



ZORGGROEP
MULTIVERSUM
IEDER VERHAAL TELT

Welkomstbrochure voor familie/naastbetrokkenen



AMBULANTE
GGZ



GGZ IN EIGEN
LEEFOMGEVING



MAATSCHAPPELIJK
HERSTEL EN GGZ



GGZ IN
HET ZIEKENHUIS



WONEN EN
GGZ



Broeders van Liefde

ONDERNEMING 2005



Beste

Een familielid is vandaag opgenomen in het psychiatrisch verzorgingstehuis Multiversum. Ongetwijfeld heb je nu heel wat vragen. “Wanneer mag ik op bezoek komen?”, “Hoe kan ik de wooneenheid telefonisch bereiken?”, “Wordt de familie betrokken bij de begeleiding?”

Met deze brochure willen we proberen een antwoord te formuleren op sommige vragen die je hebt. We willen je ook gerust stellen. Je staat er ook niet alleen voor. De mensen die bij Multiversum werken, of dat nu op de wooneenheid is waar je familielid verblijft, of het personeel van de administratieve diensten, zullen je helpen als je vragen hebt.

Ook buiten Multiversum zijn er organisaties die partners, kinderen of andere familieleden van personen met een psychiatrische problematiek bijstaan. Je vindt daarover informatie achteraan in deze map.

Uiteraard kan je ook steeds terecht bij het personeel van de betrokken wooneenheid, want binnen de zorggroep Multiversum telt ieders verhaal.

De directie



Dit is Zorggroep Multiversum

Zorggroep Multiversum biedt gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg in de Antwerpse regio. We zijn er voor iedereen met een ernstige psychische aandoening; in het bijzonder voor de meest kwetsbaren. Om de best mogelijke zorg te kunnen bieden, werken we nauw samen met onze cliënten en hun familie. We bieden professionele totaalzorg via diverse zorgvormen en in nauwe samenwerking met een breed netwerk.

De zorggroep is ontstaan uit de fusie van de psychiatrische centra Sint-Amedeus Mortsel en Broeders Alexianen Boechout en bestaat uit een ziekenhuis, een psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) en een Initiatief Beschut Wonen (IBW).

Het ziekenhuis telt 7 clusters op twee campussen en een polikliniek:

Campus Amedeus (Mortsel)

Cluster algemene psychiatrie (Intro)

Cluster psychosezorg (Narrante)

Cluster adolescenten (mArquee)

Cluster ouderen (Intermezzo)

Cluster verstandelijke beperking (Knoop)

GAUZZ (Centrum voor Gedragsstoornissen bij Autisme en Zware Zorgbehoefvendheid)

Campus Alexianen (Boechout)

Cluster persoonlijkheidsproblemen (deStudio)

Cluster verslaving / dubbeldiagnose (Cadenza)

De polikliniek is zowel op campus Amedeus als op campus Alexianen gevestigd.

Het **PVT** heeft vier campussen:

PVT De Liereman (Oud-Turnhout)

PVT De Wijngaard (Malle)

PVT Den Heuvel (Boechout)

PVT Waesdonck (Mortsel)

Beschut Wonen

IBW Multiversum



Contactgegevens

Psychiatrisch Centrum Multiversum
Campus PVT Waesdonck
Waesdonckstraat 2-3
2640 Mortsel

Psychiater: tine.deridder@multiversum.broedersvanliefde.be

Wooneenheid De Lommerte – 03 443 79 40

Coördinator: werner.boon@multiversum.broedersvanliefde.be)

Zorginhoudelijk coördinator:

kathleen.voorspoels@multiversum.broedersvanliefde.be

Maatschappelijk werker: karen.peeters@multiversum.broedersvanliefde.be

Wooneenheid De Gloed – Gloed 1: 03 443 79 27

Gloed 2: 03 443 77 46

Coördinator: luc.ceulemans@multiversum.broedersvanliefde.be

Zorginhoudelijk coördinator gloed 1:

lieselotte.vanbelle@multiversum.broedersvanliefde.be

Maatschappelijk werker: leen.janvier@multiversum.broedersvanliefde.be

Wooneenheid De Fonkel – 03 443 79 36

Coördinator: patrick.vanasch@multiversum.broedersvanliefde.be

Zorginhoudelijk coördinator:

emiel.nelissen@multiversum.broedersvanliefde.be

Maatschappelijk werker: leen.janvier@multiversum.broedersvanliefde.be



Goed om weten

Coronamaatregelen

Om onze zorgverlening te kunnen blijven garanderen vragen we aan iedereen die bij ons komt om rekening te houden met enkele algemene richtlijnen: afspraken rond bezoek, verplicht mondkemper, social distancing en registratie. Onze maatregelen kunnen ook gevolgen hebben voor de bezoeksregeling, de openingsuren van de cafetaria, activiteiten, ... De medewerkers van de wooneenheid waar je familielid verblijft, kunnen je meer uitleg geven.

