenomen met het personeel van de dienst zelf
  - Om te gaan fitnessen in de **sporthal** is er steeds begeleiding nodig. Dit wordt best mee vermeld om misverstanden te vermijden. Bijvoorbeeld door toe te voegen bij de info '*Pas op: enkel met begeleiding*'
  - De **Oase** is ook niet altijd beschikbaar -> Dit zou men op dezelfde manier kunnen aangeven ('*Pas op: ...*')
  - Bij het **winkeltje 'Zo goe als nief'** mag ook kleding binnengebracht worden. Dit is slechts weinig geweten, dus kan ook vermeld worden bij de praktische info over het winkeltje
  - **Kalender:**
    - ➔ De kalender is enkel bedoeld voor algemene zaken. Er wordt voorgesteld om volgende (steeds terugkerende en algemene) activiteiten toe te voegen:  
Koor WAIATA, film, Kunst in de Knoop, sluiting van de cafetaria, dag van de GGZ, ...
    - ➔ Tijdsgebonden activiteiten zoals de datum van het participatieforum kan je steeds terugvinden bij de meldingen.

- ➔ Indien er nog andere zaken zijn die men nuttig vindt om op de kalender te zetten mogen deze steeds gemeld/aangevraagd worden. Dit gaat het makkelijkste door het via de afdeling door te geven aan de dienst communicatie.
- Het zou fijn en interessant zijn om **nieuwtjes** toe te voegen over wat er allemaal gebeurt op/in Multiversum met eventueel ook wat meer uitleg. Men zou bijvoorbeeld op de site een artikeltje kunnen plaatsen over AAP vzw, waarvan mensen met therapiehonden op het terrein en naar afdelingen komen (Wat is dat? Wie zijn dat? Hoe werkt dit?).
  - ➔ Dienst Vrije Tijd heeft in het verleden reeds een artikel gemaakt over AAP vzw met de voorstelling van hond Puk. Zij zullen dit doorgeven aan de dienst Communicatie.
- Op de pagina kan eventueel ook een widget geplaatst worden waarlangs mensen ook de **Instagram** van Multiversum kunnen vinden zodat deze ook bekender wordt.
- Er is op Riff een **lijst van alle soorten soep en hun ingrediënten** die op Multiversum geserveerd worden zodat mensen kunnen checken op allergieën en (bijvoorbeeld in het geval van vegetariërs) of er vlees in zit. Er wordt voorgesteld om deze ook op de patiëntenpagina te plaatsen.
- **Niet zomaar mogelijk om toe te voegen:**
  - **Klapper en 't Karwei** omdat niet iedereen er naartoe kan.
  - Informatie over mogelijkheden/plaatsen om naartoe te gaan **na de behandeling** aangezien de noden verschillen van persoon tot persoon.
- De aanwezige **studenten** vinden 'jouwmultiversum' ook heel interessant en zullen de vraag tot het toevoegen van deze info aan hun stagebundel meenemen naar de hun mentoren.
- Ook de **verslagen van het Participatieforum** zijn terug te vinden op de patiëntenpagina.
- **Grondplan:**
  - Er wordt opnieuw aangegeven dat het **huidige systeem van gebouwen met kleuren en letters ontzettend onduidelijk** is. Kleuren zijn op zich niet slecht, maar enkel letters zijn onvoldoende. Ook personeel is niet op de hoogte van welk gebouw welke letter heeft.
  - Er staan wel **wegwijzers** aan splitsingen maar niet aan allemaal waardoor dit toch moeilijkheden geeft voor mensen en chauffeurs die hun weg zoeken op het terrein.
- ➔ Op termijn worden de grondplannen van het terrein herbekeken en eventueel aangepast. Vanuit het participatieforum wordt gevraagd om daarbij rekening te houden met de opmerkingen en tips van patiënten en personeel.
- Bij Intermezzo wordt opgemerkt dat de **route langs de wasserij tussen de parking aan Riff en het centrale plein niet op het grondplan aangegeven** staat. Nochtans is dit een veiligere route dan de weg volgen waar ook auto's rijden. Het zou handig zijn dat deze mee op het grondplan komt.

- Aangezien er veel pictogrammen zijn en die bij Riff zelfs niet allemaal binnen het gebouw op het kaartje passen, wordt voorgesteld om een **legende** toe te voegen met cijfers zodat mensen daar alles kunnen terugvinden met de verwijzing naar het juiste gebouw zonder dat het te druk wordt op het grondplan.

- ➔ De dienst communicatie probeert aanpassingen te doen, maar voor zaken zoals de vormgeving van het grondplan zijn er momenteel geen extra middelen. Daardoor worden alle aanpassingen binnenshuis gedaan ipv door mensen met professionele kennis van de programma's die gebruikt worden om dergelijke plannen te ontwerpen/aan te passen.  
Wanneer de pagina op termijn in een nieuw jasje gestoken wordt, zal ook de vormgeving van het grondplan grondig aangepast kunnen worden.

