



Ieder  
verhaal  
telt, nu  
en in de  
toekomst



ZORGGROEP  
MULTIVERSUM

# Cijfers zorg

## Ziekenhuis:

- 2014** opnames (eerste opnames en heropnames)
- 425** Gedwongen opnames

Verdeeld over volgende clusters:

- 802** Cadenza (Verslaving en dubbeldiagnose)
- 54** deStudio (Persoonlijkheidsproblemen)
- 384** Intro (Algemene psychiatrie)
- 137** Intermezzo (Ouderen)
- 216** Knoop (Dubbeldiagnose verstandelijke beperking)
- 309** mArquee (Adolescenten)
- 112** Narrante (Psychosezorg)

## Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT):

**210** bewoners over **3** PVT's waarvan **22** nieuwe

- 62** PVT De Liereman
- 57** PVT Den Heuvel
- 91** PVT Waesdonck

## Mobiele teams:

### Mobiel Psychiatrisch team

- 312** Totaal aantal cliënten opgevolgd
- 136** Aantal nieuwe cliënten
- 122** Advies en wegwijzer

### Mobiel Psychiatrisch Crisisteam

- 535** Totaal aantal cliënten begeleid
- 363** Aantal nieuwe cliënten
- 67** Advies-en wegwijzer

## Polikliniek:

Aantal consultaties

### Campus Amedeus

- 4796** bij artsen
- 1986** bij therapeuten

### Campus Alexianen

- 1343** bij artsen
- 477** bij therapeuten

## Marcato:

### Arbeid

- 72** leden't Karwei
- 50** leden 't Aktief

### Vrije tijd & Ontmoeting

- 55** leden De Klapper
- 49** leden De Vlonder
- 130** Puente
- 547** inschrijvingen HerstelAcademie/Herstelcafé

## Initiatief Beschut Wonen (IBW):

- 170** **Regulier Beschut Wonen** begeleidingen, waarvan **26** nieuw opgestart
- 48** **Veerkrachtwonen** begeleidingen, waarvan **5** nieuw opgestart
- 68** **SSeGA** begeleidingen, waarvan **29** nieuw opgestart
- 50** **Kadans Wonen** begeleidingen



## WIE ZIJN WE?

We verbinden onze expertise en kracht met die van elke cliënt en zijn/haar omgeving, collega's en netwerkpartners. Zo bieden we

**zorg op maat,**  
**inclusief** en  
**veerkrachtig.**





Juni 2023 – Nieuwe therapeutische tuin van GAUZZ

## Zorg op maat

*“Binnen GAUZZ hebben de kinderen en jongeren hun eigen prikkelbehoefte. We onderzoeken steeds op maat welke prikkels ze nodig hebben waarna ze zich kunnen uitleven in onze nieuwe therapeutische tuin. Deze noden werden mee verwerkt in de totstandkoming van de tuin: activatie, rust en ontwikkeling.”*

*(Hannah Lamers, Psycholoog en zorginhoudelijk coördinator van GAUZZ)*

*“De begeleiding speelt goed in op mijn persoonlijke vragen en noden. Tijdens mijn dagopname bij deStudio stelde ik samen met mijn begeleiders een uniek zorgplan op, met ruimte voor wat ik belangrijk vind, zoals mezelf creatief bezighouden. Ik woon nu in een woonst van IBW Multiversum (Initiatief Beschut Wonen) met begeleiding. Mijn persoonlijke begeleiders van deStudio en IBW zijn samengekomen bij mij thuis om mijn toekomstige zorgnoden te bekijken.*

*“Ik heb dus echt wel het gevoel dat er altijd goed naar mij wordt geluisterd.”*

*(Natasha – begeleid door IBW Multiversum en ex-patiënte deStudio)*

*“Specialisatie in de GGZ op basis van doelgroepen verbetert de kwaliteit van de hulpverlening, tenminste als dit niet leidt tot uitsluiting van patiënten die vaak als de moeilijkste worden gezien.*

*“Multiversum hanteert zo min mogelijk vastgelegde uitsluitingscriteria.”*

*Dit maakt het werk in de praktijk soms uitdagend, maar op lange termijn veel rijker en waardevoller. We zoeken voor patiënten met ernstige stoornissen niet naar gepaste doorverwijzing, maar naar gepaste samenwerking en passende zorg!”*

(Willem De Muer – Zorgmanager cluster DD/verstandelijke beperking)