Toegang terrein

Het terrein van het PVT is vrij toegankelijk, maar is wel privaat eigendom. Het PVT kan, indien nodig, de toegang ontzeggen aan personen.

Verkeersregels

Op het terrein zijn de normale verkeersregels van toepassing. Er is een maximumsnelheid van 15 km/uur. Voetgangers hebben altijd voorrang.

Er zijn meerdere parkings voorzien. Gelieve altijd op de aangeduide parkeerplaatsen te staan. Het PVT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van geparkeerde auto's.

Fietsen worden in de fietsstallingen geplaatst. Zwerffietsen worden regelmatig verwijderd.

Cafetaria

Op campus Amedeus (Mortsel) van het psychiatrisch ziekenhuis is er een cafetaria waar je als bezoeker welkom bent. Bezoekers van PVT Waesdonck kunnen er terecht. Je kan er terecht voor een drankje en een hapje. Consumptie is niet verplicht.

Je kan de openingsuren vragen op de afdeling waar je familielid verblijft.

Bezoek

Bezoekers zijn welkom tussen 9 en 21u. In samenspraak met de afdeling kan hiervan afgeweken worden. Het is niet nodig om vooraf te melden wanneer je langs komt al kan het handig zijn even af te stemmen met de afdeling om er zeker van te zijn dat je familielid aanwezig is.

Post

Als je een brief of een kaartje wil sturen aan je familielid, adresseer je dat op deze manier:



PVT Waesdonck

t.a.v. (naam patiënt) en (naam van de wooneenheid)

Waesdonckstraat 2-3, 2640 Mortsel

Interculturele bemiddeling en tolken

Multiversum heeft een samenwerkingsovereenkomst met de dienst Taalbijstand en interculturele bemiddeling van Ziekenhuis Netwerk Antwerpen (ZNA) waarbij er een beroep kan worden gedaan op professionele medewerkers die gebonden zijn aan het beroepsgeheim. Via de maatschappelijk werker van je afdeling kan je een tolkgesprek of een interculturele bemiddeling aanvragen voor de talen Turks, Berbers, Arabisch, Servo-Kroatisch, Russisch en Pools. Deze tussenkomst is bedoeld voor therapeutische activiteiten zoals een gesprek met de behandelende geneesheer, de psycholoog, maatschappelijk werker, ... en niet voor activiteiten zoals het vertalen van documenten.

Afhankelijk van de beschikbaarheid komt de intercultureel bemiddelaar zo snel mogelijk ter plaatse. Voor de talen die ZNA niet aanbiedt, kan via de maatschappelijk werker van je afdeling een tolkgesprek (géén interculturele bemiddeling) aangevraagd worden bij het Agentschap Integratie en Inburgering voor de talen Bulgaars, Chinees, Dari, Duits, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, Farsi, Hebreeuws, Hindi en Hongaars. Al de medewerkers van het agentschap hebben eveneens de deontologische code "Sociaal tolken" ondertekend en zijn dus aan het beroepsgeheim gebonden.

Privacy

Al onze medewerkers zijn wettelijk en deontologische gebonden door het beroepsgeheim. Dit geldt voor de hele geneeskunde en hulpverlening. De bedoeling van deze wetgeving is de privacy van de bewoner (en zijn/haar vertrouwelijke informatie) maximaal te beschermen. Als familielid kan je dus niet zomaar informatie verkrijgen omtrent de gezondheidstoestand van de bewoner. Deze informatieverstrekking is aan strenge regels onderworpen die zowel voor de patiënt als voor anderen gelden. Deze regelgeving staat uitvoerig beschreven in de wet op de bewonersrechten

(www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/brochure_patientenrechten_2014.pdf). De geest van deze wetgeving is dat de bewoner ten allen tijde de controle behoudt over hoe en aan wie informatie over zichzelf en zijn begeleiding wordt doorgegeven. Uiteraard is het erg belangrijk dat de betrokken familie en omgeving goed geïnformeerd wordt. Dat gebeurt best met de toestemming en liefst samen met de bewoner.