#### 4. Stilteplek

De dienst Zinzorg en Pastoraal heeft budget om een stilteplek of meerdere stilteplekken vorm te geven op het domein. Joep Bronneberg is aanwezig om wat meer uitleg te geven en input te verzamelen.

##### Mogelijke locaties:

**Middenveld tussen VIVO en De Knoop** (aangezien dit in de toekomst ook heraangelegd zal worden):

- Voordeel: Er kan nog een verbinding komen in de toekomst met nieuwe gebouwen.
- Nadeel: Maakt de plaats nog voller, er komt ook al een fietsenstalling en dit is een drukke en dus eerder lawaaiëriëre plek.

**Bosje tussen Narrante en Intermezzo:** Dit wordt nu reeds door patiënten gebruikt om in stilte en geborgen te gaan zitten.

##### **Plaats tussen de sporthal en de kippen:**

- Nadeel: passage van vrachtwagens voor De Brug.

**Achter de haag aan Intermezzo en een hoek daar voor de muur van De Brug** zijn er eveneens een grasveldje en rustige plek die zeer geschikt zouden kunnen zijn. De muur zou daar zelfs opnieuw via een project/samenwerking met de afdelingen geschilderd kunnen worden.

**Het grasveldje met het Mariabeeld** gaat zeker blijven bestaan. Vanuit Intermezzo komt de vraag om deze plek rolstoeltoegankelijk te maken en of het mogelijk is om het oude bankje op te waarderen.

##### Voorstellen/ideeën

- **Voorstel om niet één, maar verschillende stilteplekken te creëren op het domein.**

Voordelen:

- ➔ Wat iemand nodig heeft en helpt om tot rust te komen is heel verschillend van persoon tot persoon, dus zo kan een veel grotere groep mensen elk hun gading vinden.
- ➔ Een stilteplek groot maken zodat er veel mensen tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn vergroot de kans dat het eerder een plaats voor gezellig samenzijn wordt met

onvoldoende stilte. Dit kan men vermijden met kleine plekken waar telkens maximum 4 tot 5 personen gelijktijdig aanwezig kunnen zijn. De grootte kan natuurlijk ook variëren.

- Ideeën voor golvende ligbanken (eventueel van elkaar gescheiden door bloemen of een struik), een driepersoons-schommel, dekentjes, ...
- De verschillende stilteplekken zouden aan elkaar gelinkt kunnen worden via een thema en elk een andere invulling kunnen krijgen. Bijvoorbeeld:
  - **HOREN:** Stilteplek waar rustgevende geluiden te horen zijn
  - **ZIEN:** Stilteplek waar kunst aanwezig is, of spreuken te zien zijn
  - **ZWIJGEN:** Stilteplek die zo prikkelarm mogelijk is en waar ook uitdrukkelijk gevraagd wordt om er in stilte te verblijven (bv: *'Dit is een stilteplek, laat me even in mijn bubbel'*)
  - **DOEN:** Stilteplek waar het bijvoorbeeld mogelijk is om een boodschap achter te laten
- Het zou fijn zijn als er bij de aanleg van de stilteplek(ken) rekening gehouden wordt met rolstoelgebruikers en hun begeleiders.

## 5. Varia

- De **wifi** is overal op het terrein zeer slecht. Vraag tot mogelijkheid om dit te verbeteren?
- Het **stickertje om in te loggen op de wifi** wordt niet op alle afdelingen standaard gegeven. Voorstellen:
  - ➔ Nog meer verdelen en op alle afdelingen
  - ➔ Meegeven van sticker mee op checklist zetten bij de opname
- Misschien is het een idee om een **schaaktoernooi** te organiseren als algemene activiteit?
- Vanuit zowel personeel als patiënten/bewoners wordt de feedback gegeven dat de ovale **vegetarische burgers** absoluut niet lekker zijn. Vraag om deze te vervangen door een alternatief.
- Personen die **halal** eten zijn op dit moment verplicht van vegetarisch te eten. Van hen uit komt de vraag of er toch de mogelijkheid kan zijn om ook halal vlees als keuze te voorzien.
- Er wordt gevraagd of het mogelijk is om (zeker vanuit Intermezzo) **wegwijzers te plaatsen naar de cafetaria**. Andere patiënten geven aan dat **informatie** over het cafetaria en de openingsuren ook nog ruimer verspreid mag worden.

Er wordt gekeken welke variapunten bij welke personen/diensten opgenomen kunnen worden.

**Het volgende participatieforum zal plaatsvinden op 17/04/2024 van 10.00u tot 11.30u in zaal Minerva**

<p><b>Data Participatieforums Mortsels in 2024 telkens van 10u tot 11.30u:</b> Nog te bepalen</p>
---