*“Zorggroep Multiversum heeft een unieke positie in de regio voor de zorg van mensen met complexe verslavingsproblemen. Patiënten die kampen met een misbruik van legale en illegale middelen én ernstige psychiatrische, somatische en sociale problemen stuiten vaak op zorgdrempels bij andere (residentiële) voorzieningen. De zorgnood voor deze groep is groot, net zoals de impact op de maatschappij. Wij maken geen onderscheid op basis van het soort middelen en ontwikkelen onze behandelprogramma's zo dat verslaving en psychiatrische problemen gelijktijdig worden aangepakt.*

*”Via sociaalpsychiatrische projecten bereiken we de meest kwetsbare en zorgmijdende patiënten.”*

(Geert Dom – Medisch directeur)

# Inclusief

*“Als kwartiermaker streven we naar een inclusieve samenleving waarin ruimte is voor het ‘anders zijn.’”*

*We zoeken gastvrije plekken, verlagen drempels en werken destigmatiserend. We zijn en maken samen met onze leden een brug tussen de wereld van de GGZ en de maatschappij. De ontmoetingen die dit teweegbrengt, zoals tijdens de 10-daagse van de GGZ, zijn prachtig.”*

(Eva Verschueren, Kwartiermaker)

*“Zorggroep Multiversum streeft ernaar onze cliënten zoveel mogelijk in hun vertrouwde leefomgeving te begeleiden door zorg aan huis te bieden bij een psychiatrische crisis. We gaan pas over tot opname als er geen andere mogelijkheid is.”*

(Johan Heyrman – Coördinator Mobiel Psychiatrisch Crisisteam)

*“We vinden het belangrijk dat onze cliënten op een fijne en zinvolle manier hun vrije tijd invullen.”*

*Het geeft hen de mogelijkheid anderen te ontmoeten, nieuwe vaardigheden te leren en hun leefwereld te verbreden. Deelname aan zinvolle vrijetijdsbesteding bevordert ook volwaardig burgerschap en omgaan met psychische kwetsbaarheid. De focus verschuift van ‘ziek zijn’ naar het herwinnen van regie in het eigen leven.”*

(Leen De Merlier- Coördinator Riff)

*“Het mobiel psychiatrisch team zet in op samenwerking tussen verschillende netwerken. Door zorg, ondersteuning en begeleiding beter op elkaar af te stemmen bieden we optimaal antwoord op de concrete en persoonlijke noden van onze cliënten.”*

*(Cindy Puyenbroeck – Coördinator Mobiel Psychiatrisch Team)*

*In de ambachtelijke ateliers van 't Karwei krijgen mensen met ernstige psychische kwetsbaarheid de kans om te bakken, koken en tuinieren. Door een (nieuw) arbeidsritme op te pakken en hun talenten te (her)ontdekken werken ze concreet aan herstel. Dankzij financiële steun van Fonds Vinci bieden we ook administratieve en logistieke taken aan zoals onthaal, verkoop, facturatie en promotie via sociale media. In Ontmoetingshuis de Vlonder focussen we op ontmoeting en gezonde vrijetijdsbesteding, wat de veerkracht op werkvlak versterkt.”*

*(Jorinde Janssen – Coördinator 't Karwei – de Vlonder)*



Maart 2023 - 't Aktief en de Klapper adopteerden een bank in Mortsel. Een mooie plaats van ontmoeting.

# Veerkrachtig

*“De dienst Zinzorg en Pastoraal faciliteert ontmoeting en verbinding tussen mensen van alle levensovertuigingen en biedt ruimte voor existentiële vragen. We creëren een inspirerende en ondersteunende omgeving met aandacht voor zingeving, spiritualiteit en levensbeschouwing. Samen met cliënten streven we naar verbinding door individuele gesprekken, groepsessies en activiteiten. We werken interdisciplinair en in lijn met de zorgvisie van de zorgeenheden.”*

(Joeri Fleerackers- Medewerker Dienst Zinzorg en Pastoraal)

## Een gezonde geest in én door een gezond lichaam

*“Op Narrante 2 en Cadenza 3 loopt een proefproject waarbij 40 cliënten binnen de eerste twee weken van opname lichamelijk worden gescreend. Naast algemene gezondheid en metabole parameters worden leefstijlfactoren zoals rookgedrag, voedingspatroon en beweeggedrag in kaart gebracht. Verpleegkundigen krijgen uitzonderlijk toegang tot het digitaal zorgplatform om snel en veilig medische informatie te verzamelen.”*