De bewoner kan ook ten allen tijde een kopie opvragen van zijn (geheel of gedeeltelijk) medisch dossier. Indien gewenst kan hij of zij zich hiervoor ook laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Een familielid, een vriend, of elke andere persoon die door de bewoner aangewezen wordt, kan hem in dit geval bijstaan bij het verkrijgen van de informatie omtrent zijn gezondheidstoestand, bij de inzage van zijn bewonersdossier of bij het bekomen van een afschrift ervan. De bewoner moet hiervoor schriftelijk de toestemming geven om in of zonder zijn aanwezigheid alle informatie of een deel van de informatie te verkrijgen. In dat geval noteert een zorgverlener in het bewonersdossier dat de informatie meegegeed werd aan of in aanwezigheid van die vertrouwenspersoon, met vermelding van zijn identiteit.

Opgelet: de psychiater kan altijd de inzage van gegevens weigeren als hij oordeelt dat dit een ernstig gevaar voor de gezondheid van de bewoner vormt of informatie over derden bevat.

Familievertrouwenspersoon

In onze PVT's werkt een familievertrouwenspersoon. Dat is een medewerker van het Familieplatform Geestelijke Gezondheid die er speciaal is voor familieleden en naastbetrokkenen van cliënten. De familievertrouwenspersoon werkt als belangenbehartiger en bemiddelaar tussen familie en hulpverleners.

De taken van de familievertrouwenspersoon (FVP) zijn:

- Bieden van (emotionele) ondersteuning waar die onvoldoende door de betrokken afdeling kan worden verzekerd of als cliënten contact met familie weigeren. Een luisterend oor bieden;
- Deskundig doorverwijzen naar gepaste hulpverlening;
- Opvangen van klachten;
- Geven van informatie en advies;
- Signaleren van noden en knelpunten voor familie aan het beleid. Sensibilisering;
- Functioneren als belangenbehartiger en bemiddelaar rond knelpunten.

Begeleiding door de familievertrouwenspersoon is gratis. De familievertrouwenspersoon werkt onafhankelijk en is gebonden aan het beroepsgeheim. Een afspraak maken kan telefonisch: (0471 90 79 50) of per mail (familievertrouwenspersoon@familieplatform.be). De afspraak kan plaats vinden op campus Amedeus, maar ook in het kantoor van het Familieplatform zelf in Berchem.

Meer informatie vind je op www.familieplatform/familievertrouwenspersoon.



Vragen, suggesties, klachten

Wanneer je vragen, bemerkingen of problemen hebt bij bepaalde aspecten van het verblijf of de begeleiding van je naaste, kan een goed gesprek meestal veel oplossen. Daarvoor kan je in de eerste plaats terecht bij een teamlid van de wooneenheid.

Als je met vragen blijft zitten, kan je contact opnemen met de coördinator van je wooneenheid of je PVT.

Ben je nog niet tevreden, dan kan je je richten tot een lid van het directie- en managementteam. De zorgmanager van het PVT is Antoon Vandekerckhove (antoon.vandekerckhove@multiversum.broedersvanliefde.be).

Je kan ook altijd de externe ombudspersoon contacteren. Die is verbonden aan de Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG) en is tijdens de kantooruren bereikbaar op het nummer 0495 57 44 33 of via mail marlies.thonnon@multiversum.broedersvanliefde.be.

NIEUW: Chatten met ombudsdienst

Je kan nu ook elke dag chatten met iemand van de onafhankelijke ombudsdienst. Op die manier is de ombudsdienst meer bereikbaar en beschikbaar voor patiënten, hun naasten en de medewerkers.

De chat is te bereiken via volgende link: <https://overlegplatformgg.sittool.net/chat> en is **elke weekdag** geopend van **16 u tot 18 u**. De chat wordt steeds bemand door een onafhankelijke ombudspersoon die hiervoor opgeleid is. Indien verdere opvolging nodig is geeft de ombudspersoon met toestemming van de aanmelder, de aanmelding door aan de bevoegde ombudspersoon die gekoppeld is aan zorggroep Multiversum.