*“De stuurgroep ‘Leefstijl’ stelde richtlijnen op om cliënten en medewerkers te motiveren gezonder te leven, met de focus op meer beweging. Bewegen heeft een positieve invloed op mentaal welzijn en draagt bij aan sneller en duurzamer herstel voor mensen met een psychiatrische aandoening. De eerste resultaten zijn al zichtbaar: in Boechout en Mortsel konden medewerkers tijdelijk vergaderen in dynamische overlegruimtes, alle uitleenfietsen zijn opgeknapt en binnenkort komen er bewegwijzerde wandelroutes op onze terreinen.”*

(Joris D’Hooghe – Beleidsmedewerker CKI)









ZORGGROEP  
MULTIVERSUM

IEDER VERHAAL TELT

# WAAR GAAN WE NAARTOE?

Samen met onze cliënten en hun omgeving maken we van behandel- en zorgvormen **dynamische zorgtrajecten**. Dit doen we vanuit een **lerende en duurzame netwerkorganisatie** waar samenwerking en verbinding de basis vormen.



AMBULANT



EIGEN  
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK  
HERSTEL



ZIEKENHUIS



WONEN

# Dynamische zorgtrajecten

*“Naast een ‘bed-op-recept’ werken we nu ook aan een op-recept-formule in andere zorgvormen: een stoel-op-recept in daghospitaal of een snelle tussenkomst van het mobiel team door Mobiel Team-op-recept voor gekende cliënten die voordien door het mobiel team werden begeleid en terug even deze ondersteuning nodig hebben.*”

*Bed-op-recept passen we al toe sinds 2011. Om vermaatschappelijking van zorg te laten slagen, is het belangrijk dat er opschalingsmogelijkheden zijn. Het bed-op-recept van 7 à 14 dagen is bedoeld voor cliënten die begeleid worden door een mobiel team, wonen met begeleiding door IBW, of gehuisvest zijn in een PVT.*



*Dit werkt preventief, ondersteunend (bijvoorbeeld voor de omgeving van de cliënt), en/of signaalgevend (zoals om herhaald middelengebruik te doorbreken). In de praktijk gebeurt dit vaak en zowel de cliënt, de verwijzer, als het zorgpersoneel zijn hier erg tevreden over. Het vraagt wel flexibiliteit om ondanks wachtlijsten cliënten snel te helpen.”*

(Joris Housen – Directeur Zorg)







*“Ik woon zelfstandig in Mortsel en ik krijg begeleiding van IBW bij mij thuis, daarnaast draai ik shiften –als barmedewerker in de Klapper. De nabijheid van mijn woonbegeleiding in hetzelfde gebouw als mijn werk in de Klapper is voor mij een voordeel. De begeleiding die ik krijg op vlak van wonen en werken helpt me stappen vooruit te zetten in mijn herstel. Naast die begeleiding kan ik ook terecht bij de ontmoetingsactiviteiten van de Klapper. Dergelijke lotgenotencontacten doen me eigenlijk wel deugd.”*

(P – cliënt IBW)

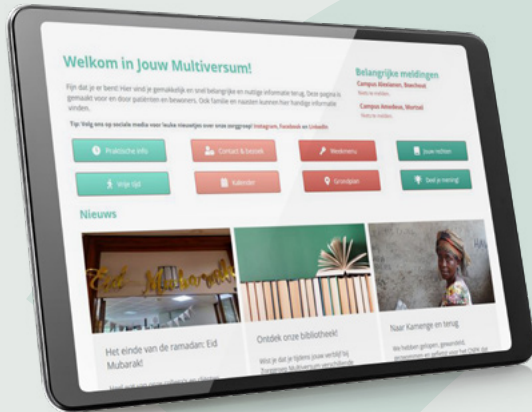


*“Een jaar daghospitaal lijkt lang maar ik weet dat ik hier sterker uit zal komen. Alles wat je hier leert kan je direct toepassen in de buitenwereld. De combinatie met therapie en de link met de buitenwereld is erg belangrijk om straks de stap te zetten naar werk.”*

*“Het contact moeten verbreken met mijn hecht netwerk thuis zou een belemmering geweest zijn voor mijn herstel. Een langdurige, gesloten opname was geen optie voor mij. En het is een meerwaarde dat ik wat ik leer in therapie meteen kan toepassen in de echte wereld.”*

(Mieke en Sofie - patiënten daghospitaal deStudio)

# Samen met onze cliënten en hun omgeving



*“Patiënten en hun omgeving betrekken bij hun herstelproces, daar draag ik als ervaringsdeskundige een steentje aan bij. Ik ben nauw betrokken bij de participatiefora, een overlegorgaan voor patiënten en medewerkers dat advies geeft aan het beleid. Enkele voorstellen zullen gerealiseerd worden. Onze patiëntenpagina ‘Jouw Multiversum’, waar patiënten en hun naasten snel nuttige informatie vinden, wordt nog verder bekend gemaakt.”*

(Nathalie Cornille - Ervaringswerker)

*“De werkgroep Familiebeleid stelde een overzicht op van onze toekomstplannen en de benodigde acties. ‘Familie’ omvat trouwens alle betekenisvolle personen in de omgeving van een cliënt. We bieden gerichte vormingen aan om collega’s te enthousiasmeren voor samenwerking met families en organiseren familieavonden voor lotgenotencontact. Daarnaast actualiseren we informatie voor families, zoals brochures en de website, en maken we deze overal beschikbaar. In het nieuwe beleidsplan 2025-2026 van de zorggroep is de uitrol van de familiereflectie opgenomen, zodat we op maat met elke cluster en overkoepelend voor de hele zorggroep ons familiebeleid verder kunnen ontwikkelen.”*

(Ellen Berghmans-Zorgmanager)





# Duurzame organisatie

*Als grote organisatie nemen we onze verantwoordelijkheid om een duurzame omgeving te creëren. In maart 2023 ondertekenden we de Green Deal Duurzame Zorg, een vrijwillige overeenkomst met de Vlaamse overheid om samen een duurzaam project te starten. We engageren ons om tegen 2026 twee zaken te bereiken:*

- Een lange-termijn vastgoedplan van al onze gebouwen dat richting geeft aan een strategie voor ons patrimonium (behouden, investeren, afstoten), om met een duidelijk stappenplan naar de lange-termijn doelstelling toe te werken (klimaatneutraal in 2050).*
- Een duidelijk afvalbeleid in alle publiek toegankelijke ruimtes, zowel in infrastructuur als communicatie.*

*Dit hebben we al gedaan: 2822 zonnepanelen (goed voor een jaarlijkse productie van +/- 500mW); waterdoorlatende verharding en een WADI; een elektrisch wagentje voor de voedingsdienst en waterdispensers i.p.v. PET-flessen.*





# Netwerkorganisatie

*“Om onze cliënten de best mogelijke zorg te bieden werken we actief samen met netwerkpartners, zowel binnen als buiten de GGZ. Hulpvragen worden steeds complexer. Om deze goed te beantwoorden, en om vernieuwingen tot stand te brengen, zetten we in op samenwerking in zorgnetwerken. Onze clusters organiseren in deze context ook regelmatig studiedagen waar kennis en inzichten met elkaar worden gedeeld. Zo behandelde cluster Knoop op hun studiedag diverse thema's voor personen met een mentale beperking, besprak deStudio ontwikkelingen in het mentaliseren, en schetste IBW Multiversum de overgang van Beschut Wonen naar 'Supported Housing'.”*

(Els Vanheusden - Algemeen directeur)

*“Binnen het PANGG 0-18-netwerk ontwikkelden we verder de liaisonteams. Samen met de Universitaire Kinder- en Jeugdpsychiatrie Antwerpen (UKJA) en OPZ Geel helpen we voorzieningen die de moeilijkste kinderen en jongeren een woonplaats bieden met onze outreachende GGZ-expertise. Binnen Multiversum bestaan de teams steeds uit twee personen (een medewerker van de cluster voor adolescenten, mArquee, een medewerker van de cluster DD/verstandelijke beperking, Knoop).”*

(Willem De Muer - Zorgmanager)

## Onze medewerkers

*“Effectief teamfunctioneren is cruciaal voor het welzijn en de tevredenheid van medewerkers en draagt bij aan de veerkracht van een team. Als interne coach ga ik graag met teamleden op pad om samen te sleutelen aan gedragen afspraken binnen een veilige teamcultuur.*

*Naast teamcoaching is ook leiderschapscoaching een vaste waarde binnen onze zorggroep. Zo bouwen we samen aan een positieve werkcultuur waarbinnen het Multiversum-DNA kan floreren.”*

(Nicky – Beleidsmedewerker HR)

Zin om bij  
ons te werken?

**KLIK HIER**

## Cijfers personeel

Onze medewerkers:  
**1136** medewerkers (= 916 VTE)

- 251** Stagiairs
- 68** Jobstudenten
- 71** Vrijwilligers

Artsen:

- 17** psychiaters
- 13** huisartsen

Andere zelfstandigen:

- 2** kappers
- 2** pedicures
- 3** kinesisten