Word vrijwilliger

Ben je graag onder de mensen? Heb je zin om je passie of talent te delen en wil je daar tijd voor vrijmaken? Of wil je gewoon graag een handje helpen en je sociaal engagement vergroten?

Binnen het Psychiatrisch Verzorgingstehuis Multiversum zijn we altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers.

Ben je geïnteresseerd? Geef het door aan een medewerker op de wooneenheid waar je familielid verblijft. Zij helpen je verder.

Familiewerking

In PVT Waesdonck ben je als familielid of deel van het steunnetwerk, een belangrijke stem in de zorg. Heb je vragen over de zorg of wil je ons informeren over je naaste dan kan je steeds terecht bij het personeel op de wooneenheid of bij de coördinator/zorginhoudelijk coördinator.

We trachten optimaal de kracht van informele momenten te benutten in het onderhouden en aansterken van de band met familie en steunfiguren.

Hierbij denken we onder meer aan de meerwaarde van bezoekmomenten, telefonische contacten, het samen feesten, ...

Familiegesprek

Op verschillende tijdstippen in het herstelproces van de bewoner nodigen we familie uit voor een familiegesprek. Deze gesprekken bieden ruimte voor een wederzijdse kennismaking, evolutiebespreking, zorgdilemma's, de start van een doorverwijstraject, ... Een gesprek kan plaatsvinden op vraag van de bewoner, het team of de familie zelf en verloopt in bijzijn van de bewoner, familieleden, individueel begeleider, en coördinator. Op vraag of bij indicatie kan ook de maatschappelijk werker, zorginhoudelijk coördinator en/of de psychiater deelnemen.

De familie van een nieuwe bewoner wordt standaard binnen de 3 maanden na opname uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek in aanwezigheid van de individuele begeleiders, coördinator, zorginhoudelijk coördinator, de maatschappelijk werker en de bewoner zelf. Binnen dit gesprek leren we elkaar beter kennen en worden verwachtingen op elkaar afgestemd. Verder wordt er uitleg gegeven over onze werking en lichten de verschillende disciplines hun jobinhoud toe.



Waesdonckraad

Op campus Waesdonck is de familiestuurgroep verankerd als 'Waesdonckraad'. Naast familieleden van de bewoners over de drie zorgeenheden heen, nemen ook enthousiaste vrijwilligers deel aan dit forum. Verder participeert er per wooneenheid een vaste woonbegeleider en sluit de zorgmanager PVT ad hoc aan, om thema's vanuit het beleid aan te brengen.

Ann Sluyts neemt de voorzittersrol op zich.

De voorbije 5 jaar heeft de Waesdonckraad zich ontpopt als een gevestigde waarde op de campus. Momenteel zijn er ongeveer een tiental familieleden en vrijwilligers actief bij betrokken. Naast het bijwonen van de vergaderingen (één per kwartaal), engageren zij zich met aanstekelijk enthousiasme voor volgende activiteiten waarbij de kracht van de familiale ontmoeting centraal staat:

- Paasbrunch
- Pannenkoekenslag met Lichtmis
- Campusfeest
- Kaas –en wijnnamiddag

Naast deze organisatorische insteek is de Waesdonckraad ook het uitgesproken forum voor informatiedeling (rond bestuursaangelegenheden, lokale visie en beleid, financiën, ...) en wordt er samen onderzocht hoe infomomenten voor familieleden inhoudelijk vorm kunnen krijgen.

Heb je interesse om deel uit te maken van de Waesdonckraad, kan je vrijblijvend contact nemen met Liesbeth Faes (liesbeth.faes@fracarita.org).

Pop-up café

Tweewekelijks op zondagnamiddag wordt er in de polyvalente ruimte van wooneenheid de Gloed een cafetaria ingericht. Een vaste ploeg familieleden van de Waesdonckraad zijn de cafébazen van dienst.

Tegen democratische prijzen kunnen bewoners en hun bezoekers tijdens een gemoedelijke babbel genieten van een drankje en een kleine snack.

Dit initiatief is ondertussen uitgegroeid tot een vaste waarde in het ontspanningsaanbod op de campus en wordt sterk gesmaakt.



Externe organisaties

Er bestaan verschillende organisaties die familie of andere naasten van patiënten bijstaan, zoals het familieplatform (www.familieplatform.be) of Similes (www.nl.similes.be).

Je vindt een overzicht in de brochure in deze map.